

## Transcript: Pamela

**Blanc-5714085130846208-5466888019689472**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Buenas tardes. Mi nombre es Maximiliano. Este... Acabo de agarrar aseguranza con ustedes hace una, una semana atrás. Este... Trabajo para SIA, para, eh, Suba- Subaru. El nombre de la agencia que necesito. Ah, Morales. Okey. ¿Y qué desea? ¿En qué le puedo ayudar? Okey. So, ah, mi esposa nos tenía previamente en su aseguranza de ella. Entonces ahora yo agarré para mí y para los niños, pero ella no. Ahora ella para retirarnos de la de las-- de la suya necesita un documento, ah, probando información de que yo tengo a los niños y a mí en, en mi aseguranza. Entonces, me dijeron que llamáramos para atrás y que nos podían proveer con un documento que prueba que nosotros teníamos coverage con ella, pues, para-- lo necesita para ella. Se dice que se llama un, un, este, cobra notice. ¿Me permite, ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ¿del mío? Ajá. Es este, uno, ocho, cuatro, noventa y uno, treinta, noventa y cinco. So, treinta, noventa y cinco. Y usted es que trabaja con, con Morales, ¿verdad? Sí, yo trabajo con Morales y estoy trabajando en Subaru. Un momentito . ¿Su nombre y apellido? Ah, Maximiliano Esparza. Señor Esparza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Este, cinco, diez, ah, Gasline Road, li-- Gasline Road, Mulberry, Indiana. Y mi fecha de nacimiento sería 06/23/1993 . Tenemos número de teléfono 317 389-1149. Ajá. Y maxparker23@aol junto con su correo electrónico. Sí, así es. Okey. Sí, habíamos, habíamos llamado previamente, pero me dijeron que tenía que p-pasar de mi primer cheque donde quitaron lo de la aseguranza. Ya después de ahí podíamos llamar para atrás para pedir esa documentación para que ya nos - Entonces yo voy a pedir lo que se llama... letter of coverage. Ah, es donde indica que usted tiene aquí aseguranza para seis de los niños. Ajá. Exacto. Okey. ¿Y esa me la pueden...? ¿Mande? ¿Disculpe? Ese documento se le envía por correo electrónico que tenemos en sistema. Sí, por favor. Que yo lo solicito y se tarda alrededor de veinticuatro horas. Ok. ¿Ok? Ok. Eh, le va a llegar de parte de info@benefits in a car. Ok. Info... Arroba benefits in a car. Y eso- So, we're meeting at la calle... Mañana, en la oficina. ¿Mañana? Ok, ¿y eso, este, va, va, va a probar que, ah, está la doble coverage pa' los niños, para mí de la medical, visión y dental? Señor. ¿Sí? Sí, señor. Ok, nada más quería verificar porque aquí dice que si los nombres de quién ganó la, la coverage, date of coverage started, reason coverage started, the new job types of coverage gained, medical, vision or dental. ¿Todo eso viene ahí? Sí. Me va a poner que cuándo empezó sus-- si usted está inscrito en los beneficios, cuándo empezaron, en qué está inscrito y quiénes están inscritos. Ah, perfecto, muchísimas gracias. Okey, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, eso sería todo. Muchísimas gracias, me ayudó mucho. Gracias por llamar, que tenga buen resto de día. Bye. Gracias. Ok.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, Pamela. Buenas tardes. Mi nombre es Maximiliano. Este... Acabo de agarrar aseguranza con ustedes hace una, una semana atrás. Este... Trabajo para SIA, para, eh, Suba- Subaru.

Speaker speaker\_1: El nombre de la agencia que necesito.

Speaker speaker\_2: Ah, Morales.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y qué desea? ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Okey. So, ah, mi esposa nos tenía previamente en su aseguranza de ella. Entonces ahora yo agarré para mí y para los niños, pero ella no. Ahora ella para retirarnos de la de las-- de la suya necesita un documento, ah, probando información de que yo tengo a los niños y a mí en, en mi aseguranza. Entonces, me dijeron que llamáramos para atrás y que nos podían proveer con un documento que prueba que nosotros teníamos coverage con ella, pues, para-- lo necesita para ella. Se dice que se llama un, un, este, cobra notice.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite, ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿del mío?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Es este, uno, ocho, cuatro, noventa y uno, treinta, noventa y cinco. So, treinta, noventa y cinco.

Speaker speaker\_1: Y usted es que trabaja con, con Morales, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, yo trabajo con Morales y estoy trabajando en Subaru.

Speaker speaker\_1: Un momentito . ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Ah, Maximiliano Esparza.

Speaker speaker\_1: Señor Esparza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok. Este, cinco, diez, ah, Gasline Road, li-- Gasline Road, Mulberry, Indiana. Y mi fecha de nacimiento sería 06/23/1993 .

Speaker speaker\_1: Tenemos número de teléfono 317 389-1149.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y maxpark23@aol junto con su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Sí, habíamos, habíamos llamado previamente, pero me dijeron que tenía que p-pasar de mi primer cheque donde quitaron lo de la aseguranza. Ya después de ahí podíamos llamar para atrás para pedir esa documentación para que ya nos -

Speaker speaker\_1: Entonces yo voy a pedir lo que se llama... letter of coverage. Ah, es donde indica que usted tiene aquí aseguranza para seis de los niños.

Speaker speaker\_2: Ajá. Exacto.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Y esa me la pueden...? ¿Mande? ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Ese documento se le envía por correo electrónico que tenemos en sistema.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Que yo lo solicito y se tarda alrededor de veinticuatro horas.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Eh, le va a llegar de parte de info@benefits in a car.

Speaker speaker\_2: Ok. Info...

Speaker speaker\_1: Arroba benefits in a car.

Speaker speaker\_2: Y eso-

Speaker speaker\_1: So, we're meeting at la calle... Mañana, en la oficina.

Speaker speaker\_2: ¿Mañana? Ok, ¿y eso, este, va, va, va a probar que, ah, está la doble coverage pa' los niños, para mí de la medical, visión y dental?

Speaker speaker\_1: Señor.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, nada más quería verificar porque aquí dice que si los nombres de quién ganó la, la coverage, date of coverage started, reason coverage started, the new job

types of coverage gained, medical, vision or dental. ¿Todo eso viene ahí?

Speaker speaker\_1: Sí. Me va a poner que cuándo empezó sus-- si usted está inscrito en los beneficios, cuándo empezaron, en qué está inscrito y quiénes están inscritos.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Eh, no, eso sería todo. Muchísimas gracias, me ayudó mucho.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar, que tenga buen resto de día.

Speaker speaker\_2: Bye. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok.