

Transcript: Pamela

Blanc-5538308970561536-6748379968749568

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en la Cara. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal, señorita Palema-Pamela? Eh, estaba hablando porque hace unos días hablé con la señorita Stephanie y ella me, me dijo que cuando viera el-- en el cheque que me estaban cobrando ya lo de la aseguranza, que hablará para que me mandaran la, la, las tarjetas por correo. ¿Me permite...? Eh, ok. ¿Cuándo usted vio el primer-- que le sacaron el primer pago? Apenas esta vez, en este cheque. ¿Hoy? Mm-hr. No, entonces, lo que tiene es que llamar el lunes, porque todavía no se va a reflejar aquí, se refleja el lunes siguiente. O sea, le hacen el cobro hoy viernes, ¿verdad? Entonces, el lunes- Oye, es que mi cheque me lo-- Perdón, perdón, mi cheque me lo dieron ayer. Independientemente de. No es en las mismas semanas, es siempre el lunes siguiente que los beneficios se... se reflejan en el sistema. No es en la misma semana que le sacan el dinero en serio. Entonces, yo le aconsejo que llame el lunes. Así ya en el sistema se refleja. Las tarjetas no van a estar autorizadas pa-- en el sistema, pero le podemos dar lo que es, ah, la póliza, si la necesita, y sí podemos mandar a pedir tarjetas físicas para que le lleguen a su casa, pero hoy no se va a reflejar en el sistema todavía. Ah, ok. Y si en dado caso que mientras la mandan a pedir podían mandar un correo electrónico para que se reflejaran, ¿verdad? Eh, ¿pero usted dice hoy? No. Quiero decir que cuando usted manda a pedir mis tarjetas, usted me las puede mandar por correo electrónico en lo que llegan las tarjetas. Claro, pero los beneficios tienen que verse activos en el sistema. O sea, eso es- Eso ya lo entendimos, ¿verdad? Eso está claro. No, por eso le estoy-- Okey, por eso le estoy diciendo- Lo que quiero que sabe es que cuando usted manda a pedir mis tarjetas, usted me manda un correo electrónico para cuando yo voy al doctor, mientras me llegan mis tarjetas, yo lo enseño, ¿verdad? Le dije que sí, señora. Por eso le estoy ex-- diciendo, porque- Si usted me lo repite todo el tiempo, yo no entiendo. Pues sí entiendo lo del sistema, entiendo que no está en el sistema. Lo que yo quiero entender es lo otro, ¿verdad? Pues ya le dije entonces que sí.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en la Cara. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, ¿qué tal, señorita Palema-Pamela? Eh, estaba hablando porque hace unos días hablé con la señorita Stephanie y ella me, me dijo que cuando viera el-- en el cheque que me estaban cobrando ya lo de la aseguranza, que hablará para que me mandaran la, la, las tarjetas por correo.

Speaker speaker_1: ¿Me permite...? Eh, ok. ¿Cuándo usted vio el primer-- que le sacaron el primer pago?

Speaker speaker_2: Apenas esta vez, en este cheque.

Speaker speaker_1: ¿Hoy?

Speaker speaker_2: Mm-hr.

Speaker speaker_1: No, entonces, lo que tiene es que llamar el lunes, porque todavía no se va a reflejar aquí, se refleja el lunes siguiente. O sea, le hacen el cobro hoy viernes, ¿verdad? Entonces, el lunes-

Speaker speaker_2: Oye, es que mi cheque me lo-- Perdón, perdón, mi cheque me lo dieron ayer.

Speaker speaker_1: Independientemente de. No es en las mismas semanas, es siempre el lunes siguiente que los beneficios se... se reflejan en el sistema. No es en la misma semana que le sacan el dinero en serio. Entonces, yo le aconsejo que llame el lunes. Así ya en el sistema se refleja. Las tarjetas no van a estar autorizadas pa-- en el sistema, pero le podemos dar lo que es, ah, la póliza, si la necesita, y sí podemos mandar a pedir tarjetas físicas para que le lleguen a su casa, pero hoy no se va a reflejar en el sistema todavía.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Y si en dado caso que mientras la mandan a pedir podían mandar un correo electrónico para que se reflejaran, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Eh, ¿pero usted dice hoy?

Speaker speaker_2: No. Quiero decir que cuando usted manda a pedir mis tarjetas, usted me las puede mandar por correo electrónico en lo que llegan las tarjetas.

Speaker speaker_1: Claro, pero los beneficios tienen que verse activos en el sistema.

Speaker speaker_2: O sea, eso es- Eso ya lo entendimos, ¿verdad? Eso está claro.

Speaker speaker_1: No, por eso le estoy-- Okey, por eso le estoy diciendo-

Speaker speaker_2: Lo que quiero que sabe es que cuando usted mandara a pedir mis tarjetas, usted me manda un correo electrónico para cuando yo voy al doctor, mientras me llegan mis tarjetas, yo lo enseño, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Le dije que sí, señora. Por eso le estoy ex-- diciendo, porque-

Speaker speaker_2: Si usted me lo repite todo el tiempo, yo no entiendo. Pues sí entiendo lo del sistema, entiendo que no está en el sistema. Lo que yo quiero entender es lo otro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Pues ya le dije entonces que sí.