

Transcript: Pamela

Blanc-5654900912472064-6735486431313920

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, quería mirar si ya puedo calificar para agarrar la aseguranza de los ojos. ¿Para quién usted trabaja? ¿Perdón? ¿Para qué agencia trabaja? Partners Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, treinta y ocho, veintiuno. Su nombre y apellido. Fanny Ramo. Señora Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. 1238 Olympus Avenue, Hacienda Heights. Ah... el código es nueve, nueve, nueve, uno, siete, cuarenta y cinco. Tengo el número de teléfono tres, uno, dos, trece, nueve, cuatro, nueve, siete, seis, veinticuatro- Sí. Y anyramos3821 junto con su correo electrónico. Sí. ¿Quiere inscribirse en los beneficios de...? Sí. ¿Para usted solamente? Sí, solamente para mí. Los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjetita le van a llegar- El lunes siguiente, ¿verdad? O sea, si recibimos, por ejemplo, este viernes el pago, el lunes siguiente los beneficios estarían activos. Nosotros tenemos que recibir el primer pago primero antes de que los beneficios se activen. That's here. So, Monday. Entonces... No, it hasn't come out from this check. Oh, ¿tomarían el pago el 3 de enero? Bueno, nosotros le enviamos esta información a su, ah, a su empleador. Eh, es posible, no, el viernes, no, con los días feriados, es posible que sea para la próxima siguiente semana. Usualmente se toma de una a dos semanas para que se activen. Oh, ¿de una a dos semanas? Ok, ¿y cuánto sería el pago? Va a pagar semanal, dos dólares con quince centavos. ¿Esa sería la mejor que tienen? Es la única que ellos ofrecen. Ok, ok, sorry. Ok, estaría bien. Ok. Como le digo, las tarjetitas se demoran de siete a diez días luego que los beneficios se activan. Si necesita utilizarlo antes de eso, nos puede llamar y si están las tarjetas, ah, eh... En su camino. Generadas en el sistema, nosotros podemos enviar una temporal a su correo electrónico. Eh, Partners Personal pertenece a lo que es la Sección ciento veinticinco, lo que es una, ah, regulación de los impuestos internos, lo que significa que le van a sacar su pago antes de los taxes, y esto tiene que quedarse inscri-- inscrita hasta que los beneficios vuelvan a estar en tiempo de inscripción. Una vez todos los años ellos lo hacen, usualmente en octubre, o un evento que la califique para cancelarlo. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, quería mirar si ya puedo calificar para agarrar la aseguranza de los ojos.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_2: Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, treinta y ocho, veintiuno.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Fanny Ramo.

Speaker speaker_1: Señora Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. 1238 Olympus Avenue, Hacienda Heights. Ah... el código es nueve, nueve, nueve, uno, siete, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono tres, uno, dos, trece, nueve, cuatro, nueve, siete, seis, veinticuatro-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y anyramos3821 junto con su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Quiere inscribirse en los beneficios de...?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Para usted solamente?

Speaker speaker_2: Sí, solamente para mí.

Speaker speaker_1: Los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjetita le van a llegar-

Speaker speaker_2: El lunes siguiente, ¿verdad?

Speaker speaker_1: O sea, si recibimos, por ejemplo, este viernes el pago, el lunes siguiente los beneficios estarían activos. Nosotros tenemos que recibir el primer pago primero antes de que los beneficios se activen.

Speaker speaker_3: That's here. So, Monday.

Speaker speaker_2: Entonces...

Speaker speaker_3: No, it hasn't come out from this check.

Speaker speaker_2: Oh, ¿tomarían el pago el 3 de enero?

Speaker speaker_1: Bueno, nosotros le enviamos esta información a su, ah, a su empleador. Eh, es posi-- no, el viernes, no, con los días feriados, es posible que sea para la próxima siguiente semana. Usualmente se toma de una a dos semanas para que se activen.

Speaker speaker_2: Oh, ¿de una a dos semanas? Ok, ¿y cuánto sería el pago?

Speaker speaker_1: Va a pagar semanal, dos dólares con quince centavos.

Speaker speaker_2: ¿Esa sería la mejor que tienen?

Speaker speaker_1: Es la única que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Ok, ok, sorry. Ok, estaría bien.

Speaker speaker_1: Ok. Como le digo, las tarjetitas se demoran de siete a diez días luego que los beneficios se activan. Si necesita utilizarlo antes de eso, nos puede llamar y si están las tarjetas, ah, eh...

Speaker speaker_2: En su camino.

Speaker speaker_1: Generadas en el sistema, nosotros podemos enviar una temporal a su correo electrónico. Eh, Partners Personal pertenece a lo que es la Sección ciento veinticinco, lo que es una, ah, regulación de los impuestos internos, lo que significa que le van a sacar su pago antes de los taxes, y esto tiene que quedarse inscri-- inscrita hasta que los beneficios vuelvan a estar en tiempo de inscripción. Una vez todos los años ellos lo hacen, usualmente en octubre, o un evento que la califique para cancelarlo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.