

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5544828932145152-6567361726857216**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas. Eh, llamo para cortar un... ¿Me escucha, señor? ¿Me escucha? Sí, te escucho. Okey. ¿Aló? Sí, ¿me, me puede decir, eh, en qué le puedo ayudar? Sí, le llamo para cortar un, eh, un seguro, por favor. ¿Quiere cortar el seguro? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 7-9-9-3. Nombre y apellido. Ave-- No lo escucho, señor. No lo escucho. Apellido: Ole--. Se está intercortando, no lo escucho. Apellido: Oleus-- Oleus Silveus. ¿Me escuchaste aún? No completo. ¿Me lo puede repetir? Apellido: Oleus-- Silveus. ¿Y la fecha de nacimiento? Octubre-- treinta y uno. Ay, señor, eh, se me hace muy difícil escucharlo. We have to disconnect the call due to no response.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas. Eh, llamo para cortar un...

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha, señor? ¿Me escucha?

Speaker speaker\_2: Sí, te escucho.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿me, me puede decir, eh, en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, le llamo para cortar un, eh, un seguro, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere cortar el seguro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 7-9-9-3.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Ave--

Speaker speaker\_1: No lo escucho, señor. No lo escucho.

Speaker speaker\_2: Apellido: Ole-- .

Speaker speaker\_1: Se está intercortando, no lo escucho.

Speaker speaker\_2: Apellido: Oleus-- Oleus Silveus. ¿Me escuchaste aún?

Speaker speaker\_1: No completo. ¿Me lo puede repetir?

Speaker speaker\_2: Apellido: Oleus-- Silveus.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Octubre-- treinta y uno.

Speaker speaker\_1: Ay, señor, eh, se me hace muy difícil escucharlo.

Speaker speaker\_3: We have to disconnect the call due to no response.