

Transcript: Pamela

Blanc-5695229744070656-6541365765685248

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, hola, Pamela. Mi nombre es Marta. Eh, yo estoy llamando porque necesito una carta deee... el seguro diciendo que ya nosotros vamos a tener este seguro. ¿Y para quién usted trabajaba? No, yooo estoy solicitando los servicios de Medicaid, entonces ellos me están pidiendo una carta. ¿Y para quién usted trabajaba? Paraaa The Reserved Network. Eeeh... Nosotros no le damos más-- . Voy a chequear a ver si era en, en tiempo que estaba con nosotros. ¿Me permite los últimos-- . ¿Señora? Hello? Sí, lo que pasa que como que se está cortando. Sí. No sé. Si me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si fue en el tiempo que yo-- que The Reserved Network estaba con nosotros, porque ya ellos no están-- O sea, ya nosotros no le damos servicio a ellos. Ok, dos, ocho, cero, cero. ¿Y su nombre y apellido? Marta Infante de Álvarez. Fue en 2023. Sí, era como 202-- Yo tengo la tarjeta, aquí dice: "Efectivo el 14 de febrero 2022". Ok. Hasta el-- Me imagino que fue hasta el 2023. Ok, deme un segundito. La voy a poner un momentito en espera. Ok, gracias. Señora Álvarez, gracias por esperar. Sí. Ok, yo necesito que vamos a verificar la dirección... tuya, o sea, la que tenemos aquí en el sistema yyy su fecha de nacimiento para confirmar que estamos en la cuenta correcta y por seguridad. Ok, la dirección es 1968 East 34th Street, Lorain, Ohio, 44055. Y mi fecha de nacimiento es julio 11, 1976. Gracias. Tengo el número de teléfono 4-40-654-9731 y el correo electrónico es- Sí. ... mart11125, ajá, mail punto com. Sí. Ok, bueno, en ese caso nosotros le vamos-- le podemos enviar el correo, perdón, la carta, pero es a su correo electrónico. Se demora- Ok. De dos a cuatro horas para recibirlo. Le va a llegar de parte de info. Así nos escribe: i, n, f, o, arroba, benefits in a card. Ok. Deja que anoto algo para que le llame luego. ¿Sí, permiso, que estoy hablando? Me puede dar el número de correo otra vez? Info... Ajá. Benefits in a card. Ok. Ah, pues, ¿cómo es tu nombre? Pamela. Pamela. Ah, pues, Pamela, pues yo espero la carta entonces. Ok, no hay problema. Eh, de veinticuatro a cuarenta y ocho horas usted la recibe. Ok, pues está bien. Pues muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le

puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, hola, Pamela. Mi nombre es Marta. Eh, yo estoy llamando porque necesito una carta deee... el seguro diciendo que ya nosotros vamos a tener este seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabajaba?

Speaker speaker_2: No, yooo estoy solicitando los servicios de Medicaid, entonces ellos me están pidiendo una carta.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabajaba?

Speaker speaker_2: Paraaa The Reserved Network.

Speaker speaker_1: Eeeh... Nosotros no le damos más-- . Voy a chequear a ver si era en, en tiempo que estaba con nosotros. ¿Me permite los últimos-- . ¿Señora?

Speaker speaker_2: Hello? Sí, lo que pasa que como que se está cortando. Sí.

Speaker speaker_1: No sé. Si me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver si fue en el tiempo que yo-- que The Reserved Network estaba con nosotros, porque ya ellos no están-- O sea, ya nosotros no le damos servicio a ellos.

Speaker speaker_2: Ok, dos, ocho, cero, cero.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Marta Infante de Álvarez.

Speaker speaker_1: Fue en 2023.

Speaker speaker_2: Sí, era como 202-- Yo tengo la tarjeta, aquí dice: "Efectivo el 14 de febrero 2022".

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Hasta el-- Me imagino que fue hasta el 2023.

Speaker speaker_1: Ok, deme un segundito. La voy a poner un momentito en espera.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Señora Álvarez, gracias por esperar. Sí. Ok, yo necesito que vamos a verificar la dirección... tuya, o sea, la que tenemos aquí en el sistema yyy su fecha de nacimiento para confirmar que estamos en la cuenta correcta y por seguridad.

Speaker speaker_2: Ok, la dirección es 1968 East 34th Street, Lorain, Ohio, 44055. Y mi fecha de nacimiento es julio 11, 1976.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono 4-40-654-9731 y el correo electrónico es-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ... mart11125, ajá, mail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, en ese caso nosotros le vamos-- le podemos enviar el correo, perdón, la carta, pero es a su correo electrónico. Se demora-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: De dos a cuatro horas para recibirlo. Le va a llegar de parte de info. Así nos escribe: i, n, f, o, arroba, benefits in a card.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Deja que anoto algo para que le llame luego.

Speaker speaker_2: ¿Sí, permiso, que estoy hablando? Me puede dar el número de correo otra vez? Info... Ajá. Benefits in a card. Ok. Ah, pues, ¿cómo es tu nombre?

Speaker speaker_1: Pamela.

Speaker speaker_2: Pamela. Ah, pues, Pamela, pues yo espero la carta entonces.

Speaker speaker_1: Ok, no hay problema. Eh, de veinticuatro a cuarenta y ocho horas usted la recibe.

Speaker speaker_2: Ok, pues está bien. Pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.