

## Transcript: Pamela

**Blanc-5703443117719552-6528839799226368**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Ah, quiero cancelar mi seguro social. ¿Su seguro social? Seguro-- seguro médico. Lo siento. No hay problema. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo poder buscar su información? Cincuenta y cuatro, cincuenta y-- sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro. Seis, cuatro, cinco, cuatro. Sí. ¿Y para quién usted trabaja, señor? ¿Cómo? ¿Para quién usted trabaja? Castellini. No, necesito el nombre de la agencia. Ah, no, no, ya no recuerdo. Ah, surge Castellini. Okey. ¿Su nombre y apellido? Luis Antonio Talavera González. Luis Padre-- Pade-- Paradera. Es que no lo estoy escuchando muy bien. Es que no está. Eh, señor. Vea, Luis Talavera González. Okey. Señor González, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, por favor. Necesito que usted me la diga. Mayo 6 de 2000. ¿Y la dirección? 704 St. Joseph, LN... LN Park Fields. ¿Sabe el código postal de su área? Sí, cuarenta y uno, cero, once. Tengo el número de teléfono ocho, cinco, nueve, ocho, cero, tres, doce, veinte y el correo electrónico es talaveraLuis563@gmail.com. Sí. Okey. Vamos a ver. Entonces, ¿usted quiere cancelar los beneficios? El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, luego que el, ah... de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Ah, quiero cancelar mi seguro social.

Speaker speaker\_1: ¿Su seguro social?

Speaker speaker\_2: Seguro-- seguro médico. Lo siento.

Speaker speaker\_1: No hay problema. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo poder buscar su información?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y cuatro, cincuenta y-- sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Seis, cuatro, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Castellini.

Speaker speaker\_1: No, necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, ya no recuerdo. Ah, surge Castellini.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Luis Antonio Talavera González.

Speaker speaker\_1: Luis Padre-- Pade-- Paradera. Es que no lo estoy escuchando muy bien.

Speaker speaker\_2: Es que no está . Eh, señor. Vea, Luis Talavera González.

Speaker speaker\_1: Okey. Señor González, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_2: Mayo 6 de 2000.

Speaker speaker\_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: 704 St. Joseph, LN... LN Park Fields.

Speaker speaker\_1: ¿Sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: Sí, cuarenta y uno, cero, once.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono ocho, cinco, nueve, ocho, cero, tres, doce, veinte y el correo electrónico es talaveraLuis563@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Vamos a ver. Entonces, ¿usted quiere cancelar los beneficios? El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas, luego que el, ah... de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Solamente muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.