

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5602121710223360-6442206072586240**

### **Full Transcript**

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Estaba llamando para ver si tenía activo el seguro aquí en Surge para quitar el seguro médico. ¿Para qué? ¿Usted trabaja para Surge? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y nueve cero cuatro. Nombre y apellido. Leily González Núñez. Señora Núñez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección, eh, sesenta y cinco por cero cuatro, Mercury Drive, Losway Center. Y fecha de nacimiento, 16 de marzo del 94. ¿Usted sabe el código postal de su área? Cuarenta dos noventa y uno. Tengo el número de teléfono: cinco cero dos seis cincuenta veinticinco se-- veinticinco cincuenta y uno. Veinticinco-- es, sí. Yo puedo procesar la cancelación y mandar la información a Surge. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones antes que lo cancelen. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, todo bien. Muchas gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen día. Buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas tardes. Estaba llamando para ver si tenía activo el seguro aquí en Surge para quitar el seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para qué? ¿Usted trabaja para Surge? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Treinta y nueve cero cuatro.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Leily González Núñez.

Speaker speaker\_0: Señora Núñez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Mi dirección, eh, sesenta y cinco por cero cuatro, Mercury Drive, Losway Center. Y fecha de nacimiento, 16 de marzo del 94.

Speaker speaker\_0: ¿Usted sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_1: Cuarenta dos noventa y uno.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono: cinco cero dos seis cincuenta veinticinco se-- veinticinco cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: Veinticinco-- es, sí.

Speaker speaker\_0: Yo puedo procesar la cancelación y mandar la información a Surge. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones antes que lo cancelen. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, todo bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Buen día.