

Transcript: Pamela

Blanc-5756345667862528-4896932358832128

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, bueno, buenas tardes. Este, disculpe, bueno, hablo para cancelar un seguro de Mexi. ¿Para quién usted trabaja, señor? ¿Mande? ¿Para quién trabaja? Para Surfed. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Ochenta y cinco, treinta y dos. Nombre y apellido. Leonar-- Leonardo Ramírez López. López. Sí. Señor López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Eh, mmm... Fecha de nacimiento, el 4 de abril del 2000. La dire-- la dirección es 212, Avenida Muskerlin, Kentucky, cuarenta y treinta y cinco tres. Gracias. Tengo el número de teléfono ocho seis cuatro siete sesenta ocho siete cinco nueve. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté listo. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Amén.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, bueno, buenas tardes. Este, disculpe, bueno, hablo para cancelar un seguro de Mexi.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surfed.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ochenta y cinco, treinta y dos.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Leonar-- Leonardo Ramírez López.

Speaker speaker_0: López.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Señor López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí. Eh, mmm... Fecha de nacimiento, el 4 de abril del 2000. La dire-- la dirección es 212, Avenida Muskerlin, Kentucky, cuarenta y treinta y cinco tres.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono ocho seis cuatro siete sesenta ocho siete cinco nueve. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté listo. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, nada más.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Amén.