

Transcript: Pamela

Blanc-5546662371835904-6017848994217984

Full Transcript

Gracias por llamar a Ben. Mi nombre es Andy. Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Andrés Machado. Estoy llamando para cancelar el... para cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja? ¿Cómo? ¿Para quién trabaja? Ah, para la Staffing, ah... Ya, ya le digo, un momento. Nacionalidad, nacionalidad, tal, tal, tal. Cuatro, error. Surge, surge. Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Claro, un momento. Son cincuenta y-- cinco, cinco, cuatro, seis . ¿Nombre y apellido? Andrés Machado . ¿Tiene otro apellido, señor Machado? Eh, Andrés, Andrés Eduardo Machado López . Señor Machado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. OK . Necesito que me la verifique. Eh... 1173, Ashray. Eh... ¿Mi nombre? Andrés Machado-- Andrés Eduardo Machado López. Necesito la dirección y la fecha de nacimiento, señor. Ah, disculpe. La dirección es Elgin 1173, Ashray. Eh, mi fecha de nacimiento es cero, nueve, cero, cinco del 91. Muy bien. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, cero-- seis, cero, cero, cuatro, nueve, siete, nueve, siete, cinco. Perdón. ¿Usted quiere cancelar la autoinscripción? Sí. Entonces, yo procedí a cancelarla. ¿Hay algo más que yo le pueda ayudar? No, es todo. Gracias por llamar. Que tenga buen-- buen resto del día. Gracias, buenas noches. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Ben. Mi nombre es Andy.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Andrés Machado. Estoy llamando para cancelar el... para cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, para la Staffing, ah... Ya, ya le digo, un momento. Nacionalidad, nacionalidad, tal, tal, tal. Cuatro, error. Surge, surge.

Speaker speaker_0: Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Claro, un momento. Son cincuenta y-- cinco, cinco, cuatro, seis .

Speaker speaker_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Andrés Machado .

Speaker speaker_0: ¿Tiene otro apellido, señor Machado?

Speaker speaker_1: Eh, Andrés, Andrés Eduardo Machado López .

Speaker speaker_0: Señor Machado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: OK .

Speaker speaker_0: Necesito que me la verifique.

Speaker speaker_1: Eh... 1173, Ashray. Eh... ¿Mi nombre? Andrés Machado-- Andrés Eduardo Machado López.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección y la fecha de nacimiento, señor.

Speaker speaker_1: Ah, disculpe. La dirección es Elgin 1173, Ashray. Eh, mi fecha de nacimiento es cero, nueve, cero, cinco del 91.

Speaker speaker_0: Muy bien. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, cero-- seis, cero, cero, cuatro, nueve, siete, nueve, siete, cinco. Perdón. ¿Usted quiere cancelar la autoinscripción?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Entonces, yo procedí a cancelarla. ¿Hay algo más que yo le pueda ayudar?

Speaker speaker_1: No, es todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen-- buen resto del día.

Speaker speaker_1: Gracias, buenas noches. Adiós.