

Transcript: Pamela

Blanc-5742672354000896-4523998737645568

Full Transcript

Gracias por llamar a BNS en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señorita Pamela, buenas tardes. Eh, mi nombre es Jesús Quintero . Yo trabajo para la empresa de Bull Bees, con el staffing de Surge. ¿Me escucha? Sí, señor, lo escucho. Ah, entonces, este, estaba llamando a este número para quitar lo que es la cobertura del seguro. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, ok, ya va. Déjeme... Un momento, por favor. Ya se lo digo. Mmm . Otro dígito... Mmm. Ya va, ya se lo busco . Ochenta treinta y nueve. Nombre y apellido. Jesús Quintero . ¿Tiene otro apellido, señor Quintero? ¿Otra qué? ¿Tiene algún otro apellido? Jesús En-- Mi nombre completo es Jesús Enrique Quintero Balsa. Gracias por la información. Okey. Tengo el número de-- ¿Me podría verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarme que yo estoy en... , perdón, en la cuenta correcta? Sí, cómo no. La dirección es treinta once, Bromit Drive. Apartamento 301. North Caroline, eh, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 11 de abril de 1995. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, es, ah, ocho, seis, cuatro, siete, cuatro, ocho, tres, nueve, sesenta. Sí, es correcto, pero no sé si yo lo puedo cambiar porque... ¿Cuál es? ¿Es del que está llamando? Eh, sí, ahorita tengo uno nuevo que es el que estoy llamando. Nueve, diecinueve, siete, trece, siete, cuatro, cuatro, cuatro. Eso es correcto. Ajá. Entonces, ¿usted quiere cancelar lo que es la autoinscripción? Sí, eso es correcto. Quiero cancelar la autoinscri-- inscripción. Yo procedí a cancelarlo. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, ¿está cancelado el seguro? Sí, señor. Ah, ok. Sí, no, solamente era eso, dama. Gracias por llamar. Que tenga buen día. No, muchísimas gracias a usted. Que tenga buena noche. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a BNS en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señorita Pamela, buenas tardes. Eh, mi nombre es Jesús Quintero . Yo trabajo para la empresa de Bull Bees, con el staffing de Surge. ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Sí, señor, lo escucho.

Speaker speaker_2: Ah, entonces, este, estaba llamando a este número para quitar lo que es la cobertura del seguro.

Speaker speaker_1: ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, ok, ya va. Déjeme... Un momento, por favor. Ya se lo digo. Mmm . Otro dígito... Mmm. Ya va, ya se lo busco . Ochenta treinta y nueve.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Jesús Quintero .

Speaker speaker_1: ¿Tiene otro apellido, señor Quintero?

Speaker speaker_2: ¿Otra qué?

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Jesús En-- Mi nombre completo es Jesús Enrique Quintero Balsa.

Speaker speaker_1: Gracias por la información.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Tengo el número de-- ¿Me podría verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarme que yo estoy en... , perdón, en la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: Sí, cómo no. La dirección es treinta once, Bromit Drive. Apartamento 301. North Caroline, eh, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 11 de abril de 1995.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, es, ah, ocho, seis, cuatro, siete, cuatro, ocho, tres, nueve, sesenta.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto, pero no sé si yo lo puedo cambiar porque...

Speaker speaker_1: ¿Cuál es? ¿Es del que está llamando?

Speaker speaker_2: Eh, sí, ahorita tengo uno nuevo que es el que estoy llamando.

Speaker speaker_1: Nueve, diecinueve, siete, trece, siete, cuatro, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_2: Eso es correcto. Ajá.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿usted quiere cancelar lo que es la autoinscripción?

Speaker speaker_2: Sí, eso es correcto. Quiero cancelar la autoinscri-- inscripción.

Speaker speaker_1: Yo procedí a cancelarlo. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Eh, ¿está cancelado el seguro?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, no, solamente era eso, dama.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: No, muchísimas gracias a usted. Que tenga buena noche. Hasta luego.