

Transcript: Pamela

Blanc-5677011426394112-5931481594904576

Full Transcript

Gracias por llamar a Penas 00:04, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Ah, mi nombre es Sergio y necesito hacer un pago único a mi cuenta. ¿para sus seguros de, de, de-- aseguranzas médicas? Sí. ¿Para quién usted trabaja? Ah, DSS Workforce Program. WorkSource. Ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Siete, dos, ocho, cuatro. Y me dice que su nombre es... Sergio Miguel Damas Milán. ¿Y usted trabaja pa WorkSource? Sí, DSS WorkForce. Bueno, ya no trabajo para ellos, pero tengo que seguir pagando el seguro esa semana y la semana que viene. Mmm. Denme un segundito, porque no... ¿Hola? Un segundito, porque no me sale el, el-- la información suya. OK, señor Milán. Damas Milán. Ajá. Sí. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. OK, mi dirección es 194 Center Street, Richland, Nebraska 68601 y mi fecha de nacimiento de julio 20 de 1995. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono, ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos, y el correo electrónico es- . Estamos aquí. . Sorry. Hola, ¿puedes, puedes--? . Hay mucha bulla en la parte de atrás. Sí, es que estoy en mi- ¿Sí? ¿Me dice? Ok, solo era para- ¿Hola? Sí, lo escucho. Quería preguntarle si vamos a utilizar, eh, la dirección que está en pantalla-- eh, que tenemos en el sistema para procesar el pago. Sí, esa dirección 194 Center Street. Me... ¿Aceptan American Express como método de pago? ¿Eh? No. ¿No aceptan tarjetas de American Express? No, señor. ¿Y qué tarjetas aceptan? ¿Mastercard solamente? MasterCard, Visa, eh, de débito. Ok, ok, sí. Ah, ¿los datos de mi otra tarjeta nos la tienen ahí? Nosotros no guardamos la información. ? Ah, ¿hasta qué hora ustedes trabajan? A ver si lo puedo llamar más tarde, porque ahora mismo estoy un poco complicado aquí en el trabajo. No hay problema hasta las ocho de la noche del tiempo del este. ¿A qué hora tiene usted ahora mismo? Eh, son las diez y veinticinco aquí de la mañana. . Ok, ok, ok, está bien. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Penas 00:04, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Ah, mi nombre es Sergio y necesito hacer un pago único a mi cuenta.

Speaker speaker_0: ¿para sus seguros de, de, de-- aseguranzas médicas?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, DSS Workforce Program.

Speaker speaker_0: WorkSource. Ah, los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: Y me dice que su nombre es...

Speaker speaker_1: Sergio Miguel Damas Milán.

Speaker speaker_0: ¿Y usted trabaja pa WorkSource?

Speaker speaker_1: Sí, DSS WorkForce. Bueno, ya no trabajo para ellos, pero tengo que seguir pagando el seguro esa semana y la semana que viene.

Speaker speaker_0: Mmm. Denme un segundito, porque no...

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_0: Un segundito, porque no me sale el, el-- la información suya. OK, señor Milán. Damas Milán.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí.

Speaker speaker_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: OK, mi dirección es 194 Center Street, Richland, Nebraska 68601 y mi fecha de nacimiento de julio 20 de 1995.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono, ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos, y el correo electrónico es-

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Estamos aquí.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Sorry. Hola, ¿puedes, puedes--?

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Hay mucha bulla en la parte de atrás.

Speaker speaker_1: Sí, es que estoy en mi-- ¿Sí? ¿Me dice?

Speaker speaker_0: Ok, solo era para-

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_0: Sí, lo escucho. Quería preguntarle si vamos a utilizar, eh, la dirección que está en pantalla-- eh, que tenemos en el sistema para procesar el pago.

Speaker speaker_1: Sí, esa dirección 194 Center Street.

Speaker speaker_0: Me...

Speaker speaker_1: ¿Aceptan American Express como método de pago? ¿Eh?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: ¿No aceptan tarjetas de American Express?

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: ¿Y qué tarjetas aceptan? ¿Mastercard solamente?

Speaker speaker_0: MasterCard, Visa, eh, de débito.

Speaker speaker_1: Ok, ok, sí. Ah, ¿los datos de mi otra tarjeta nos la tienen ahí?

Speaker speaker_0: Nosotros no guardamos la información. ?

Speaker speaker_1: Ah, ¿hasta qué hora ustedes trabajan? A ver si lo puedo llamar más tarde, porque ahora mismo estoy un poco complicado aquí en el trabajo.

Speaker speaker_0: No hay problema hasta las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_1: ¿A qué hora tiene usted ahora mismo?

Speaker speaker_0: Eh, son las diez y veinticinco aquí de la mañana.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Ok, ok, ok, está bien.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.