

Transcript: Pamela

Blanc-5740702798921728-6392362583932928

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficiana. Perdon, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Mira, yooo acabo de llamar y para asignar un seguro médico aaa para-- por la empresa de Integrity State Service. Ok, ¿usted me puede repetir eso? No lo escuché muy bien. Que yo acabo de llamar para aplicar para el seguro de la empresa de Integrity Ser-- eh, State, eh, Trade Service. Y quería cambiarle el plan. Los últimos cuatro dígitos del Seguro Social. Oh, ¿oigo? ¿Me escucha? Sí, le escucho. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Seis, cinco, noventa. Seis, cinco, nueve, nueve? Seis, cinco, noventa. Ay, gracias. ¿Y su nombre y apellido? Leicy Borges. Señora Borges, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección, eh, fecha de nacimiento. Sí. Me la puede decir, por favor? Es, ah... La dirección es cuatro, seis, cero, seis, eh, West Tyson Avenue, Cameron, Texas. Siete, seis, cinco, veinte, el código de... Gracias por la información. ¿Qué fue lo último que me pidió? Su fecha de nacimiento. Es abril, cero, cinco del 2003. Tenemos el número de teléfono dos, tres, nueve, cuatro, cuatro, seis, seis, tres, cuatro, ocho y su correo electrónico es leicyborgediaz@icloud.com. Sí. Y qué, eh, usted dice que quiere inscribirse? Ya me escribí. Lo que pasa es que quiero cambiar el plan. Un momento. Y usted escogió el MC Enhanced y el dental, para cuál quiere cambiarlo? Para el State Health, ah, Net XLS, ese era el VIP Classic. El- El VIP Classic me cubre consultas médicas. Sí. Ok. Entonces, quiere cambiar ese, quitar el State Health Enhance para el VIP Classic. Sí. ¿Y quiere el dental? Sí. Entonces, usted va a pagar veinticuatro dólares con treinta y cuatro. Sí. Usted no-- usted mencionó el MC Tele... TRX, ¿o no? Yo al principio había cogido ese, pero lo quiero cambiar ahora para el VIP Classic. Perfecto. Entonces, usted va a pagar ahora veinticuatro con treinta y cuatro cuando los beneficios empiecen, eh, el mismo proceso que le explicaron anteriormente. Solamente que pagará menos. Sí, sí, por supuesto. Algo más que podamos hacer por usted? No, no, no, ya. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Beneficiana. Perdon, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes. Mira, yooo acabo de llamar y para asignar un seguro médico aaa para-- por la empresa de Integrity State Service.

Speaker speaker_2: Ok, ¿usted me puede repetir eso? No lo escuché muy bien.

Speaker speaker_3: Que yo acabo de llamar para aplicar para el seguro de la empresa de Integrity Ser-- eh, State, eh, Trade Service. Y quería cambiarle el plan.

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro dígitos del Seguro Social.

Speaker speaker_3: Oh, ¿oigo? ¿Me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, le escucho. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Sí. Seis, cinco, noventa.

Speaker speaker_2: Seis, cinco, nueve, nueve?

Speaker speaker_3: Seis, cinco, noventa.

Speaker speaker_2: Ay, gracias. ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Leicy Borges. Señora Borges, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección, eh, fecha de nacimiento. Sí.

Speaker speaker_2: Me la puede decir, por favor?

Speaker speaker_3: Es, ah... La dirección es cuatro, seis, cero, seis, eh, West Tyson Avenue, Cameron, Texas. Siete, seis, cinco, veinte, el código de...

Speaker speaker_2: Gracias por la información.

Speaker speaker_3: ¿Qué fue lo último que me pidió?

Speaker speaker_2: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Es abril, cero, cinco del 2003.

Speaker speaker_2: Tenemos el número de teléfono dos, tres, nueve, cuatro, cuatro, seis, seis, tres, cuatro, ocho y su correo electrónico es leicyborgediaz@icloud.com.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Y qué, eh, usted dice que quiere inscribirse?

Speaker speaker_3: Ya me escribí. Lo que pasa es que quiero cambiar el plan.

Speaker speaker_2: Un momento. Y usted escogió el MC Enhanced y el dental, para cuál quiere cambiarlo?

Speaker speaker_3: Para el State Health, ah, Net XLS, ese era el VIP Classic.

Speaker speaker_2: El-

Speaker speaker_3: El VIP Classic me cubre consultas médicas.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, quiere cambiar ese, quitar el State Health Enhance para el VIP Classic.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Y quiere el dental?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Entonces, usted va a pagar veinticuatro dólares con treinta y cuatro.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Usted no-- usted mencionó el MC Tele... TRX, ¿o no?

Speaker speaker_3: Yo al principio había cogido ese, pero lo quiero cambiar ahora para el VIP Classic.

Speaker speaker_2: Perfecto. Entonces, usted va a pagar ahora veinticuatro con treinta y cuatro cuando los beneficios empiecen, eh, el mismo proceso que le explicaron anteriormente. Solamente que pagará menos.

Speaker speaker_3: Sí, sí, por supuesto.

Speaker speaker_2: Algo más que podamos hacer por usted?

Speaker speaker_3: No, no, no, ya. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_3: Igualmente.

Speaker speaker_2: Bye, bye.