

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5728840095023104-5537670966460416**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. Es para cancelar los servicios que tengo con Benefits ?, eh, porque ya no trabajo en la agencia y no quiero seguir con el seguro. En todo caso, si usted no está con la agencia, el seguro se autocancela, eh, porque si nosotros no recibimos el pago, los beneficios no se activan. Ah, ok, ok. O sea, si no trabajo, no... es como que no tengo que pagar el seguro, ¿no? No, no, no. No, no tiene que pagar. Ah, ok. Ah, ok. No afecta en nada, no se acumula deuda ni nada. No, en todo caso, si usted-- yo en el sistema lo cancelo y luego usted vuelve a trabajar, no va a poder inscribirse si desea, pero tampoco los beneficios de-- si pasa de cuatro semanas, los beneficios no se autoinscriben. Usted tendría que llamar. Ah, entiendo. Ok, muchas gracias, entonces. Gracias a usted por ??. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Es para cancelar los servicios que tengo con Benefits ?, eh, porque ya no trabajo en la agencia y no quiero seguir con el seguro.

Speaker speaker\_1: En todo caso, si usted no está con la agencia, el seguro se autocancela, eh, porque si nosotros no recibimos el pago, los beneficios no se activan.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. O sea, si no trabajo, no... es como que no tengo que pagar el seguro, ¿no?

Speaker speaker\_1: No, no, no. No, no tiene que pagar.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ah, ok. No afecta en nada, no se acumula deuda ni nada.

Speaker speaker\_1: No, en todo caso, si usted-- yo en el sistema lo cancelo y luego usted vuelve a trabajar, no va a poder inscribirse si desea, pero tampoco los beneficios de-- si pasa de cuatro semanas, los beneficios no se autoinscriben. Usted tendría que llamar.

Speaker speaker\_2: Ah, entiendo. Ok, muchas gracias, entonces.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por ??.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.