

Transcript: Pamela

Blanc-5606745713459200-4721674890559488

Full Transcript

Thank you for calling Benefits ? This is Pamela speaking, how may I help you? Buenas tardes, mi nombre es Daisy Jiménez. Do you speak Spanish? Hello? OK. Un mensaje mandaron a mi teléfono, siete, diecisiete, eh, ocho, cincuenta y... ¿Qué le mandaron? No entiendo porque es en inglés. Okey, ¿usted trabaja para una agencia? Sí. ¿Y para qué agencia trabaja? Yo ahora mismo no estoy trabajando. Yo entro a trabajar en una, en una agencia por-- de tres días, de... ¿Cómo se llama la agencia? Ay... Un momento, porque yo en una agencia nueva y yo no lo sé muy bien el nombre. Denme un segundo. Para poder ayudar. Deja buscar el papel ahora, ¿okey? Denme un minutito. The agency... Mid, Midway Staffing. ¿Midway? Yeah, Midway Staffing. Un momentito. Tratando de ver, porque como representamos varias ti-- o, um... Ese nombre... Pero ¿de qué, de qué es eso? Porque eso fue un texto que a ella le enviaron. O sea, eh, hay algunas de las agencias que están dentro de lo que es el plan de inscripción de los seguros médicos. Hay otras que le mandan mensajes dejándole saber que se pueden inscribir en los beneficios de salud antes de los treinta días de su primer cheque. Es posible que esas sean las razones, pero si ella no está activamente trabajando todavía, eh, no es... todavía no es, ah, elegible, en todo caso, para inscribirse en la aseguranza médica, en los seguros médicos. Ok, pues está bien. Gra-gracias, anyway. Sí, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits ? This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, mi nombre es Daisy Jiménez.

Speaker speaker_3: Do you speak Spanish? Hello? OK.

Speaker speaker_2: Un mensaje mandaron a mi teléfono, siete, diecisiete, eh, ocho, cincuenta y...

Speaker speaker_1: ¿Qué le mandaron?

Speaker speaker_2: No entiendo porque es en inglés.

Speaker speaker_1: Okey, ¿usted trabaja para una agencia?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_2: Yo ahora mismo no estoy trabajando. Yo entro a trabajar en una, en una agencia por-- de tres días, de...

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_2: Ay... Un momento, porque yo en una agencia nueva y yo no lo sé muy bien el nombre.

Speaker speaker_3: Denme un segundo.

Speaker speaker_1: Para poder ayudar.

Speaker speaker_3: Deja buscar el papel ahora, ¿okey? Denme un minutito. The agency... Mid, Midway Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Midway?

Speaker speaker_3: Yeah, Midway Staffing.

Speaker speaker_1: Un momentito. Tratando de ver, porque como representamos varias ti--o, um... Ese nombre...

Speaker speaker_3: Pero ¿de qué, de qué es eso? Porque eso fue un texto que a ella le enviaron.

Speaker speaker_1: O sea, eh, hay algunas de las agencias que están dentro de lo que es el plan de inscripción de los seguros médicos. Hay otras que le mandan mensajes dejándole saber que se pueden inscribir en los beneficios de salud antes de los treinta días de su primer cheque. Es posible que esas sean las razones, pero si ella no está activamente trabajando todavía, eh, no es... todavía no es, ah, elegible, en todo caso, para inscribirse en la aseguranza médica, en los seguros médicos.

Speaker speaker_3: Ok, pues está bien. Gra-gracias, anyway.

Speaker speaker_1: Sí, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente.