

Transcript: Pamela

Blanc-5746173514924032-6375476443267072

Full Transcript

Creo que viene de ahí. Hola, bienvenida. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, estoy llamando porque... Este, estoy llamando para no optar por el seguro médico sur-- eh... está sin sujeción. ¿Para quién usted trabaja? ¿Ah? ¿Para quién usted trabaja? Mmm... ¿Para quién? DHL. El nombre de la agencia, señora. Surget. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cuatro, tres, nueve. Cero, cuatro, tres, nueve. ¿Nombre y apellido? Amarilis Ramírez. No le-- no le entiendo. Amarilis Ramírez. ¿Tiene otro apellido, señora Ramírez? Ramírez Rodríguez. Gracias. Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Espero por usted. Eeeh... cero, uno-- Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, diez, mil novecientos noventa y siete. Y ahora la dirección, ¿me está diciendo? ¿Dónde? ¿La dirección que es de donde vivo? La dirección que usted cree que tenemos en el sistema. Una dirección, eh... cuatro mil uno, Madiwada, DR veintisiete, siete, cero, cuatro. Y, ¿dónde queda esa dirección? O sea, el estado y la ciudad. Mmm, Durham, North Carolina. Ah... Yo puedo, eh... procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Y es posible que en el transcurso de estas dos semanas le hagan una o dos exenciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, hasta el momento no. ¿Entonces tendré que esperar como dos semanas? Ah, es posible. Eh, puede que nada más sea una sola que le hagan, pero como nosotros no tenemos acceso a su nómina de, de trabajo, entonces ya eso depende de ellos, pero ese es el tiempo que ellos, eh, ofrecen. Ok, gracias. Gracias a usted por llamarme, tenga un buen resto del día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Creo que viene de ahí.

Speaker speaker_2: Hola, bienvenida. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, estoy llamando porque... Este, estoy llamando para no optar por el seguro médico sur-- eh... está sin sujeción.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Mmm... ¿Para quién? DHL.

Speaker speaker_2: El nombre de la agencia, señora.

Speaker speaker_1: Surget.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cero, cuatro, tres, nueve.

Speaker speaker_2: Cero, cuatro, tres, nueve. ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Amarilis Ramírez.

Speaker speaker_2: No le-- no le entiendo.

Speaker speaker_1: Amarilis Ramírez .

Speaker speaker_2: ¿Tiene otro apellido, señora Ramírez?

Speaker speaker_1: Ramírez Rodríguez.

Speaker speaker_2: Gracias . Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Espero por usted.

Speaker speaker_1: Eeeh... cero, uno-- Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, diez, mil novecientos noventa y siete . Y ahora l-l-la dirección, ¿me está diciendo? ¿Dónde? ¿La dirección que es de donde vivo?

Speaker speaker_2: La dirección que usted cree que tenemos en el sistema .

Speaker speaker_1: Una dirección, eh... cuatro mil uno, Madiwada , DR veintisiete, siete, cero, cuatro.

Speaker speaker_2: Y, ¿dónde queda esa dirección? O sea, el estado y la ciudad.

Speaker speaker_1: Mmm, Durham, North Carolina.

Speaker speaker_2: Ah... Yo puedo, eh... procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Y es posible que en el transcurso de estas dos semanas le hagan una o dos exenciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, hasta el momento no. ¿Entonces tendré que esperar como dos semanas?

Speaker speaker_2: Ah, es posible. Eh, puede que nada más sea una sola que le hagan, pero como nosotros no tenemos acceso a su nómina de, de trabajo, entonces ya eso depende de ellos, pero ese es el tiempo que ellos, eh, ofrecen.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamarte, tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_1: Igualmente .