

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5743204305944576-6144398341914624**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Mi nombre es Pamela y le estamos llamando desde Benefits in a Card. Usted solicitó que le devolvíramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo. Bueno. ¿Me escucha? Sí. Usted solicitó que le devolvíramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo. Bueno, eh... es por una información, por favor. ¿Sobre? Sobre la información. Es que me acaba de llegar una tarjeta de... de medi-medico. Mhm. O sea... ¿Para quién usted trabaja? Eeeh... ???? O sea, la agencia, ¿usted trabaja por una agencia de trabajo? Sí. ¿Cómo se llama? Serge. Search. Yes. Ok. Entonces, usted recibió la tarjeta. Esto es porque lo inscribieron en los beneficios. Sí. Ok. ¿Y qué usted desea hacer? ¿Perdón? ¿Qué desea hacer? Necesito más información para saber qué tipo de médico que puedo visitar. En esa tarjetita hay un número de teléfono que se llama Multiplan. Ese teléfono usted llama allí y ahí le van a dar, ah, a decir cuáles son los doctores, médicos que están cerca de su área. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante. Disculpa, ¿puedo ir a cualquier clínica o...? No, señor. Dentro de la red participante. Busque, llame a ese número o búsquelo en internet. En la tarjetita dice Multiplan. Multiplan, yeah, oui. Entonces, ahí usted llama y le van a decir qué son los médicos que están en su área que usted puede ir. Y usted, ellos van a pagar 100 % lo que es el cuidado preventivo. Solamente preventivo. Solo el cuidado preventivo y usted tiene que pagar la consulta al doctor. ¿Yo tengo que pagar la consulta? Sí, señor. Y el seguro paga 100 % lo que es preventivo. ¿Me escucha? Sí. ¿De qué eso se trata? ¿Qué tipo de... Un ejemplo, enfermedad, o sea...? Preventiva. Ejemplo es la colesterol, diabetes, alta presión, ese tipo de cuidado preventivo. De sangre, ¿no? Eh, todo va a depender. Todo va a depender. ¿Algo más? Era eso. En todo caso, recuerde llamar a este número de teléfono para que pueda conseguir los médicos que estén dentro de su, ah, dentro del plan. ¿Okey? Bueno. Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. ¿Aló?

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Pamela y le estamos llamando desde Benefits in a Card. Usted solicitó que le devolvíramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: ¿Me escucha?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Usted solicitó que le devolvíramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporal de trabajo.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh... es por una información, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Sobre?

Speaker speaker\_1: Sobre la información. Es que me acaba de llegar una tarjeta de... de medi- medico.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: O sea...

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eeeh... ?????

Speaker speaker\_2: O sea, la agencia, ¿usted trabaja por una agencia de trabajo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_1: Serge.

Speaker speaker\_2: Search.

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_2: Ok. Entonces, usted recibió la tarjeta. Esto es porque lo inscribieron en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y qué usted desea hacer?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: ¿Qué desea hacer?

Speaker speaker\_1: Necesito más información para saber qué tipo de médico que puedo visitar.

Speaker speaker\_2: En esa tarjetita hay un número de teléfono que se llama Multiplan. Ese teléfono usted llama allí y ahí le van a dar, ah, a decir cuáles son los doctores, médicos que están cerca de su área. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker\_1: Disculpa, ¿puedo ir a cualquier clínica o...?

Speaker speaker\_2: No, señor. Dentro de la red participante. Busque, llame a ese número o búskelo en internet. En la tarjetita dice Multiplan.

Speaker speaker\_1: Multiplan, yeah, oui.

Speaker speaker\_2: Entonces, ahí usted llama y le van a decir qué son los médicos que están en su área que usted puede ir. Y usted, ellos van a pagar 100 % lo que es el cuidado preventivo. Solamente preventivo. Solo el cuidado preventivo y usted tiene que pagar la consulta al doctor.

Speaker speaker\_1: ¿Yo tengo que pagar la consulta?

Speaker speaker\_2: Sí, señor. Y el seguro paga 100 % lo que es preventivo. ¿Me escucha?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿De qué eso se trata?

Speaker speaker\_1: ¿Qué tipo de... Un ejemplo, enfermedad, o sea...?

Speaker speaker\_2: Preventiva. Ejemplo es la colesterol, diabetes, alta presión, ese tipo de cuidado preventivo.

Speaker speaker\_1: De sangre, ¿no?

Speaker speaker\_2: Eh, todo va a depender.

Speaker speaker\_1: Todo va a depender.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: Era eso.

Speaker speaker\_2: En todo caso, recuerde llamar a este número de teléfono para que pueda conseguir los médicos que estén dentro de su, ah, dentro del plan. ¿Okey?

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. ¿Aló?