

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5610941077831680-5748825768378368**

### **Full Transcript**

Voy a llamar a Benefit with Impact. Compruébame, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, ah, yo fui la persona que le hablé hace un ratito y quedé de, de regresar la llamada cuando supiera cómo se llama el nombre de la agencia. ¿Cómo se llama la agencia, señora? Se llama Partner. Y ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ahí está. Ocho, cinco, seis, seis. ¿Su nombre y apellido? Ah, María de Jesús Montoya. Señora Montoya, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Okey, mi, mi, mi, mi, este... ¿Dirección? Mi fecha de nacimiento es, ah, ah, marzo 23 del 56. Esa no es la que tengo en el sistema. ¿Cómo? Usted dice que su nombre es María de Jesús Montoya, ¿verdad? Ya. Pero esa no es la fecha de nacimiento que tenemos en el sistema. ¿Por qué no, por qué no la tienen? Si yo se la di bien, esa es mi fecha. Esa no es la que está en el sistema. ¿Cuál es? ¿Usted se sabe su...? No, no se la puedo decir. ¿Usted se sabe su seguro social completo? Claro que sí, pero tampoco yo se lo puedo dar todo completo. Bueno, en ese caso- ¿Tú sabes? Con Partner, con Partner Personell y ellos que la ayuden porque en realidad nosotros... Eh... Necesitamos verificar la información con la persona que estamos hablando. Ok, ok. Soy yo la persona que le estoy hablando y soy yo lo, la, la persona que le pidió los, los números últimos. Soy yo la que tiene la fecha de nacimiento. Por eso le pregunto a usted qué fecha me tienen allí. No puedo darsela, señora. Para poder verificar su información, yo tengo, o sea, yo tengo que verificar que la información que usted me dé es con la que tengo en el sistema para poder ayudarla. Es la política de la compañía. Entonces, si usted no, no me está dando la información correcta, nosotros lo que hacemos, que le preguntamos por su número de social completo, lo verificamos y ya proseguimos al próximo pago, pero-- eh, perdón, al próximo paso. Ahora bien, si usted no se siente conforme o segura, usted puede hablar con Partner Personell y ellos le pueden decir que sí, que no puede dar la información, porque no puedo darle la información que tengo en mi sistema. Espero que usted me comprenda. La entiendo, pero no, no en-- lo que no entiendo es por qué me tienen cambiada la fecha de nacimiento. Esa es mi fecha, la que le estoy dando. Esa es. Puede ser. Puede ser que en Partner Personell la hayan escrito mal. Ay, Dios mío de mi vida. Pero mire, bueno, que son para quitarme mi dinero. Entiendo. Yo le sugiero que lo llame a ellos, verifique con ellos y si quiere nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del este. Yo sé que están hasta las ocho de la noche porque hablé con la, con la, con la encargada de esto y también le dije, le dije: "Óyeme". Se llama Mónica. "Óyeme", le dije: "¿Por qué me están quitando...? Um, desde el, desde el, desde marzo me están quitando dinero para una aseguranza". Yo no necesito su aseguranza de ustedes. Yo les dije que no, que no me pusieron aseguranza. Señora, yo... Mire, mire. Para, para, para que se evite co-coger coraje, llámelo a ellos, dígale que la fecha de nacimiento suya no está correcta en nuestro sistema. Usted no me quiere proveer su social. Entonces, de la única manera que

