

## Transcript: Pamela

**Blanc-5537139452723200-6519636961443840**

### Full Transcript

Gracias por Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le-- Hola. ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha? Sí. ¿En qué le puedo servir? Eh, una pregunta, ¿de qué se trata esto? Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencia de trabajo. Ah, ok, porque me llegó un mensaje al correo electrónico que dice: "Mi código de confirmación para informarle que ha rechazado una tarjeta de cobertura". Que ha rechazado. Sí, me dice: "Este mensaje es para informarle que ha rechazado toda la cobertura a través del beneficio en una tarjeta". Ok. Eh, o sea, no s-- ¿Para qué agencia usted trabaja? Eh, no, no estoy trabajando ahorita. Ah, ok. Todo caso es, eh... tiene que estar activamente trabajando para poder usar los beneficios o inscribirte en la, en, en la aseguranza médica. Ah, ok. ¿De qué, de qué se trata esto? Aseguranza médica. Ah, ok, solo es cuando-- Solo cuando está trabajando. Señor. Solo cuando se está trabajando. Ah, ok. ¿Y se puede cancelar? Pero no dice que no está trabajando. Exacto. Y en caso de que por lo menos comience a trabajar, ¿me la va a co-- me, me la van a descontar? Eh... Déjeme ver si tenemos su, su... récord. ¿Me permite, eh, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que aplicó o de dónde le mandaron el mensaje? Mmm... La agencia no me aparece. Aparece, eh... dice: "Reclama tu membresía de fe-- eh, Free E-R-X ahora". No, es que necesito saber si usted tiene una, eh, o trabaja para alguna agencia, porque es de la única forma que puedo buscar esa información. Que catorce con doce Blue An-- creo que me dijo el tipo. Que ahí no, porque- Que este... sería... el... Ah, oye, pero es que no me sé el, el... No me acuerdo qué, en qué estafa apliqué yo. Eso fue un estafa, una agencia de trabajo. Bueno, eh, como le dije. No, ellos no le van a cobrar nada, eh, si, eh, mientras no estés trabajando. Si empieza a trabajar, lo más conveniente es que no... nos dé una, eh, una llamadita cuando empiece a trabajar. ¿Para poderla cancelar? Señor, no es-- no tiene nada activo si usted no está trabajando. Porque para que esté activo, tiene que estar trabajando. Entiendo. Ah, bueno. Está bien, muchas gracias. OK, gracias. Catorce con doce, Blue, Blue An-- Blue Ape, Blue Ants. Fue una chispa que me dijo que esta no está--

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le--

Speaker speaker\_2: Hola.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_2: Eh, una pregunta, ¿de qué se trata esto?

Speaker speaker\_0: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencia de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, porque me llegó un mensaje al correo electrónico que dice: "Mi código de confirmación para informarle que ha rechazado una tarjeta de cobertura".

Speaker speaker\_0: Que ha rechazado.

Speaker speaker\_2: Sí, me dice: "Este mensaje es para informarle que ha rechazado toda la cobertura a través del beneficio en una tarjeta".

Speaker speaker\_0: Ok. Eh, o sea, no s-- ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, no, no estoy trabajando ahorita.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Todo caso es, eh... tiene que estar activamente trabajando para poder usar los beneficios o inscribirte en la, en, en la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. ¿De qué, de qué se trata esto?

Speaker speaker\_0: Aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, solo es cuando-- Solo cuando está trabajando.

Speaker speaker\_0: Señor.

Speaker speaker\_2: Solo cuando se está trabajando. Ah, ok. ¿Y se puede cancelar?

Speaker speaker\_0: Pero no dice que no está trabajando.

Speaker speaker\_2: Exacto. Y en caso de que por lo menos comience a trabajar, ¿me la va a co-- me, me la van a descontar?

Speaker speaker\_0: Eh... Déjeme ver si tenemos su, su... récord. ¿Me permite, eh, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que aplicó o de dónde le mandaron el mensaje?

Speaker speaker\_2: Mmm... La agencia no me aparece. Aparece, eh... dice: "Reclama tu membresía de fe-- eh, Free E-R-X ahora".

Speaker speaker\_0: No, es que necesito saber si usted tiene una, eh, o trabaja para alguna agencia, porque es de la única forma que puedo buscar esa información.

Speaker speaker\_3: Que catorce con doce Blue An-- creo que me dijo el tipo. Que ahí no, porque-

Speaker speaker\_2: Que este... sería... el... Ah, oye, pero es que no me sé el, el... No me acuerdo qué, en qué estafa apliqué yo. Eso fue un estafa, una agencia de trabajo.

Speaker speaker\_0: Bueno, eh, como le dije. No, ellos no le van a cobrar nada, eh, si, eh, mientras no estés trabajando. Si empieza a trabajar, lo más conveniente es que no... nos dé una, eh, una llamadita cuando empiece a trabajar.

Speaker speaker\_2: ¿Para poderla cancelar?

Speaker speaker\_0: Señor, no es-- no tiene nada activo si usted no está trabajando. Porque para que esté activo, tiene que estar trabajando.

Speaker speaker\_2: Entiendo. Ah, bueno. Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: OK, gracias.

Speaker speaker\_3: Catorce con doce, Blue, Blue An-- Blue Ape, Blue Ants. Fue una chispa que me dijo que esta no está--