

Transcript: Pamela

Blanc-5595684104781824-4899655395000320

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a car, this is Pamela speaking, how may I help you? ¿Habla español? Sí, señora, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Sí, es que estaba llamando porque... Ah, quería cancelar un... eso del Medikey, porque me está saliendo muy poquito a mí en el cheque y, y yo no estoy recibiendo ningún seguro médico. No tengo tarjeta- Y ¿para qué hora trabaja? Ah, surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es diez once. Nombre y apellido. Gertrudis Bonilla. Señora Bonilla, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí. ¿Me la puede decir? Ajá. La dirección es 1918 Westmont Lane, Cincinnati, Ohio, 45205, apartamento 1407. Y mi fecha de nacimiento es 1965. El, el 17 de septiembre de 1965. Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Aquí tenemos el número 513 908 3215 y su email es idaud7159@gmail.com. Sí, está correcto. Ok. Eh, es posible que le hagan una o dos deducciones como le expliqué. Ah, vamos a ver. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señora? No, solamente quiero que me cancelen eso. Pues ya gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, gracias a usted también. Bye-bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits in a car, this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: ¿Habla español?

Speaker speaker_1: Sí, señora, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, es que estaba llamando porque... Ah, quería cancelar un... eso del Medikey, porque me está saliendo muy poquito a mí en el cheque y, y yo no estoy recibiendo ningún seguro médico. No tengo tarjeta-

Speaker speaker_1: Y ¿para qué hora trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es diez once.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Gertrudis Bonilla.

Speaker speaker_1: Señora Bonilla, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me la puede decir?

Speaker speaker_2: Ajá. La dirección es 1918 Westmont Lane, Cincinnati, Ohio, 45205, apartamento 1407. Y mi fecha de nacimiento es 1965. El, el 17 de septiembre de 1965.

Speaker speaker_1: Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Aquí tenemos el número 513 908 3215 y su email es idaud7159@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, está correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, es posible que le hagan una o dos deducciones como le expliqué. Ah, vamos a ver. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señora?

Speaker speaker_2: No, solamente quiero que me cancelen eso.

Speaker speaker_1: Pues ya gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias a usted también.

Speaker speaker_1: Bye-bye.

Speaker speaker_2: Adiós.