

Transcript: Pamela

Blanc-5602121710223360-6442206072586240

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Estaba llamando para ver si tenía activo el seguro aquí en Surge para quitar el seguro médico. ¿Para qué? ¿Usted trabaja para Surge? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y nueve cero cuatro. Nombre y apellido. Leily González Núñez. Señora Núñez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección, eh, sesenta y cinco por cero cuatro, Mercury Drive, Losway Center. Y fecha de nacimiento, 16 de marzo del 94. ¿Usted sabe el código postal de su área? Cuarenta dos noventa y uno. Tengo el número de teléfono: cinco cero dos seis cincuenta veinticinco se-- veinticinco cincuenta y uno. Veinticinco-- es, sí. Yo puedo procesar la cancelación y mandar la información a Surge. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones antes que lo cancelen. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, todo bien. Muchas gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes. Estaba llamando para ver si tenía activo el seguro aquí en Surge para quitar el seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Para qué? ¿Usted trabaja para Surge? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Treinta y nueve cero cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Leily González Núñez.

Speaker speaker_0: Señora Núñez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Mi dirección, eh, sesenta y cinco por cero cuatro, Mercury Drive, Losway Center. Y fecha de nacimiento, 16 de marzo del 94.

Speaker speaker_0: ¿Usted sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: Cuarenta dos noventa y uno.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono: cinco cero dos seis cincuenta veinticinco se-- veinticinco cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Veinticinco-- es, sí.

Speaker speaker_0: Yo puedo procesar la cancelación y mandar la información a Surge. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones antes que lo cancelen. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, todo bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.