

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5570718322835456-6515652165025792**

### **Full Transcript**

Llamaré para ver si se capta. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Perdone. Hablo para cancelar la... la... la aseguranza. ¿Para quién trabaja? Para Su-- Susie Estavi... Y sí, estoy callada. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Treinta y cuatro, cero, nueve. Nombre y apellido? Marta T. Heines. No lo sé. Marta. Ah... Heines. Señora, es por motivos de seguridad. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, eso es la tres setenta y ocho. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta, dos, dos, nueve, ochenta, cuarenta y seis. Correcto. Voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Nada más cancelar. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias a usted. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Llamaré para ver si se capta. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Perdone. Hablo para cancelar la... la... la aseguranza.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Su-- Susie Estavi... Y sí, estoy callada.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah... Treinta y cuatro, cero, nueve.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Marta T. Heines. No lo sé.

Speaker speaker\_0: Marta.

Speaker speaker\_1: Ah... Heines.

Speaker speaker\_0: Señora, es por motivos de seguridad. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Sí, eso es la tres setenta y ocho

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta, dos, dos, nueve, ochenta, cuarenta y seis.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, sería todo. Nada más cancelar.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Hasta luego.