

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5525254976487424-4715166665719808**

### **Full Transcript**

Es por llamar a Benefits, ¿no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Quería cancelar una cobertura. ¿Para quién usted trabaja? Eh, se llama George. En..... Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, tres, cinco, seis. ¿Nombre y apellido? Aleida Batres. ¿Aleida? Ajá. ¿El apellido? Batres. Ok. Señora Batres, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Ok. Eh, mi dirección es noventa y siete, Gillespie Drive, en Graham, North Carolina, y el código postal es veintisiete, veinticinco, tres. Y mi fecha de nacimiento es el julio seis del 2000 . Gracias por la información. Tengo un número de teléfono 314 379 4542. Sí. Yo voy a procesar lo que es la declinación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Es por llamar a Benefits, ¿no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Quería cancelar una cobertura.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, se llama George. En.....

Speaker speaker\_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, tres, cinco, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Aleida Batres.

Speaker speaker\_0: ¿Aleida?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿El apellido?

Speaker speaker\_1: Batres.

Speaker speaker\_0: Ok. Señora Batres, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, mi dirección es noventa y siete, Gillespie Drive, en Graham, North Carolina, y el código postal es veintisiete, veinticinco, tres. Y mi fecha de nacimiento es el julio seis del 2000 .

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono 314 379 4542.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Yo voy a procesar lo que es la declinación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.