

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5654900912472064-6735486431313920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamelia. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, quería mirar si ya puedo calificar para agarrar la aseguranza de los ojos. ¿Para quién usted trabaja? ¿Perdón? ¿Para qué agencia trabaja? Partners Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, treinta y ocho, veintiuno. Su nombre y apellido. Fanny Ramo. Señora Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. 1238 Olympus Avenue, Hacienda Heights. Ah... el código es nueve, nueve, nueve, uno, siete, cuarenta y cinco. Tengo el número de teléfono tres, uno, dos, trece, nueve, cuatro, nueve, siete, seis, veinticuatro- Sí. Y anyramos3821 junto con su correo electrónico. Sí. ¿Quiere inscribirse en los beneficios de...? Sí. ¿Para usted solamente? Sí, solamente para mí. Los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjetita le van a llegar- El lunes siguiente, ¿verdad? O sea, si recibimos, por ejemplo, este viernes el pago, el lunes siguiente los beneficios estarían activos. Nosotros tenemos que recibir el primer pago primero antes de que los beneficios se activen. That's here. So, Monday. Entonces... No, it hasn't come out from this check. Oh, ¿tomarán el pago el 3 de enero? Bueno, nosotros le enviamos esta información a su, ah, a su empleador. Eh, es pos--no, el viernes, no, con los días feriados, es posible que sea para la próxima siguiente semana. Usualmente se toma de una a dos semanas para que se activen. Oh, ¿de una a dos semanas? Ok, ¿y cuánto sería el pago? Va a pagar semanal, dos dólares con quince centavos. ¿Esa sería la mejor que tienen? Es la única que ellos ofrecen. Ok, ok, sorry. Ok, estaría bien. Ok. Como le digo, las tarjetas se demoran de siete a diez días luego que los beneficios se activan. Si necesita utilizarlo antes de eso, nos puede llamar y si están las tarjetas, ah, eh... En su camino. Generadas en el sistema, nosotros podemos enviar una temporal a su correo electrónico. Eh, Partners Personal pertenece a lo que es la Sección ciento veinticinco, lo que es una, ah, regulación de los impuestos internos, lo que significa que le van a sacar su pago antes de los taxes, y esto tiene que quedarse inscrita hasta que los beneficios vuelvan a estar en tiempo de inscripción. Una vez todos los años ellos lo hacen, usualmente en octubre, o un evento que la califique para cancelarlo. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamelia. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, quería mirar si ya puedo calificar para agarrar la aseguranza de los ojos.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Para qué agencia trabaja?

Speaker speaker\_2: Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, treinta y ocho, veintiuno.

Speaker speaker\_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Fanny Ramo.

Speaker speaker\_1: Señora Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok. 1238 Olympus Avenue, Hacienda Heights. Ah... el código es nueve, nueve, nueve, uno, siete, cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono tres, uno, dos, trece, nueve, cuatro, nueve, siete, seis, veinticuatro-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y anyramos3821 junto con su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere inscribirse en los beneficios de...?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Para usted solamente?

Speaker speaker\_2: Sí, solamente para mí.

Speaker speaker\_1: Los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjetita le van a llegar-

Speaker speaker\_2: El lunes siguiente, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: O sea, si recibimos, por ejemplo, este viernes el pago, el lunes siguiente los beneficios estarían activos. Nosotros tenemos que recibir el primer pago primero antes de que los beneficios se activen.

Speaker speaker\_3: That's here. So, Monday.

Speaker speaker\_2: Entonces...

Speaker speaker\_3: No, it hasn't come out from this check.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿tomarían el pago el 3 de enero?

Speaker speaker\_1: Bueno, nosotros le enviamos esta información a su, ah, a su empleador. Eh, es posí-- no, el viernes, no, con los días feriados, es posible que sea para la próxima semana. Usualmente se toma de una a dos semanas para que se activen.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿de una a dos semanas? Ok, ¿y cuánto sería el pago?

Speaker speaker\_1: Va a pagar semanal, dos dólares con quince centavos.

Speaker speaker\_2: ¿Esa sería la mejor que tienen?

Speaker speaker\_1: Es la única que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, sorry. Ok, estaría bien.

Speaker speaker\_1: Ok. Como le digo, las tarjetas se demoran de siete a diez días luego que los beneficios se activan. Si necesita utilizarlo antes de eso, nos puede llamar y si están las tarjetas, ah, eh...

Speaker speaker\_2: En su camino.

Speaker speaker\_1: Generadas en el sistema, nosotros podemos enviar una temporal a su correo electrónico. Eh, Partners Personal pertenece a lo que es la Sección ciento veinticinco, lo que es una, ah, regulación de los impuestos internos, lo que significa que le van a sacar su pago antes de los taxes, y esto tiene que quedarse inscri-- inscrita hasta que los beneficios vuelvan a estar en tiempo de inscripción. Una vez todos los años ellos lo hacen, usualmente en octubre, o un evento que la califique para cancelarlo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.