

Transcript: Pamela

Blanc-5743204305944576-6144398341914624

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Mi nombre es Pamela y le estamos llamando desde Benefits in a Card. Usted solicitó que le devolviéramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo. Bueno. ¿Me escucha? Sí. Usted solicitó que le devolviéramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo. Bueno, eh... es por una información, por favor. ¿Sobre? Sobre la información. Es que me acaba de llegar una tarjeta de... de medi- medico. Mhm. O sea... ¿Para quién usted trabaja? Eeeh... ????? O sea, la agencia, ¿usted trabaja por una agencia de trabajo? Sí. ¿Cómo se llama? Serge. Search. Yes. Ok. Entonces, usted recibió la tarjeta. Esto es porque lo inscribieron en los beneficios. Sí. Ok. ¿Y qué usted desea hacer? ¿Perdón? ¿Qué desea hacer? Necesito más información para saber qué tipo de médico que puedo visitar. En esa tarjetita hay un número de teléfono que se llama Multiplan. Ese teléfono usted llama allí y ahí le van a dar, ah, a decir cuáles son los doctores, médicos que están cerca de su área. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante. Disculpa, ¿puedo ir a cualquier clínica o...? No, señor. Dentro de la red participante. Busque, llame a ese número o búsquelo en internet. En la tarjetita dice Multiplan. Multiplan, yeah, oui. Entonces, ahí usted llama y le van a decir qué son los médicos que están en su área que usted puede ir. Y usted, ellos van a pagar 100 % lo que es el cuidado preventivo. Solamente preventivo. Solo el cuidado preventivo y usted tiene que pagar la consulta al doctor. ¿Yo tengo que pagar la consulta? Sí, señor. Y el seguro paga 100 % lo que es preventivo. ¿Me escucha? Sí. ¿De qué eso se trata? ¿Qué tipo de... Un ejemplo, enfermedad, o sea...? Preventiva. Ejemplo es la colesterol, diabetes, alta presión, ese tipo de cuidado preventivo. De sangre, ¿no? Eh, todo va a depender. Todo va a depender. ¿Algo más? Era eso. En todo caso, recuerde llamar a este número de teléfono para que pueda conseguir los médicos que estén dentro de su, ah, dentro del plan. ¿Okey? Bueno. Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. ¿Aló?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Pamela y le estamos llamando desde Benefits in a Card. Usted solicitó que le devolviéramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Usted solicitó que le devolviéramos la llamada. Somos los administradores de beneficios de salud de agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker_1: Bueno, eh... es por una información, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Sobre?

Speaker speaker_1: Sobre la información. Es que me acaba de llegar una tarjeta de... de medi- medico.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: O sea...

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eeeh... ?????

Speaker speaker_2: O sea, la agencia, ¿usted trabaja por una agencia de trabajo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_1: Serge.

Speaker speaker_2: Search.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, usted recibió la tarjeta. Esto es porque lo inscribieron en los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y qué usted desea hacer?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: ¿Qué desea hacer?

Speaker speaker_1: Necesito más información para saber qué tipo de médico que puedo visitar.

Speaker speaker_2: En esa tarjetita hay un número de teléfono que se llama Multiplan. Ese teléfono usted llama allí y ahí le van a dar, ah, a decir cuáles son los doctores, médicos que están cerca de su área. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_1: Disculpa, ¿puedo ir a cualquier clínica o...?

Speaker speaker_2: No, señor. Dentro de la red participante. Busque, llame a ese número o búsquelo en internet. En la tarjetita dice Multiplan.

Speaker speaker_1: Multiplan, yeah, oui.

Speaker speaker_2: Entonces, ahí usted llama y le van a decir qué son los médicos que están en su área que usted puede ir. Y usted, ellos van a pagar 100 % lo que es el cuidado preventivo. Solamente preventivo. Solo el cuidado preventivo y usted tiene que pagar la consulta al doctor.

Speaker speaker_1: ¿Yo tengo que pagar la consulta?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Y el seguro paga 100 % lo que es preventivo. ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿De qué eso se trata?

Speaker speaker_1: ¿Qué tipo de... Un ejemplo, enfermedad, o sea...?

Speaker speaker_2: Preventiva. Ejemplo es la colesterol, diabetes, alta presión, ese tipo de cuidado preventivo.

Speaker speaker_1: De sangre, ¿no?

Speaker speaker_2: Eh, todo va a depender.

Speaker speaker_1: Todo va a depender.

Speaker speaker_2: ¿Algo más?

Speaker speaker_1: Era eso.

Speaker speaker_2: En todo caso, recuerde llamar a este número de teléfono para que pueda conseguir los médicos que estén dentro de su, ah, dentro del plan. ¿Okey?

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. ¿Aló?