usted puede resolver eso es hablando con ellos y que le recorrijan la fecha de nacimiento o que le den la seguridad a usted de que no puede dar el número de social y de ahí en adelante yo la puedo atender. Bueno, está bien. Mañana es... Mire, trabajé, no hemos trabajado mucho, pero sí trabajamos porque es el, porque es el trabajo, es de la, es del, de, de fruta, en la toronja. Entonces, trabajamos muy poco. Trabajé la semana pasada dos días nomás, lunes y martes. Voy a agarrar ese cheque y voy a mirar y le voy a decir luego, luego a ella: "Aquí está, mira, yo no me había dado cuenta que no me habían quitado, que me estaban quitando para esa aseguranza hasta que me llegó una carta que... Diciéndome me están quitando ciento... Cien, cien diecisiete, desde el, desde el año pasado en marzo". Entonces, le hablé yo a ella y le dije: "Oye, Mónica, ¿qué está pasando? Yo no, yo no autoricé esas, esas, esa aseguranza que me pusieron aquí". Yo no le dije: "¿Por qué me están quitando dinero?". Dice, entonces, ella me dio el número de usted. Hable aquí, dice, ahí la van a ayudar y si no, usted me habla. Ahorita es hora que no me contesta. Bueno, yo lamento la confusión, señora Montoya, pero vuelvo y le repito, para poder ayudarla yo tengo que verificar, porque también es parte, o sea, es la seguridad de mi trabajo. Yo no puedo darle información hasta que usted no me lo diga. Yo le entiendo y también es... Eh, yo, yo la entiendo y también es la seguridad de mi seguro social. Y entonces, yo le estoy dando mi fecha de nacimiento bien como es, pero si, si la tienen cambiada, esa no es culpa de usted. Yo voy a reclamar a ella mañana le reclamo. Si usted quiere mañana... ¿Dónde? Cuando llame, puede preguntar por mí, mi nombre es Pamela y yo la puedo asistir nuevamente. Pamela. Está muy bien. Mañana es día de que le pagan a uno los, los este, los jueves. Okey. Entonces, mañana recojo mi cheque y ya hablo con ella. Y le dije, le voy a decir: Hablé con la muchacha, pero con la-- hablé con la señorita de, de, de esta compañía, pero ¿por qué me tienen mi fecha de nacimiento cambiada? Exacto. Entonces, usted me llama y ya ahí... E incluso, usted puede confirmar con ella de que nosotros sí, si puede, eh... Ah... Yo quiero cancelar por donde pueda, sí. Si es con usted o es con ella, yo quiero cancelar eso, yo no quiero esa aseguranza que no ha-- que yo no la autoricé. Entiendo. Totalmente, la comprendo. Bueno, pues entonces muchísimas gracias por ayudarme y estaremos en contacto con usted porque esa no... Si, si te ha cambiado la fecha de nacimiento, le voy a reclamar a ella por qué me hicieron esa cambiadera de, de fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento que yo le estoy dando es a él, la mía. Bueno, ¿hay algo más que yo puedo hacer por usted, señora? No, no, no, Pamela, no puede hacer nada más, más que yo quería cancelar esa aseguranza, que no, que no quiero que me estén quitando de mi cheque. ¿Se imaginan? Trabajamos casi nada y estaba jodiéndome eso en, en, en aseguranza. Bueno. Eh... Mañana yo le hago una llamada entonces para poder ayudarla a ella. Está muy bien. Usted no tiene la culpa de todo esto. Si esa fecha de nacimiento se ha cambiado, eso no es culpa de usted. Y yo voy a hablar con ella mañana. Si, si no puedo, me, me llama la persona donde están mis cheques, pero antes de que me llamen, voy a ir con ella, ¿verdad? O me voy a la compañía de, de, de la oficina- Donde tienen ella su oficina. Mmm. Okey. Bueno... Pues tengo buenos restos del día y mañana nos comunicamos. Si Dios nos da licencia, Pamela, muchísimas gracias por ayudarme y mañana hablamos, ¿okey? Amén. Okey, amén. Ándele, muchas gracias. Ándele, Dios la bendiga, bye bye, muchas gracias. Igual. Ándele, gracias, bye bye.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Voy a llamar a Benefit with Impact. Compruébame, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, ah, yo fui la persona que le hablé hace un ratito y quedé de, de regresar la llamada cuando supiera cómo se llama el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia, señora?

Speaker speaker\_1: Se llama Partner.

Speaker speaker\_0: Y ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ahí está. Ocho, cinco, seis, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Ah, María de Jesús Montoya.

