

Transcript: Pamela

Blanc-5610057951035392-4505048765120512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefit center call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes. Habla David Higareda. ¿Cómo es su nombre? Insistiré. David Higareda. Ok. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, quería... agarrar el... la aseguranza de salud. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Ah, trabajo para Personal & Partners de Baker Thompson. ¿Y, ah, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es siete, uno, nueve, ocho. Ok. Me dijo que su nombre y apellido era... Ah, David Higareda, con h. ¿Tiene otro apellido? Ah... Sí, también tengo otro apellido. ¿Se me lo puede decir? Sí, es Basilio. Ok. Pues señor David, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí, claro. Es el 08/21/1997. Ah, ok. ¿Y la dirección, señor? Es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro. El Centro, California. 92243. Ok, tengo el número de teléfono 760 562 0538 y su correo electrónico es dahvjr... com. Ah, sí, trajo un poquito lo último, ¿cómo me dijo? ¿Arroba qué? Gmail. Ah, bueno, sí, está bien. Eh, vamos a ver. ¿Y cuando usted empezó a trabajar con Partners? Ah... Aproximadamente como... Como cuatro meses, llevo. Ok. Bueno, en ese caso usted ahora mismo no es elegible para inscribirse al menos que haya perdido los beneficios en los últimos treinta días. O sea, si estaba inscrito en alguna aseguranza médica y perdió los beneficios, ah, em, ah, dentro de los últimos treinta días. De otra forma no es elegible para inscribirse en estos momentos. Ah, ok. Y para poder agarrar un, un plan, ¿qué se ocuparía hacer o cómo? Tienes que esperar que el tiempo de inscripción vuelva a estar de nuevo para poder hacerlo. Ah, ok. Tiene que esperar- ¿Para cuándo sería un plan? ¿El próximo año? Ah, ok. Sí, porque ya ellos hicieron el tiempo de inscripción en octubre. Ah, ok. ¿Algo más que le pueda ayudar? Ah, ¿sería el mismo plan que, que está ahorita o cambiaría? No le sabría decir. Ah, ok. En realidad, si hacen cambios es muy, muy temprano para uno saber. Ok. Ok. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igual. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefit center call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Habla David Higareda.

Speaker speaker_1: ¿Cómo es su nombre?

Speaker speaker_2: Insistiré. David Higareda.

Speaker speaker_1: Ok. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, quería... agarrar el... la aseguranza de salud.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, trabajo para Personal & Partners de Baker Thompson.

Speaker speaker_1: ¿Y, ah, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es siete, uno, nueve, ocho.

Speaker speaker_1: Ok. Me dijo que su nombre y apellido era...

Speaker speaker_2: Ah, David Higareda, con h.

Speaker speaker_1: ¿Tiene otro apellido?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, también tengo otro apellido.

Speaker speaker_1: ¿Se me lo puede decir?

Speaker speaker_2: Sí, es Basilio.

Speaker speaker_1: Ok. Pues señor David, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, claro. Es el 08/21/1997.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Y la dirección, señor?

Speaker speaker_2: Es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro. El Centro, California. 92243.

Speaker speaker_1: Ok, tengo el número de teléfono 760 562 0538 y su correo electrónico es dahvjr... com.

Speaker speaker_2: Ah, sí, trajo un poquito lo último, ¿cómo me dijo? ¿Arroba qué?

Speaker speaker_1: Gmail.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, sí, está bien.

Speaker speaker_1: Eh, vamos a ver. ¿Y cuando usted empezó a trabajar con Partners?

Speaker speaker_2: Ah... Aproximadamente como... Como cuatro meses, llevo.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, en ese caso usted ahora mismo no es elegible para inscribirse al menos que haya perdido los beneficios en los últimos treinta días. O sea, si estaba inscrito en alguna aseguranza médica y perdió los beneficios, ah, em, ah, dentro de los últimos treinta días. De otra forma no es elegible para inscribirse en estos momentos.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Y para poder agarrar un, un plan, ¿qué se ocuparía hacer o cómo?

Speaker speaker_1: Tienes que esperar que el tiempo de inscripción vuelva a estar de nuevo para poder hacerlo.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Tiene que esperar-

Speaker speaker_2: ¿Para cuándo sería un plan? ¿El próximo año? Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, porque ya ellos hicieron el tiempo de inscripción en octubre.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, ¿sería el mismo plan que, que está ahorita o cambiaría?

Speaker speaker_1: No le sabría decir.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: En realidad, si hacen cambios es muy, muy temprano para uno saber.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual. Bye.