

Transcript: Pamela

Blanc-554897855502592-5191340521078784

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Estoy llamando porque en el trabajo me habían colocado un seguro de visión y quisiera quitarlo. Por favor. ¿Para quién trabaja? ¿Cómo? ¿Para quién trabaja? Eh, el staff se llama Dortis y la empresa se llama DC Holdings. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, cuatro, ocho, ocho. Cuatro, cuatro, ocho, ocho. No, ocho-- ocho, cuatro, ocho, ocho. Su nombre y apellido. Rodríguez Colmenares, Salvador Alí. Señor Rodríguez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, cómo no. Eh, nacimiento, cero, seis, catorce de 1993. Y la dirección, doce, Central, Avenida Nor... Fergul. ¿Cuál fue la fecha de nacimiento, disculpe? Cero, seis, catorce del noventa y tres. Tengo el número de teléfono cinco, cero, siete, dos, nueve, uno, seis, seis, cinco, nueve. Correcto, ese mismo es. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Es posible- Que experimente una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente eso. O sea, ya prac-- ya no tengo ya más deducciones por parte del seguro, ¿cierto? Puede que le hagan una o dos más antes de que su proceso se cancele. Sí, sí, sí. Oh, oké, perfecto. No, solamente eso, señorita. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Estoy llamando porque en el trabajo me habían colocado un seguro de visión y quisiera quitarlo. Por favor.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, el staff se llama Dortis y la empresa se llama DC Holdings.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, ocho, ocho.

Speaker speaker_0: Cuatro, cuatro, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: No, ocho-- ocho, cuatro, ocho, ocho.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Rodríguez Colmenares, Salvador Alí.

Speaker speaker_0: Señor Rodríguez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. Eh, nacimiento, cero, seis, catorce de 1993. Y la dirección, doce, Central, Avenida Nor... Fergul.

Speaker speaker_0: ¿Cuál fue la fecha de nacimiento, disculpe?

Speaker speaker_1: Cero, seis, catorce del noventa y tres.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono cinco, cero, siete, dos, nueve, uno, seis, seis, cinco, nueve.

Speaker speaker_1: Correcto, ese mismo es.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Es posible- Que experimente una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente eso. O sea, ya prac-- ya no tengo ya más deducciones por parte del seguro, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Puede que le hagan una o dos más antes de que su proceso se cancele.

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí. Oh, oké, perfecto. No, solamente eso, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Hasta luego.