

Transcript: Pamela

Blanc-5731831309189120-6420750170374144

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, muy buenas tardes. Mi nombre es Paulo García. Eh, estoy llamando para cancelar mis beneficios, que tengo treinta días para cancelarlos. ¿Y para quién usted trabaja? Eh... Trabajo para, eh... Inmusic. ¿Es el nombre de la agencia? Ah, ¿de la agencia? Es de... es Surge. Okey. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social . Sería el cero, cinco, cincuenta. No lo escucho. Cero, cinco, cincuenta. Nombre y apellido. Paulo García . Señor García, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Uno, uno, cinco, tres, dos Green Mountain Street, Reno, Nevada, ocho, nueve, cinco, cero, seis. Fecha de nacimiento, mayo 25, 1980 . Señor. ¿Sí? ¿Me escucha? Sí, le escucho. Yo procedí a hacerlo... eh, la declinación de la, de la aseguranza. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pamela, muy buenas tardes. Mi nombre es Paulo García. Eh, estoy llamando para cancelar mis beneficios, que tengo treinta días para cancelarlos.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh... Trabajo para, eh... Inmusic.

Speaker speaker_1: ¿Es el nombre de la agencia?

Speaker speaker_2: Ah, ¿de la agencia? Es de... es Surge.

Speaker speaker_1: Okey. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social .

Speaker speaker_2: Sería el cero, cinco, cincuenta.

Speaker speaker_1: No lo escucho.

Speaker speaker_2: Cero, cinco, cincuenta. Nombre y apellido. Paulo García .

Speaker speaker_1: Señor García, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Uno, uno, cinco, tres, dos Green Mountain Street, Reno, Nevada, ocho, nueve, cinco, cero, seis. Fecha de nacimiento, mayo 25, 1980 .

Speaker speaker_1: Señor.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, le escucho.

Speaker speaker_1: Yo procedí a hacerlo... eh, la declinación de la, de la aseguranza. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.