Speaker speaker\_0: Señora Montoya, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, mi, mi, mi, mi, mi, este...

Speaker speaker\_0: ¿Dirección?

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es, ah, ah, marzo 23 del 56.

Speaker speaker\_0: Esa no es la que tengo en el sistema.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Usted dice que su nombre es María de Jesús Montoya, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_0: Pero esa no es la fecha de nacimiento que tenemos en el sistema.

Speaker speaker\_1: ¿Por qué no, por qué no la tienen? Si yo se la di bien, esa es mi fecha.

Speaker speaker\_0: Esa no es la que está en el sistema.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_0: ¿Usted se sabe su...? No, no se la puedo decir. ¿Usted se sabe su seguro social completo?

Speaker speaker\_1: Claro que sí, pero tampoco yo se lo puedo dar todo completo.

Speaker speaker\_0: Bueno, en ese caso-

Speaker speaker\_1: ¿Tú sabes?

Speaker speaker\_0: Con Partner, con Partner Personell y ellos que la ayuden porque en realidad nosotros... Eh... Necesitamos verificar la información con la persona que estamos hablando.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Soy yo la persona que le estoy hablando y soy yo lo, la, la persona que le pidió los, los números últimos. Soy yo la que tiene la fecha de nacimiento. Por eso le pregunto a usted qué fecha me tienen allí.

Speaker speaker\_0: No puedo darsela, señora. Para poder verificar su información, yo tengo, o sea, yo tengo que verificar que la información que usted me dé es con la que tengo en el sistema para poder ayudarla. Es la política de la compañía. Entonces, si usted no, no me está dando la información correcta, nosotros lo que hacemos, que le preguntamos por su número de social completo, lo verificamos y ya proseguimos al próximo pago, pero-- eh, perdón, al próximo paso. Ahora bien, si usted no se siente conforme o segura, usted puede hablar con Partner Personell y ellos le pueden decir que sí, que no puede dar la información, porque no puedo darle la información que tengo en mi sistema. Espero que usted me comprenda.

Speaker speaker\_1: La entiendo, pero no, no en-- lo que no entiendo es por qué me tienen cambiada la fecha de nacimiento. Esa es mi fecha, la que le estoy dando. Esa es.

Speaker speaker\_0: Puede ser. Puede ser que en Partner Personell la hayan escrito mal.

Speaker speaker\_1: Ay, Dios mío de mi vida. Pero mire, bueno, que son para quitarme mi dinero.

Speaker speaker\_0: Entiendo. Yo le sugiero que lo llame a ellos, verifique con ellos y si quiere nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, el tiempo del este.

Speaker speaker\_1: Yo sé que están hasta las ocho de la noche porque hablé con la, con la, con la encargada de esto y también le dije, le dije: "Óyeme". Se llama Mónica. "Óyeme", le dije: "¿Por qué me están quitando...? Um, desde el, desde el, desde marzo me están quitando dinero para una aseguranza". Yo no necesito su aseguranza de ustedes. Yo les dije que no, que no me pusieron aseguranza.

Speaker speaker\_0: Señora, yo... Mire, mire. Para, para, para que se evite co-coger coraje, llámelo a ellos, dígale que la fecha de nacimiento suya no está correcta en nuestro sistema. Usted no me quiere proveer su social. Entonces, de la única manera que usted puede resolver eso es hablando con ellos y que le recorrijan la fecha de nacimiento o que le den la seguridad a usted de que no puede dar el número de social y de ahí en adelante yo la puedo atender.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bien. Mañana es... Mire, trabajé, no hemos trabajado mucho, pero sí trabajamos porque es el, porque es el trabajo, es de la, es del, de, de fruta, en la toronja. Entonces, trabajamos muy poco. Trabajé la semana pasada dos días nomás, lunes y martes. Voy a agarrar ese cheque y voy a mirar y le voy a decir luego, luego a ella: "Aquí está, mira, yo no me había dado cuenta que no me habían quitado, que me estaban quitando para esa aseguranza hasta que me llegó una carta que... Diciéndome me están quitando ciento... Cien, cien diecisiete, desde el, desde el año pasado en marzo". Entonces, le hablé yo a ella y le dije: "Oye, Mónica, ¿qué está pasando? Yo no, yo no autoricé esas, esas, esa

aseguranza que me pusieron aquí". Yo no le dije: "¿Por qué me están quitando dinero?". Dice, entonces, ella me dio el número de usted. Hable aquí, dice, ahí la van a ayudar y si no, usted me habla. Ahorita es hora que no me contesta.

