

Transcript: Pamela

Blanc-5548521777446912-4929529832456192

Full Transcript

Hola, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Eh, para obtener información acerca de la atención médica. Sí, yo estaba hablando con usted. Hablando con un atendente. Se cargó la llamada, no sé qué pasó. Okey, en todo caso, ¿me puede repetir los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, siete, ocho, dos. Ahora, ok. Un momentito. Okey. Nueve, siete, ocho, dos. Veo que su apellido es Beckright. Beckright es el nombre. Apellido Castellano. Okey. Lo tiene entrado. Señora Castellano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, mil quinientos Pine Hall, Opelika, Alabama. Apartamento nueve cero ocho, el código postal tres seis ocho cero uno. Y gracias-- La fecha de nacimiento cero seis veintitrés diecinueve nueve cinco. Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que busco la-- el resto de su información y sus beneficios. Un segundito. Okey. Okey, okey . ¿Señora Castellano? Ajá. Okey. Veo que a usted la inscribieron, eh, ahora , el día siete. Veo que sus beneficios empezaron-- van a empezar el día siete. Y vamos a ver... Esos beneficios son solamente beneficios preventivos. De... Por ejemplo, de la forma que funciona es que si usted va al doctor, el doc-- el seguro le va a pagar lo que es su cuidado preventivo, como el que hace colesterol, diabetes. Y luego, eh, le... también le cubre, como el Papanicolaou, las mamografías. Usted es responsable de pagar lo que es la consulta al doctor. Mmm. Y utilizar un médico que esté dentro de la , de la red participante. Ah. Así es que funcionan estos seg-- este seguro que ellos le pusieron. No es- Obligatorio tenerlo. Podría cancelarlo. Claro. Sí, me gustaría cancelarlo. No hay problema. La cancelación, eh, como ya yo la inscribieron, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos irrupción en lo que el proceso se completa. Ah, okey. ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, más nada. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. ¡Cara! Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Eh, para obtener información acerca de la atención médica.

Speaker speaker_0: Sí, yo estaba hablando con usted.

Speaker speaker_2: Hablando con un atendente.

Speaker speaker_1: Se cargó la llamada, no sé qué pasó.

Speaker speaker_0: Okey, en todo caso, ¿me puede repetir los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, siete, ocho, dos.

Speaker speaker_0: Ahora, ok. Un momentito.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Nueve, siete, ocho, dos. Veo que su apellido es Beckright.

Speaker speaker_1: Beckright es el nombre. Apellido Castellano.

Speaker speaker_0: Okey. Lo tiene entrado. Señora Castellano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, mil quinientos Pine Hall, Opelika, Alabama. Apartamento nueve cero ocho, el código postal tres seis ocho cero uno.

Speaker speaker_0: Y gracias--

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento cero seis veintitrés diecinueve nueve cinco.

Speaker speaker_0: Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que busco la-- el resto de su información y sus beneficios. Un segundito.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Okey, okey . ¿Señora Castellano?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. Veo que a usted la inscribieron, eh, ahora , el día siete. Veo que sus beneficios empezaron-- van a empezar el día siete. Y vamos a ver... Esos beneficios son solamente beneficios preventivos. De... Por ejemplo, de la forma que funciona es que si usted va al doctor, el doc-- el seguro le va a pagar lo que es su cuidado preventivo, como el que hace colesterol, diabetes. Y luego, eh, le... también le cubre, como el Papanicolaou, las mamografías. Usted es responsable de pagar lo que es la consulta al doctor.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Y utilizar un médico que esté dentro de la , de la red participante.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Así es que funcionan estos seg-- este seguro que ellos le pusieron. No es- Obligatorio tenerlo.

Speaker speaker_1: Podría cancelarlo.

Speaker speaker_0: Claro.

Speaker speaker_1: Sí, me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker_0: No hay problema. La cancelación, eh, como ya yo la inscribieron, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos irrupción en lo que el proceso se completa.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, más nada. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. ¡Cara!

Speaker speaker_1: Igualmente.