

## Transcript: Pamela

**Blanc-5606752128909312-5650146129657856**

### Full Transcript

Thank you for calling. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días . Sí, mire, eh, estoy en, en mi trabajo. En mi trabajo me llegó una tarjeta de Medi-Cal y entonces yo quería saber qué beneficios tenía esa tarjeta. ¿Para quién usted trabaja? Eh, trabajo en la agencia del Surge, pero trabajo para Sierra Mist. O sea, estoy actualmente empleado por Surge. Surge, en español. Esa tarjeta es sobre, eh, que ellos lo inscriben para un... eh, una aseguranza médica. Es un plan, eh, preventivo. O sea, vamos a decir que usted tenga que chequearse su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga quince dólares con dieciséis centavos semanal de cheque. Esa tarjeta hay un número que se llama MultiPlan. Ahí usted llama y puede buscar los médicos que están dentro de su área que puede utilizar para, para los beneficios, eh, y usted es responsable de pagar por la consulta médica. El seguro se va a encargar del procedimiento. O sea, más bien viene siendo como un descuento de mi propio dinero. Usted, sí, usted paga por ello. Ah, vale, vale, comprendo. O sea, usted pa-- usted paga por ese plan. Sí, entonces está bien. Solo quería saber eso, qué tipo de beneficios tenía. No hay problema. ¿Algo más se pueda hacer por usted? No, ya sería todo. Muchísimas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye bye. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Thank you for calling. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días . Sí, mire, eh, estoy en, en mi trabajo. En mi trabajo me llegó una tarjeta de Medi-Cal y entonces yo quería saber qué beneficios tenía esa tarjeta.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, trabajo en la agencia del Surge, pero trabajo para Sierra Mist. O sea, estoy actualmente empleado por Surge. Surge, en español.

Speaker speaker\_0: Esa tarjeta es sobre, eh, que ellos lo inscriben para un... eh, una aseguranza médica. Es un plan, eh, preventivo. O sea, vamos a decir que usted tenga que chequearse su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga quince dólares con dieciséis centavos semanal de cheque. Esa tarjeta hay un número que se llama MultiPlan. Ahí usted llama y puede buscar los médicos que están dentro de su área que puede utilizar para, para los beneficios, eh, y usted es responsable de pagar por la consulta médica. El seguro se va a encargar del procedimiento.

Speaker speaker\_1: O sea, más bien viene siendo como un descuento de mi propio dinero.

Speaker speaker\_0: Usted, sí, usted paga por ello.

Speaker speaker\_1: Ah, vale, vale, comprendo.

Speaker speaker\_0: O sea, usted pa-- usted paga por ese plan.

Speaker speaker\_1: Sí, entonces está bien. Solo quería saber eso, qué tipo de beneficios tenía.

Speaker speaker\_0: No hay problema. ¿Algo más se pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, ya sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye bye.

Speaker speaker\_0: Gracias.