

## Transcript: Pamela

**Blanc-5731831309189120-6420750170374144**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, muy buenas tardes. Mi nombre es Paulo García. Eh, estoy llamando para cancelar mis beneficios, que tengo treinta días para cancelarlos. ¿Y para quién usted trabaja? Eh... Trabajo para, eh... Inmusic. ¿Es el nombre de la agencia? Ah, ¿de la agencia? Es de... es Surge. Okey. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social . Sería el cero, cinco, cincuenta. No lo escucho. Cero, cinco, cincuenta. Nombre y apellido. Paulo García . Señor García, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Uno, uno, cinco, tres, dos Green Mountain Street, Reno, Nevada, ocho, nueve, cinco, cero, seis. Fecha de nacimiento, mayo 25, 1980 . Señor. ¿Sí? ¿Me escucha? Sí, le escucho. Yo procedí a hacerlo... eh, la declaración de la, de la seguridad. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pamela, muy buenas tardes. Mi nombre es Paulo García. Eh, estoy llamando para cancelar mis beneficios, que tengo treinta días para cancelarlos.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh... Trabajo para, eh... Inmusic.

Speaker speaker\_1: ¿Es el nombre de la agencia?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿de la agencia? Es de... es Surge.

Speaker speaker\_1: Okey. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social .

Speaker speaker\_2: Sería el cero, cinco, cincuenta.

Speaker speaker\_1: No lo escucho.

Speaker speaker\_2: Cero, cinco, cincuenta. Nombre y apellido. Paulo García .

Speaker speaker\_1: Señor García, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Uno, uno, cinco, tres, dos Green Mountain Street, Reno, Nevada, ocho, nueve, cinco, cero, seis. Fecha de nacimiento, mayo 25, 1980 .

Speaker speaker\_1: Señor.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker\_2: Sí, le escucho.

Speaker speaker\_1: Yo procedí a hacerlo... eh, la declaración de la, de la aseguradora. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, solamente.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.