

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5687189302624256-5709911961321472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 o 4, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Y quería saber, este, que me han mandado unos mensajes de beneficio, quería saber, este, información sobre eso. Ok. Ah, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporaria de Trabajo. Ellos- Ok. -le ofrecen, eh, beneficios médicos, lo cual usted escoge y va a pagar acorde a lo que usted escoja y se lo descuentan de su cheque. ¿Para quién usted trabaja? ¿Para partners? Sí. O sea, no es mandatorio, pero eso es lo que yo ofrezco. Oh, ya. Entonces, es, es opcional. Sí, señor. Ok. Otra cosa, si quisiera poner, eh, depósito directo, ¿lo puedo hacer con usted o tengo que llamar a la agencia? Bueno, lamentablemente debe de llamar a la agencia porque nosotras no te-- nosotros no tenemos esa información. Ok, ok, solo eso era. Muchas gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o 4, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Y quería saber, este, que me han mandado unos mensajes de beneficio, quería saber, este, información sobre eso.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporaria de Trabajo. Ellos-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: -le ofrecen, eh, beneficios médicos, lo cual usted escoge y va a pagar acorde a lo que usted escoja y se lo descuentan de su cheque. ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Para partners?

Speaker speaker\_1: Sí. O sea, no es mandatorio, pero eso es lo que yo ofrezco.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. Entonces, es, es opcional.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok. Otra cosa, si quisiera poner, eh, depósito directo, ¿lo puedo hacer con usted o tengo que llamar a la agencia?

Speaker speaker\_1: Bueno, lamentablemente debe de llamar a la agencia porque nosotras no te-- nosotros no tenemos esa información.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, solo eso era. Muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Igualmente.