

Transcript: Pamela

Blanc-5593597122887680-5921685782315008

Full Transcript

Gracias. Esta es la llamada beneficiante que le he pedido hoy. Eh, estoy llamando para quitar un seguro de mi, de mi cheque, el seguro ese que cobran diez dólares. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para Sugar. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Okey, deme un segundo. Un momento. Setenta y nueve, seis, cuatro. Nombre y apellido. Carlos Ariel Nivar Ponciano. Carlos. ¿Eh? Usted es Carlos? Ajá. Carlos Ariel Nivar Ponciano. Señor Ponciano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me la diga. ¿Perdón? ¡Necesito que usted me la diga! Oh, septiembre 15 del 99. No sé qué se esté escuchando tan cortado. Ah, perdón. ¿Y la fecha de nacimiento? Perdón, la dirección. Eh, 3300 Atlantic Avenue, en Raleigh, North Carolina. Gracias. Okey, yo voy a solicitar lo que es la cancelación. El proceso se lleva de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Correcto. Eh, entonces, ¿cómo me doy cuenta cuando ya está cancelado? Bueno, ya no surjan esa parte, la parte que no corresponde, la de Seguridad, eh, Suge es el que se encarga de terminar el proceso, eh... Déjeme ver ahora, un segundo. Eh... Ya esta semana se la van a quitar. El... es posible que la semana que viene, ya para el 18, los beneficios no estén activos. Pero vuelvo y le digo que todo va a depender de ellos porque nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago. Okey, okey. ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, todo bien ahí. Muchas gracias. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Esta es la llamada beneficiante que le he pedido hoy.

Speaker speaker_1: Eh, estoy llamando para quitar un seguro de mi, de mi cheque, el seguro ese que cobran diez dólares.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para Sugar.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Okey, deme un segundo. Un momento. Setenta y nueve, seis, cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Carlos Ariel Nivar Ponciano.

Speaker speaker_0: Carlos.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Usted es Carlos?

Speaker speaker_1: Ajá. Carlos Ariel Nivar Ponciano.

Speaker speaker_0: Señor Ponciano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: ¡Necesito que usted me la diga!

Speaker speaker_1: Oh, septiembre 15 del 99. No sé qué se esté escuchando tan cortado.

Speaker speaker_0: Ah, perdón. ¿Y la fecha de nacimiento? Perdón, la dirección, la dirección.

Speaker speaker_1: Eh, 3300 Atlantic Avenue, en Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_0: Gracias. Okey, yo voy a solicitar lo que es la cancelación. El proceso se lleva de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Correcto. Eh, entonces, ¿cómo me doy cuenta cuando ya está cancelado?

Speaker speaker_0: Bueno, ya no surjan esa parte, la parte que no corresponde, la de Seguridad, eh, Suge es el que se encarga de terminar el proceso, eh... Déjeme ver ahora, un segundo. Eh... Ya esta semana se la van a quitar. El... es posible que la semana que viene, ya para el 18, los beneficios no estén activos. Pero vuelvo y le digo que todo va a depender de ellos porque nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago.

Speaker speaker_1: Okey, okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, no, todo bien ahí.

Speaker speaker_0: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Igual.