

## Transcript: Pamela

**Blanc-5599087072165888-5803937282179072**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, recibí una-- una llamada hace poquito de Walgreens. ¿Hola? Ok, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Ah, sí. Um, es para-- ¿Usted trabaja para una agencia de trabajo? Mmm... Sí. Bueno, es posible que le estén dejando saber si usted puede inscribirse en beneficios de, de salud. Ah... No es por... eh, medicamento, no. Eh... Por alguna receta. No. Oh. No, pero nosotros lo que hacemos es inscribir en los beneficios de salud, eh, de la- Ok. ...temporaria de trabajo. Ok, perfecto. Muchas gracias. Pues qué buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, recibí una-- una llamada hace poquito de Walgreens. ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: Um, es para-- ¿Usted trabaja para una agencia de trabajo?

Speaker speaker\_2: Mmm... Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, es posible que le estén dejando saber si usted puede inscribirse en beneficios de, de salud.

Speaker speaker\_2: Ah... No es por... eh, medicamento, no.

Speaker speaker\_1: Eh...

Speaker speaker\_2: Por alguna receta.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: No, pero nosotros lo que hacemos es inscribir en los beneficios de salud, eh, de la-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ...temporaria de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Muchas gracias. Pues qué buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.