

Transcript: Pamela

Blanc-5605030477217792-6680047109586944

Full Transcript

Gracias por llamar-- Ajá. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, Pamela, buenos días, habla Maylis. Es que, ah, me gustaría darme de baja del... pues de la seguridad, de, de los... que me están cobrando de más por unos beneficios que, que no ocupo. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Personal Partners. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social? Diecisiete, cero, ocho. Ok. Diecisiete, cero, ocho. Un segundito, que se me está un poquito lento. ¿Y su nombre y apellido? Maylis Rodríguez. Maylis Johana Rodríguez Barreto. Señora, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Por motivos de seguridad. Ok, está bien. ¿Quiere que le dé mi dirección? Sí, señora. Ok, la dirección es ocho treinta y dos... Turlock, eh, California. El código postal es noventa y cinco, tres, ochenta. Y la- em... mi fecha de nacimiento es 20 de marzo de 1994. Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, nueve, seis, uno, cinco, uno, siete, cuatro. ¿Sí? Entonces, aquí yo veo que no hay... Usted no está inscrita en los beneficios. Eh, me están, me están cobrando, eh. Simplemente, o sea, si no estoy inscrita, ¿entonces por qué me están cobrando eso? Pero ¿qué le cobran? ¿Cómo se llama? ¿Qué cantidad? Eh... ¿Dame un momento. Es el social security, ¿no? Bueno, eso es algo del Estado, que es obligatorio. Nosotros, eh, eh, somos-- am- El medical tax, es el medical tax. No es-- eso no es aseguranza médica, señora. Y no está inscrita en ningún plan con nosotros. En todo caso, si quiere entender cuáles son esos ca-- esos descuentos, debe hablar con su empleador. Ok, entonces, eso de medical tax, ¿qué es? Ello hay taxes que le saca el gobierno automáticamente, que son para, eh, su retiro y, y lo que le llaman Medicare. Puede ser que sea eso- Okey. Pero le sugiero que vaya donde alguien que lo vea y le explique. Ok, vale, muchas gracias. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar--

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela, buenos días, habla Maylis. Es que, ah, me gustaría darme de baja del... pues de la seguridad, de, de los... que me están cobrando de más por unos beneficios que, que no ocupo.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para Personal Partners.

Speaker speaker_0: ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social?

Speaker speaker_1: Diecisiete, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Ok. Diecisiete, cero, ocho . Un segundito, que se me está un poquito lento. ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Maylis Rodríguez . Mayli Johana Rodríguez Barreto.

Speaker speaker_0: Señora, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, está bien . ¿Quiere que le dé mi dirección?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, la dirección es ocho treinta y dos . . . Turlock, eh, California. El código postal es noventa y cinco, tres, ochenta. Y la-- em... mi fecha de nacimiento es 20 de marzo de 1994 .

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, nueve, seis, uno, cinco, uno, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Entonces, aquí yo veo que no hay... Usted no está inscrita en los beneficios.

Speaker speaker_1: Eh, me están, me están cobrando, eh . Simplemente, o sea, si no estoy inscrita, ¿entonces por qué me están cobrando eso?

Speaker speaker_0: Pero ¿qué le cobran? ¿Cómo se llama? ¿Qué cantidad?

Speaker speaker_1: Eh... ¿Dame un momento . Es el social security, ¿no?

Speaker speaker_0: Bueno, eso es algo del Estado, que es obligatorio. Nosotros, eh, eh, somos-- am-

Speaker speaker_1: El medical tax, es el medical tax.

Speaker speaker_0: No es-- eso no es aseguranza médica, señora. Y no está inscrita en ningún plan con nosotros. En todo caso, si quiere entender cuáles son esos ca-- esos descuentos, debe hablar con su empleador.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, eso de medical tax, ¿qué es?

Speaker speaker_0: Ello hay taxes que le saca el gobierno automáticamente, que son para, eh, su retiro y, y lo que le llaman Medicare. Puede ser que sea eso-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Pero le sugiero que vaya donde alguien que lo vea y le explique.

Speaker speaker_1: Ok, vale, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día.