

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5746173514924032-6375476443267072**

### **Full Transcript**

Creo que viene de ahí. Hola, bienvenida. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, estoy llamando porque... Este, estoy llamando para no optar por el seguro médico sur-- eh... está sin suje- ¿Para quién usted trabaja? ¿Ah? ¿Para quién usted trabaja? Mmm... ¿Para quién? DHL. El nombre de la agencia, señora. Surget. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cuatro, tres, nueve. Cero, cuatro, tres, nueve. ¿Nombre y apellido? Amarilis Ramírez. No le-- no le entiendo. Amarilis Ramírez . ¿Tiene otro apellido, señora Ramírez? Ramírez Rodríguez. Gracias . Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Espero por usted. Eeeh... cero, uno-- Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, diez, mil novecientos noventa y siete . Y ahora l-l-la dirección, ¿me está diciendo? ¿Dónde? ¿La dirección que es de donde vivo? La dirección que usted cree que tenemos en el sistema . Una dirección, eh... cuatro mil uno, Madiwada , DR veintisiete, siete, cero, cuatro. Y, ¿dónde queda esa dirección? O sea, el estado y la ciudad. Mmm, Durham, North Carolina. Ah... Yo puedo, eh... procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Y es posible que en el transcurso de estas dos semanas le hagan una o dos exenciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, hasta el momento no. ¿Entonces tendré que esperar como dos semanas? Ah, es posible. Eh, puede que nada más sea una sola que le hagan, pero como nosotros no tenemos ac--ceso a su nómina de, de trabajo, entonces ya eso depende de ellos, pero ese es el tiempo que ellos, eh, ofrecen. Ok, gracias. Gracias a usted por llamarte, tenga un buen resto del día. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Creo que viene de ahí.

Speaker speaker\_2: Hola, bienvenida. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenos días, estoy llamando porque... Este, estoy llamando para no optar por el seguro médico sur-- eh... está sin suje-

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Ah?

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Mmm... ¿Para quién? DHL.

Speaker speaker\_2: El nombre de la agencia, señora.

Speaker speaker\_1: Surget.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cero, cuatro, tres, nueve.

Speaker speaker\_2: Cero, cuatro, tres, nueve. ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Amarilis Ramírez.

Speaker speaker\_2: No le-- no le entiendo.

Speaker speaker\_1: Amarilis Ramírez .

Speaker speaker\_2: ¿Tiene otro apellido, señora Ramírez?

Speaker speaker\_1: Ramírez Rodríguez.

Speaker speaker\_2: Gracias . Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Espero por usted.

Speaker speaker\_1: Eeeh... cero, uno-- Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, diez, mil novecientos noventa y siete . Y ahora l-l-la dirección, ¿me está diciendo? ¿Dónde? ¿La dirección que es de donde vivo?

Speaker speaker\_2: La dirección que usted cree que tenemos en el sistema .

Speaker speaker\_1: Una dirección, eh... cuatro mil uno, Madiwada , DR veintisiete, siete, cero, cuatro.

Speaker speaker\_2: Y, ¿dónde queda esa dirección? O sea, el estado y la ciudad.

Speaker speaker\_1: Mmm, Durham, North Carolina.

Speaker speaker\_2: Ah... Yo puedo, eh... procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Y es posible que en el transcurso de estas dos semanas le hagan una o dos exenciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, hasta el momento no. ¿Entonces tendré que esperar como dos semanas?

Speaker speaker\_2: Ah, es posible. Eh, puede que nada más sea una sola que le hagan, pero como nosotros no tenemos ac-accesso a su nómina de, de trabajo, entonces ya eso depende de ellos, pero ese es el tiempo que ellos, eh, ofrecen.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamarte, tenga un buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Igualmente .