

## Transcript: Pamela

**Blanc-5605030477217792-6680047109586944**

### Full Transcript

Gracias por llam-- Ajá. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, Pamela, buenos días, habla Maylis. Es que, ah, me gustaría darme de baja del... pues de la aseguranza, de, de los... que me están cobrando de más por unos beneficios que, que no ocupo. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Personal Partners. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social? Diecisiete, cero, ocho. Ok. Diecisiete, cero, ocho . Un segundito, que se me está un poquito lento. ¿Y su nombre y apellido? Maylis Rodríguez . Mayli Johana Rodríguez Barreto. Señora, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Por motivos de seguridad. Ok, está bien . ¿Quiere que le dé mi dirección? Sí, señora. Ok, la dirección es ocho treinta y dos ... . Turlock, eh, California. El código postal es noventa y cinco, tres, ochenta. Y la-- em... mi fecha de nacimiento es 20 de marzo de 1994 . Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, nueve, seis, uno, cinco, uno, siete, cuatro. ¿Sí? Entonces, aquí yo veo que no hay... Usted no está inscrita en los beneficios. Eh, me están, me están cobrando, eh . Simplemente, o sea, si no estoy inscrita, ¿entonces por qué me están cobrando eso? Pero ¿qué le cobran? ¿Cómo se llama? ¿Qué cantidad? Eh... ¿Dame un momento . Es el social security, ¿no? Bueno, eso es algo del Estado, que es obligatorio. Nosotros, eh, eh, somos-- am- El medical tax, es el medical tax. No es-- eso no es aseguranza médica, señora. Y no está inscrita en ningún plan con nosotros. En todo caso, si quiere entender cuáles son esos ca-- esos descuentos, debe hablar con su empleador. Ok, entonces, eso de medical tax, ¿qué es? Ello hay taxes que le saca el gobierno automáticamente, que son para, eh, su retiro y, y lo que le llaman Medicare. Puede ser que sea eso- Okey. Pero le sugiero que vaya donde alguien que lo vea y le explique. Ok, vale, muchas gracias. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llam--

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, Pamela, buenos días, habla Maylis. Es que, ah, me gustaría darme de baja del... pues de la aseguranza, de, de los... que me están cobrando de más por unos beneficios que, que no ocupo.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_1: Para Personal Partners.

Speaker speaker\_0: ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social?

Speaker speaker\_1: Diecisiete, cero, ocho.

Speaker speaker\_0: Ok. Diecisiete, cero, ocho . Un segundito, que se me está un poquito lento. ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Maylis Rodríguez . Mayli Johana Rodríguez Barreto.

Speaker speaker\_0: Señora, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien . ¿Quiere que le dé mi dirección?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok, la dirección es ocho treinta y dos ... . Turlock, eh, California. El código postal es noventa y cinco, tres, ochenta. Y la-- em... mi fecha de nacimiento es 20 de marzo de 1994 .

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, nueve, seis, uno, cinco, uno, siete, cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Entonces, aquí yo veo que no hay... Usted no está inscrita en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Eh, me están, me están cobrando, eh . Simplemente, o sea, si no estoy inscrita, ¿entonces por qué me están cobrando eso?

Speaker speaker\_0: Pero ¿qué le cobran? ¿Cómo se llama? ¿Qué cantidad?

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Dame un momento . Es el social security, ¿no?

Speaker speaker\_0: Bueno, eso es algo del Estado, que es obligatorio. Nosotros, eh, eh, somos-- am-

Speaker speaker\_1: El medical tax, es el medical tax.

Speaker speaker\_0: No es-- eso no es aseguranza médica, señora. Y no está inscrita en ningún plan con nosotros. En todo caso, si quiere entender cuáles son esos ca-- esos descuentos, debe hablar con su empleador.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, eso de medical tax, ¿qué es?

Speaker speaker\_0: Ello hay taxes que le saca el gobierno automáticamente, que son para, eh, su retiro y, y lo que le llaman Medicare. Puede ser que sea eso-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Pero le sugiero que vaya donde alguien que lo vea y le explique.

Speaker speaker\_1: Ok, vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día.