

Transcript: Pamela

Blanc-5606752128909312-5650146129657856

Full Transcript

Thank you for calling. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días . Sí, mire, eh, estoy en, en mi trabajo. En mi trabajo me llegó una tarjeta de Medi-Cal y entonces yo quería saber qué beneficios tenía esa tarjeta. ¿Para quién usted trabaja? Eh, trabajo en la agencia del Surge, pero trabajo para Sierra Mist. O sea, estoy actualmente empleado por Surge. Surge, en español. Esa tarjeta es sobre, eh, que ellos lo inscriben para un... eh, una aseguranza médica. Es un plan, eh, preventivo. O sea, vamos a decir que usted tenga que chequearse su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga quince dólares con dieciséis centavos semanal de cheque. Esa tarjeta hay un número que se llama MultiPlan. Ahí usted llama y puede buscar los médicos que están dentro de su área que puede utilizar para, para los beneficios, eh, y usted es responsable de pagar por la consulta médica. El seguro se va a encargar del procedimiento. O sea, más bien viene siendo como un descuento de mi propio dinero. Usted, sí, usted paga por ello. Ah, vale, vale, comprendo. O sea, usted pa-- usted paga por ese plan. Sí, entonces está bien. Solo quería saber eso, qué tipo de beneficios tenía. No hay problema. ¿Algo más se pueda hacer por usted? No, ya sería todo. Muchísimas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye bye. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días . Sí, mire, eh, estoy en, en mi trabajo. En mi trabajo me llegó una tarjeta de Medi-Cal y entonces yo quería saber qué beneficios tenía esa tarjeta.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, trabajo en la agencia del Surge, pero trabajo para Sierra Mist. O sea, estoy actualmente empleado por Surge. Surge, en español.

Speaker speaker_0: Esa tarjeta es sobre, eh, que ellos lo inscriben para un... eh, una aseguranza médica. Es un plan, eh, preventivo. O sea, vamos a decir que usted tenga que chequearse su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga quince dólares con dieciséis centavos semanal de cheque. Esa tarjeta hay un número que se llama MultiPlan. Ahí usted llama y puede buscar los médicos que están dentro de su área que puede utilizar para, para los beneficios, eh, y usted es responsable de pagar por la consulta médica. El seguro se va a encargar del procedimiento.

Speaker speaker_1: O sea, más bien viene siendo como un descuento de mi propio dinero.

Speaker speaker_0: Usted, sí, usted paga por ello.

Speaker speaker_1: Ah, vale, vale, comprendo.

Speaker speaker_0: O sea, usted pa-- usted paga por ese plan.

Speaker speaker_1: Sí, entonces está bien. Solo quería saber eso, qué tipo de beneficios tenía.

Speaker speaker_0: No hay problema. ¿Algo más se pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, ya sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye bye.

Speaker speaker_0: Gracias.