

Transcript: Pamela

Blanc-5525254976487424-4715166665719808

Full Transcript

Es por llamar a Benefits, ¿no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Quería cancelar una cobertura. ¿Para quién usted trabaja? Eh, se llama George. En..... Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, tres, cinco, seis. ¿Nombre y apellido? Aleida Batres. ¿Aleida? Ajá. ¿El apellido? Batres. Ok. Señora Batres, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Ok. Eh, mi dirección es noventa y siete, Gillespie Drive, en Graham, North Carolina, y el código postal es veintisiete, veinticinco, tres. Y mi fecha de nacimiento es el julio seis del 2000 . Gracias por la información. Tengo un número de teléfono 314 379 4542. Sí. Yo voy a procesar lo que es la declaración de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Es por llamar a Benefits, ¿no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quería cancelar una cobertura.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, se llama George. En.....

Speaker speaker_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, tres, cinco, seis.

Speaker speaker_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Aleida Batres.

Speaker speaker_0: ¿Aleida?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿El apellido?

Speaker speaker_1: Batres.

Speaker speaker_0: Ok. Señora Batres, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, mi dirección es noventa y siete, Gillespie Drive, en Graham, North Carolina, y el código postal es veintisiete, veinticinco, tres. Y mi fecha de nacimiento es el julio seis del 2000 .

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono 314 379 4542.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Yo voy a procesar lo que es la declinación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.