

Transcript: Pamela

Blanc-5735733708931072-5449641004843008

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar Benefits in the Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Muy buenas noches, Pamela. Au-- llamo porque quiero cancelar el servicio de seguro. ¿Para quién usted trabaja? Source. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, dame un segundo. Contame. Eeees... sesenta y ocho, veintidós. ¿Para quién me dijo que trabaja? Source. Source. Nombre y apellido. Oh, Christian Martínez. Señor Martínez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Ah, okey. So, mi dirección es... Mi dirección es el tres, cero, cuatro, Verdun Way y mi nacimiento es el día trece de junio, mes seis, año dos mil dos. Necesito la información corre-- completa, por favor. O sea, la dirección completa. Necesito, eh, la ciudad, el estado y el código postal del estado. Oh, okey. El estado sería Virginia. Código postal, veintidós trescientos uno. Y la ciudad sería Culpeper. Tengo un número de teléfono tres, cuatro, siete, dos, cinco, nueve, ocho, uno, cuatro, seis. Su correo electrónico es cmc5032002@gmail.com. Sí. Le voy a procesar la calec-- canel-- ca... celación. Okey. Es posible que reciba una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente eso. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Bye bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar Benefits in the Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Muy buenas noches, Pamela. Au-- llamo porque quiero cancelar el servicio de seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Source.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, dame un segundo.

Speaker speaker_1: Contame.

Speaker speaker_2: Eeees... sesenta y ocho, veintidós.

Speaker speaker_1: ¿Para quién me dijo que trabaja?

Speaker speaker_2: Source. Source.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Oh, Christian Martínez.

Speaker speaker_1: Señor Martínez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, okay. So, mi dirección es... Mi dirección es el tres, cero, cuatro, Verdun Way y mi nacimiento es el día trece de junio, mes seis, año dos mil dos.

Speaker speaker_1: Necesito la información corre-- completa, por favor. O sea, la dirección completa. Necesito, eh, la ciudad, el estado y el código postal del estado.

Speaker speaker_2: Oh, okay. El estado sería Virginia. Código postal, veintidós trescientos uno. Y la ciudad sería Culpeper.

Speaker speaker_1: Tengo un número de teléfono tres, cuatro, siete, dos, cinco, nueve, ocho, uno, cuatro, seis. Su correo electrónico es cmc5032002@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Le voy a procesar la calec-- canel-- ca... celación.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: Es posible que reciba una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente eso.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bye bye.