

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5744618954735616-4740627399622656**

### **Full Transcript**

. Gracias por llamar a Beneficios-- . Ah, ah, buenas tardes. No lo escucho muy bien a-- hay mucho ruido en la parte de detrás. Ah, sí, no problemas. Eh, entonces, yo recibo un mensaje que-- que le dije por, por mi llamada y de nuevo. Yo soy Ebel Cielo. Nosotros somos- Yo, yo no me refiero... Mmm. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas. Ok. Eh, de agencia de trabajo. ¿Usted trabaja para una agencia? Sí. Eh, bueno, ¿para qué agencia trabaja? Esta agencia, ¿qué te llama a mí? La agencia de trabajo, ¿cómo se llama? A mí, mí-- mí me llama Ebel Cielo. ¿Cómo se llama, ve? Ebel Cielo . No me parece. ¿No sabe si la llaman por otro nombre? No, ese es mi nombre. ¿Cómo es su nombre? Mi nombre Ebel Cielo, con E, B- Él; Cielo, con Ci, Ci, Él; E, Ere, Ere, E. ¿Usted se sabe los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, eh, cuarenta y cinco, cuarenta y ocho . Señor Pierre, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok . Ese es mi dirección. Eh, seis, seis, nueve , Westmoondale . Suite... Ajá. ¿Escuchó? Sí, ¿cómo-- en qué estado está eso? Eh, ese... 669 Westmoondale, Suite 21. Recuerda, es 45-506. Ajá. Ok. Y, eh, eh, y la fecha de nacimiento es 08/06/1981. Ok. Entonces, ¿quiere-- qué quiere hacer con un beneficio? ¿Cancelarlo? Ah, ¿beneficio cancelado? O sea, ¿eso es lo que usted quiere hacer? Sí, porque yo recibo un mensaje y no, no sa-- no sabía quién era el mensaje porque yo llamé aquí. Mmm, mmm. No hay problema. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, voy-- entonces, yo trabajaba-- yo trabajando con... Yo tengo como tres semanas trabajando y no recibí nada de dinero por mi cuenta. Pues nosotros solamente nos ocupamos de lo que es la aseguranza médica. Nada más. En este caso tiene que dirigirse a su jefe y llamarlo a él. Ok, ok, está bien. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Y a usted, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: .

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Beneficios-- .

Speaker speaker\_2: Ah, ah, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: No lo escucho muy bien a-- hay mucho ruido en la parte de detrás.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, no problemas. Eh, entonces, yo recibo un mensaje que-- que le dije por, por mi llamada y de nuevo. Yo soy Ebel Cielo.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos-

Speaker speaker\_2: Yo, yo no me refiero... Mmm.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Eh, de agencia de trabajo. ¿Usted trabaja para una agencia?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Eh, bueno, ¿para qué agencia trabaja?

Speaker speaker\_2: Esta agencia, ¿qué te llama a mí?

Speaker speaker\_1: La agencia de trabajo, ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_2: A mí, mí-- mí me llama Ebel Cielo.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama, ve?

Speaker speaker\_2: Ebel Cielo .

Speaker speaker\_1: No me parece. ¿No sabe si la llaman por otro nombre?

Speaker speaker\_2: No, ese es mi nombre.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo es su nombre?

Speaker speaker\_2: Mi nombre Ebel Cielo, con E, B- Él; Cielo, con Ci, Ci, Él; E, Ere, Ere, E.

Speaker speaker\_1: ¿Usted se sabe los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, eh, cuarenta y cinco, cuarenta y ocho .

Speaker speaker\_1: Señor Pierre, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok . Ese es mi dirección. Eh, seis, seis, nueve , Westmoondale . Suite...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: ¿Escuchó?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo-- en qué estado está eso?

Speaker speaker\_2: Eh, ese... 669 Westmoondale, Suite 21. Recuerda, es 45-506.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok.

Speaker speaker\_2: Y, eh, eh, y la fecha de nacimiento es 08/06/1981.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, ¿quiere-- qué quiere hacer con un beneficio?  
¿Cancelarlo?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿beneficio cancelado?

Speaker speaker\_1: O sea, ¿eso es lo que usted quiere hacer?

Speaker speaker\_2: Sí, porque yo recibo un mensaje y no, no sa-- no sabía quién era el mensaje porque yo llamé aquí.

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm. No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Ah, voy-- entonces, yo trabajaba-- yo trabajando con... Yo tengo como tres semanas trabajando y no recibí nada de dinero por mi cuenta.

Speaker speaker\_1: Pues nosotros solamente nos ocupamos de lo que es la aseguranza médica. Nada más. En este caso tiene que dirigirse a su jefe y llamarlo a él.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Y a usted, igualmente.