

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5587939983933440-6326456875794432**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a... Gracias por llamar a Beneficios Acá, ¿en qué le...? Eh, hola, buenas tardes. Es que... Eh, ayer activé la tarjeta, pero quiero consultar qué saldo tengo. Nosotros, eh... ¿Usted dice de su pago o de su aseguranza? Sí, señora. De mi pago. Nosotros no tratamos eso, esa información, señora. Somos-- solamente lo que representamos lo que es la aseguranza médica. Ah, ok. Bueno, entonces muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a... Gracias por llamar a Beneficios Acá, ¿en qué le...?

Speaker speaker\_1: Eh, hola, buenas tardes. Es que... Eh, ayer activé la tarjeta, pero quiero consultar qué saldo tengo.

Speaker speaker\_0: Nosotros, eh... ¿Usted dice de su pago o de su aseguranza?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. De mi pago.

Speaker speaker\_0: Nosotros no tratamos eso, esa información, señora. Somos-- solamente lo que representamos lo que es la aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Bueno, entonces muchas gracias.