

Transcript: Pamela

Blanc-5728840095023104-5537670966460416

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. Es para cancelar los servicios que tengo con Benefits ?, eh, porque ya no trabajo en la agencia y no quiero seguir con el seguro. En todo caso, si usted no está con la agencia, el seguro se autocancela, eh, porque si nosotros no recibimos el pago, los beneficios no se activan. Ah, ok, ok. O sea, si no trabajo, no... es como que no tengo que pagar el seguro, ¿no? No, no, no. No, no tiene que pagar. Ah, ok. Ah, ok. No afecta en nada, no se acumula deuda ni nada. No, en todo caso, si usted-- yo en el sistema lo cancelo y luego usted vuelve a trabajar, no va a poder inscribirse si desea, pero tampoco los beneficios de-- si pasa de cuatro semanas, los beneficios no se autoinscriben. Usted tendría que llamar. Ah, entiendo. Ok, muchas gracias, entonces. Gracias a usted por ??-. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Es para cancelar los servicios que tengo con Benefits ?, eh, porque ya no trabajo en la agencia y no quiero seguir con el seguro.

Speaker speaker_1: En todo caso, si usted no está con la agencia, el seguro se autocancela, eh, porque si nosotros no recibimos el pago, los beneficios no se activan.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. O sea, si no trabajo, no... es como que no tengo que pagar el seguro, ¿no?

Speaker speaker_1: No, no, no. No, no tiene que pagar.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ah, ok. No afecta en nada, no se acumula deuda ni nada.

Speaker speaker_1: No, en todo caso, si usted-- yo en el sistema lo cancelo y luego usted vuelve a trabajar, no va a poder inscribirse si desea, pero tampoco los beneficios de-- si pasa de cuatro semanas, los beneficios no se autoinscriben. Usted tendría que llamar.

Speaker speaker_2: Ah, entiendo. Ok, muchas gracias, entonces.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por ??-.

Speaker speaker_2: Hasta luego.