

Transcript: Pamela

Blanc-5736464186818560-4579873987182592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo servir-- ayudar? Este, estoy llamando para cancelar la tarjeta de, de salud de surge. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 5824. Nombre y apellido. Juan Largo. Señor Largo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. ¿Y esto lo digo, lo digo igual? Sí, por favor. Que entre-- la dirección es 107 Canterfield --, o sea, Oeste, y mi fecha de nacimiento es el 9/9/2001. Me permite-- me puede decir en qué ciudad y estado usted se encuentra? En la ciudad West Dundee, estado Illinois. Muchas gracias. El código postal es 60118. Sí, ese es. Tengo el número de teléfono 224-508-9673. Y... juanchoseptiembre09@gmail.com es su correo electrónico? Sí, es mi correo. Okey, hago-- ah, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que proce-- el... Ah... el proceso esté totalmente cancelado . Okey. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, solo eso. Recuerde que es posible que le hagan dos deducciones. Sí, si son dos semanas, bueno, se hacen dos deducciones. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ígual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo servir-- ayudar?

Speaker speaker_2: Este, estoy llamando para cancelar la tarjeta de, de salud de surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 5824.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Juan Largo.

Speaker speaker_1: Señor Largo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y esto lo digo, lo digo igual?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Que entre-- la dirección es 107 Canterfield --, o sea, Oeste, y mi fecha de nacimiento es el 9/9/2001.

Speaker speaker_1: Me permite-- me puede decir en qué ciudad y estado usted se encuentra?

Speaker speaker_2: En la ciudad West Dundee, estado Illinois.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. El código postal es 60118.

Speaker speaker_2: Sí, ese es.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono 224-508-9673. Y... juanchoseptiembre09@gmail.com es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, es mi correo.

Speaker speaker_1: Okey, hago-- ah, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que proce-- el... Ah... el proceso esté totalmente cancelado .

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, no, solo eso.

Speaker speaker_1: Recuerde que es posible que le hagan dos deducciones.

Speaker speaker_2: Sí, si son dos semanas, bueno, se hacen dos deducciones.

Speaker speaker_1: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Ígual.