

Transcript: Pamela

Blanc-5544828932145152-6567361726857216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas. Eh, llamo para cortar un... ¿Me escucha, señor? ¿Me escucha? Sí, te escucho. Okey. ¿Aló? Sí, ¿me, me puede decir, eh, en qué le puedo ayudar? Sí, le llamo para cortar un, eh, un seguro, por favor. ¿Quiere cortar el seguro? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 7-9-9-3. Nombre y apellido. Ave-- No lo escucho, señor. No lo escucho. Apellido: Ole-- . Se está inter cortando, no lo escucho. Apellido: Oleus-- Oleus Silveus. ¿Me escuchaste aún? No completo. ¿Me lo puede repetir? Apellido: Oleus-- Silveus. ¿Y la fecha de nacimiento? Octubre-- treinta y uno. Ay, señor, eh, se me hace muy difícil escucharlo. We have to disconnect the call due to no response.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Aló, buenas. Eh, llamo para cortar un...

Speaker speaker_1: ¿Me escucha, señor? ¿Me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, te escucho.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, ¿me, me puede decir, eh, en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, le llamo para cortar un, eh, un seguro, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Quiere cortar el seguro?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 7-9-9-3.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Ave--

Speaker speaker_1: No lo escucho, señor. No lo escucho.

Speaker speaker_2: Apellido: Ole-- .

Speaker speaker_1: Se está intercortando, no lo escucho.

Speaker speaker_2: Apellido: Oleus-- Oleus Silveus. ¿Me escuchaste aún?

Speaker speaker_1: No completo. ¿Me lo puede repetir?

Speaker speaker_2: Apellido: Oleus-- Silveus.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Octubre-- treinta y uno.

Speaker speaker_1: Ay, señor, eh, se me hace muy difícil escucharlo.

Speaker speaker_3: We have to disconnect the call due to no response.