

Transcript: Pamela

Blanc-5714085130846208-5466888019689472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Buenas tardes. Mi nombre es Maximiliano. Este... Acabo de agarrar aseguranza con ustedes hace una, una semana atrás. Este... Trabajo para SIA, para, eh, Suba- Subaru. El nombre de la agencia que necesito. Ah, Morales. Okey. ¿Y qué desea? ¿En qué le puedo ayudar? Okey. So, ah, mi esposa nos tenía previamente en su aseguranza de ella. Entonces ahora yo agarré para mí y para los niños, pero ella no. Ahora ella para retirarnos de la de las-- de la suya necesita un documento, ah, probando información de que yo tengo a los niños y a mí en, en mi aseguranza. Entonces, me dijeron que llamáramos para atrás y que nos podían proveer con un documento que prueba que nosotros teníamos coverage con ella, pues, para-- lo necesita para ella. Se dice que se llama un, un, este, cobra notice. ¿Me permite, ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ¿del mío? Ajá. Es este, uno, ocho, cuatro, noventa y uno, treinta, noventa y cinco. So, treinta, noventa y cinco. Y usted es que trabaja con, con Morales, ¿verdad? Sí, yo trabajo con Morales y estoy trabajando en Subaru. Un momentito. ¿Su nombre y apellido? Ah, Maximiliano Esparza. Señor Esparza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Este, cinco, diez, ah, Gasline Road, li-- Gasline Road, Mulberry, Indiana. Y mi fecha de nacimiento sería 06/23/1993. Tenemos número de teléfono 317 389-1149. Ajá. Y maxparker23@aol junto con su correo electrónico. Sí, así es. Okey. Sí, habíamos, habíamos llamado previamente, pero me dijeron que tenía que p-pasar de mi primer cheque donde quitaron lo de la aseguranza. Ya después de ahí podíamos llamar para atrás para pedir esa documentación para que ya nos - Entonces yo voy a pedir lo que se llama... letter of coverage. Ah, es donde indica que usted tiene aquí aseguranza para seis de los niños. Ajá. Exacto. Okey. ¿Y esa me la pueden...? ¿Mande? ¿Disculpe? Ese documento se le envía por correo electrónico que tenemos en sistema. Sí, por favor. Que yo lo solicito y se tarda alrededor de veinticuatro horas. Ok. ¿Ok? Ok. Eh, le va a llegar de parte de info@benefits in a car. Ok. Info... Arroba benefits in a car. Y eso- So, we're meeting at la calle... Mañana, en la oficina. ¿Mañana? Ok, ¿y eso, este, va, va, va a probar que, ah, está la doble coverage pa' los niños, para mí de la medical, visión y dental? Señor. ¿Sí? Sí, señor. Ok, nada más quería verificar porque aquí dice que si los nombres de quién ganó la, la coverage, date of coverage started, reason coverage started, the new job types of coverage gained, medical, vision or dental. ¿Todo eso viene ahí? Sí. Me va a poner que cuándo empezó sus-- si usted está inscrito en los beneficios, cuándo empezaron, en qué está inscrito y quiénes están inscritos. Ah, perfecto, muchísimas gracias. Okey, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, eso sería todo. Muchísimas gracias, me ayudó mucho. Gracias por llamar, que tenga buen resto de día. Bye. Gracias. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, Pamela. Buenas tardes. Mi nombre es Maximiliano. Este... Acabo de agarrar aseguranza con ustedes hace una, una semana atrás. Este... Trabajo para SIA, para, eh, Suba- Subaru.

Speaker speaker_1: El nombre de la agencia que necesito.

Speaker speaker_2: Ah, Morales.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y qué desea? ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Okey. So, ah, mi esposa nos tenía previamente en su aseguranza de ella. Entonces ahora yo agarré para mí y para los niños, pero ella no. Ahora ella para retirarnos de la de las-- de la suya necesita un documento, ah, probando información de que yo tengo a los niños y a mí en, en mi aseguranza. Entonces, me dijeron que llamáramos para atrás y que nos podían proveer con un documento que prueba que nosotros teníamos coverage con ella, pues, para-- lo necesita para ella. Se dice que se llama un, un, este, cobra notice.

Speaker speaker_1: ¿Me permite, ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ¿del mío?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Es este, uno, ocho, cuatro, noventa y uno, treinta, noventa y cinco. So, treinta, noventa y cinco.

Speaker speaker_1: Y usted es que trabaja con, con Morales, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, yo trabajo con Morales y estoy trabajando en Subaru.

Speaker speaker_1: Un momentito . ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ah, Maximiliano Esparza.

Speaker speaker_1: Señor Esparza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. Este, cinco, diez, ah, Gasline Road, li-- Gasline Road, Mulberry, Indiana. Y mi fecha de nacimiento sería 06/23/1993 .

Speaker speaker_1: Tenemos número de teléfono 317 389-1149.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y maxparker23@aol junto con su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí, habíamos, habíamos llamado previamente, pero me dijeron que tenía que p-pasar de mi primer cheque donde quitaron lo de la seguridad. Ya después de ahí podíamos llamar para atrás para pedir esa documentación para que ya nos -

Speaker speaker_1: Entonces yo voy a pedir lo que se llama... letter of coverage. Ah, es donde indica que usted tiene aquí seguridad para seis de los niños.

Speaker speaker_2: Ajá. Exacto.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Y esa me la pueden...? ¿Mande? ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Ese documento se le envía por correo electrónico que tenemos en sistema.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Que yo lo solicito y se tarda alrededor de veinticuatro horas.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Eh, le va a llegar de parte de info@benefits in a car.

Speaker speaker_2: Ok. Info...

Speaker speaker_1: Arroba benefits in a car.

Speaker speaker_2: Y eso-

Speaker speaker_1: So, we're meeting at la calle... Mañana, en la oficina.

Speaker speaker_2: ¿Mañana? Ok, ¿y eso, este, va, va, va a probar que, ah, está la doble coverage pa' los niños, para mí de la medical, visión y dental?

Speaker speaker_1: Señor.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok, nada más quería verificar porque aquí dice que si los nombres de quién ganó la, la coverage, date of coverage started, reason coverage started, the new job

types of coverage gained, medical, vision or dental. ¿Todo eso viene ahí?

Speaker speaker_1: Sí. Me va a poner que cuándo empezó sus-- si usted está inscrito en los beneficios, cuándo empezaron, en qué está inscrito y quiénes están inscritos.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Okey, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Eh, no, eso sería todo. Muchísimas gracias, me ayudó mucho.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar, que tenga buen resto de día.

Speaker speaker_2: Bye. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok.