

## Transcript: Pamela

**Blanc-5546662371835904-6017848994217984**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Ben. Mi nombre es Andy. Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Andrés Machado. Estoy llamando para cancelar el... para cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja? ¿Cómo? ¿Para quién trabaja? Ah, para la Staffing, ah... Ya, ya le digo, un momento. Nacionalidad, nacionalidad, tal, tal, tal. Cuatro, error. Surge, surge. Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Claro, un momento. Son cincuenta y-- cinco, cinco, cuatro, seis . ¿Nombre y apellido? Andrés Machado . ¿Tiene otro apellido, señor Machado? Eh, Andrés, Andrés Eduardo Machado López . Señor Machado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. OK . Necesito que me la verifique. Eh... 1173, Ashray. Eh... ¿Mi nombre? Andrés Machado-- Andrés Eduardo Machado López. Necesito la dirección y la fecha de nacimiento, señor. Ah, disculpe. La dirección es Elgin 1173, Ashray. Eh, mi fecha de nacimiento es cero, nueve, cero, cinco del 91. Muy bien. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, cero-- seis, cero, cero, cuatro, nueve, siete, nueve, siete, cinco. Perdón. ¿Usted quiere cancelar la autoinscripción? Sí. Entonces, yo procedí a cancelarla. ¿Hay algo más que yo le pueda ayudar? No, es todo. Gracias por llamar. Que tenga buen-- buen resto del día. Gracias, buenas noches. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Ben. Mi nombre es Andy.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Andrés Machado. Estoy llamando para cancelar el... para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, para la Staffing, ah... Ya, ya le digo, un momento. Nacionalidad, nacionalidad, tal, tal, tal. Cuatro, error. Surge, surge.

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Claro, un momento. Son cincuenta y-- cinco, cinco, cuatro, seis .

Speaker speaker\_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Andrés Machado .

Speaker speaker\_0: ¿Tiene otro apellido, señor Machado?

Speaker speaker\_1: Eh, Andrés, Andrés Eduardo Machado López .

Speaker speaker\_0: Señor Machado, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: OK .

Speaker speaker\_0: Necesito que me la verifique.

Speaker speaker\_1: Eh... 1173, Ashray. Eh... ¿Mi nombre? Andrés Machado-- Andrés Eduardo Machado López.

Speaker speaker\_0: Necesito la dirección y la fecha de nacimiento, señor.

Speaker speaker\_1: Ah, disculpe. La dirección es Elgin 1173, Ashray. Eh, mi fecha de nacimiento es cero, nueve, cero, cinco del 91.

Speaker speaker\_0: Muy bien. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, cero-- seis, cero, cero, cuatro, nueve, siete, nueve, siete, cinco. Perdón. ¿Usted quiere cancelar la autoinscripción?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Entonces, yo procedí a cancelarla. ¿Hay algo más que yo le pueda ayudar?

Speaker speaker\_1: No, es todo.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen-- buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Gracias, buenas noches. Adiós.