

Transcript: Pamela

Blanc-5608788340817920-4700166098305024

Full Transcript

Gracias por llamar a Pensión Acá. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Quiero cancelar mi seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para su hija. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Sí, nueve, tres, cinco, tres. Un momentito. ¿Nueve, tres, cinco, tres? Cinco, tres. ¿Su nombre y apellido? Gladys Ester Gaín Sanoa. Mmm. Tres... Un momentito, es que se nota un poquito... de esto. Estrada, me dijo que su apellido. Gaín Sanoa. ¿Gaín? Gaín Sanoa. Y me dijo que los últimos cuatro son nueve, tres, cinco, seis. Nueve, tres, cinco, tres. Ah, perdón, la escuché mal. Okey. Señora Noah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Sí. ¿Me permite-- me lo puede decir? Eeeh, 19 de junio del 2002. ¿Y la fecha de nacimiento? 19 de junio del 2002. La dirección, perdón. Ah, okey. Un momentito. 1505... Duque University, University. Esa no es-- esa no es la que tenemos en el sistema, señora. Oh, okey, sí, veo los papeles que tienen, sí. Eh... 11714... Reality Trail, Luisvy, Kentucky, 40-2-229. ¿Es esa la que tienen, señora? Dígame. Entonces, quiere declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, solo quería cancelar el seguro. Sí, gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día. Bueno. ¿Ya está cancelado? Sí, señora. Bueno, okey, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Pensión Acá. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para su hija.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, nueve, tres, cinco, tres.

Speaker speaker_0: Un momentito. ¿Nueve, tres, cinco, tres?

Speaker speaker_1: Cinco, tres.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Gladys Ester Gaín Sanoa.

Speaker speaker_0: Mmm. Tres... Un momentito, es que se nota un poquito... de esto. Estrada, me dijo que su apellido.

Speaker speaker_1: Gaín Sanoa.

Speaker speaker_0: ¿Gaín?

Speaker speaker_1: Gaín Sanoa.

Speaker speaker_0: Y me dijo que los últimos cuatro son nueve, tres, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Nueve, tres, cinco, tres.

Speaker speaker_0: Ah, perdón, la escuché mal. Okey. Señora Noah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Me permite-- me lo puede decir?

Speaker speaker_1: Eeeh, 19 de junio del 2002.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 19 de junio del 2002.

Speaker speaker_0: La dirección, perdón.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Un momentico. 1505... Duque University, University.

Speaker speaker_0: Esa no es-- esa no es la que tenemos en el sistema, señora.

Speaker speaker_1: Oh, okey, sí, veo los papeles que tienen, sí. Eh... 11714... Reality Trail , Luisvy, Kentucky, 40-2-229. ¿Es esa la que tienen, señora? Dígame. Entonces, quiere declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, solo quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Sí, gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_1: Bueno. ¿Ya está cancelado?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Bueno, okey, gracias.