Speaker speaker\_0: Bueno, yo lamento la confusión, señora Montoya, pero vuelvo y le repito, para poder ayudarla yo tengo que verificar, porque también es parte, o sea, es la seguridad de mi trabajo. Yo no puedo darle información hasta que usted no me lo diga.

Speaker speaker\_1: Yo le entiendo y también es... Eh, yo, yo la entiendo y también es la seguridad de mi seguro social. Y entonces, yo le estoy dando mi fecha de nacimiento bien como es, pero si, si la tienen cambiada, esa no es culpa de usted. Yo voy a reclamar a ella mañana le reclamo.

Speaker speaker\_0: Si usted quiere mañana...

Speaker speaker\_1: ¿Dónde?

Speaker speaker\_0: Cuando llame, puede preguntar por mí, mi nombre es Pamela y yo la puedo asistir nuevamente. Pamela.

Speaker speaker\_1: Está muy bien. Mañana es día de que le pagan a uno los, los este, los jueves.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Entonces, mañana recojo mi cheque y ya hablo con ella. Y le dije, le voy a decir: Hablé con la muchacha, pero con la-- hablé con la señorita de, de, de esta compañía, pero ¿por qué me tienen mi fecha de nacimiento cambiada?

Speaker speaker\_0: Exacto. Entonces, usted me llama y ya ahí... E incluso, usted puede confirmar con ella de que nosotros sí, si puede, eh... Ah...

Speaker speaker\_1: Yo quiero cancelar por donde pueda, sí. Si es con usted o es con ella, yo quiero cancelar eso, yo no quiero esa aseguranza que no ha-- que yo no la autoricé.

Speaker speaker\_0: Entiendo. Totalmente, la comprendo.

Speaker speaker\_1: Bueno, pues entonces muchísimas gracias por ayudarme y estaremos en contacto con usted porque esa no... Si, si te ha cambiado la fecha de nacimiento, le voy a reclamar a ella por qué me hicieron esa cambiadera de, de fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento que yo le estoy dando es a él, la mía.

Speaker speaker\_0: Bueno, ¿hay algo más que yo puedo hacer por usted, señora?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, Pamela, no puede hacer nada más, más que yo quería cancelar esa aseguranza, que no, que no quiero que me estén quitando de mi cheque. ¿Se imaginan? Trabajamos casi nada y estaba jodiéndome eso en, en, en aseguranza.

Speaker speaker\_0: Bueno. Eh... Mañana yo le hago una llamada entonces para poder ayudarla a ella.

Speaker speaker\_1: Está muy bien. Usted no tiene la culpa de todo esto. Si esa fecha de nacimiento se ha cambiado, eso no es culpa de usted. Y yo voy a hablar con ella mañana. Si, si no puedo, me, me llama la persona donde están mis cheques, pero antes de que me llamen, voy a ir con ella, ¿verdad? O me voy a la compañía de, de, de la oficina- Donde tienen ella su oficina.

Speaker speaker\_0: Mmm. Okey.

Speaker speaker\_1: Bueno... Pues tengo buenos restos del día y mañana nos comunicamos. Si Dios nos da licencia, Pamela, muchísimas gracias por ayudarme y mañana hablamos, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Amén. Okey, amén.

Speaker speaker\_1: Ándele, muchas gracias. Ándele, Dios la bendiga, bye bye, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Igual.

Speaker speaker\_1: Ándele, gracias, bye bye.