

Transcript: Pamela

Blanc-5570718322835456-6515652165025792

Full Transcript

Lamaré para ver si se capta. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Perdone. Hablo para cancelar la... la... la seguridad. ¿Para quién trabaja? Para Su-- Susie Estavi... Y sí, estoy callada. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Treinta y cuatro, cero, nueve. Nombre y apellido? Marta T. Heines. No lo sé. Marta. Ah... Heines. Señora, es por motivos de seguridad. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, eso es la tres setenta y ocho . Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta, dos, dos, nueve, ochenta, cuarenta y seis. Correcto. Voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Nada más cancelar. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias a usted. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Lamaré para ver si se capta. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Perdone. Hablo para cancelar la... la... la seguridad.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Para Su-- Susie Estavi... Y sí, estoy callada.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah... Treinta y cuatro, cero, nueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Marta T. Heines. No lo sé.

Speaker speaker_0: Marta.

Speaker speaker_1: Ah... Heines.

Speaker speaker_0: Señora, es por motivos de seguridad. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí, eso es la tres setenta y ocho

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta, dos, dos, nueve, ochenta, cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, sería todo. Nada más cancelar.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Hasta luego.