

## Transcript: Pamela

**Blanc-5736464186818560-4579873987182592**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo servir-- ayudar? Este, estoy llamando para cancelar la tarjeta de, de salud de surge. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 5824. Nombre y apellido. Juan Largo. Señor Largo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. ¿Y esto lo digo, lo digo igual? Sí, por favor. Que entre-- la dirección es 107 Canterfield --, o sea, Oeste, y mi fecha de nacimiento es el 9/9/2001. Me permite-- me puede decir en qué ciudad y estado usted se encuentra? En la ciudad West Dundee, estado Illinois. Muchas gracias. El código postal es 60118. Sí, ese es. Tengo el número de teléfono 224-508-9673. Y... juanchoseptiembre09@gmail.com es su correo electrónico? Sí, es mi correo. Okey, hago-- ah, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que proce-- el... Ah... el proceso esté totalmente cancelado . Okey. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, solo eso. Recuerde que es posible que le hagan dos deducciones. Sí, si son dos semanas, bueno, se hacen dos deducciones. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo servir-- ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, estoy llamando para cancelar la tarjeta de, de salud de surge.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 5824.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Juan Largo.

Speaker speaker\_1: Señor Largo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y esto lo digo, lo digo igual?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Que entre-- la dirección es 107 Canterfield --, o sea, Oeste, y mi fecha de nacimiento es el 9/9/2001.

Speaker speaker\_1: Me permite-- me puede decir en qué ciudad y estado usted se encuentra?

Speaker speaker\_2: En la ciudad West Dundee, estado Illinois.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. El código postal es 60118.

Speaker speaker\_2: Sí, ese es.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono 224-508-9673. Y... juanchoseptiembre09@gmail.com es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, es mi correo.

Speaker speaker\_1: Okey, hago-- ah, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que proce-- el... Ah... el proceso esté totalmente cancelado .

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, no, solo eso.

Speaker speaker\_1: Recuerde que es posible que le hagan dos deducciones.

Speaker speaker\_2: Sí, si son dos semanas, bueno, se hacen dos deducciones.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igual.