

Transcript: Pamela

Blanc-5522721565360128-6077030933774336

Full Transcript

Thank you for calling benefits in a car. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas, disculpe. ¿Hablo a un número de ayuda para... de la compañía Ameristar? Nosotros, ah, ah... administrámos lo que-- Nosotros administrámos lo que es la aseguranza médica de ellos. Sí, es que mire, lo que pasa pues es que yo tuve un accident-- yo trabajo por parte de la compañía. Tuve un accidente en el trabajo. Mmm. Y lo que pasa pues es que ya me... Ayer me, me asumí a la cirugía, pero el medicamento que me mandaron al Walmart hay uno que lo, lo, lo, lo, lo, lo, lo tuve que comprar con mi dinero y al parecer, pues, ellos me dijeron, pues, que iban a hacer cargo. Okey, entonces vamos a ver si el, el, el seguro médico que usted tiene se lo, ah... se lo cubre. ¿Cuál es, es la...? ¿Los últimos cuatro dígitos de su seguro social? De mi seguro. Seguro social. Mire, es que seguro social yo legítimo con el país lo tengo. Entonces, ¿cómo e-- o cómo usted está trabajando? Mire, yo... A mí ahí esta compañía me pidió papeles así que no eran de mi nombre. Y ellos me metieron a mí acá trabajando. En este caso no le puedo ayudar. Porque yo necesito un número de social para poder buscar su información. O en todo caso, usted quizá no está registrado. No s-- no sabría decirle. Sí, porque yo tengo el número de mi social, pero no sé si usted me pudiera ayudar ahí. Deme los últimos cuatro dígitos con el social que usted trabaja. Permítame. Permítame. Ahorita lo... Social... Es 95 55. Noventa y cinco, cincuenta y cinco. Sí. ¿Y cómo dice que usted llama? Elías Josué Delgado Santos. ¿Y cuál es su dirección, señor Delgado? ¿Disculpe? La dirección. Mire, es que yo- Necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Oh, permítame, ya se la brindo, ya se la brindo ahorita, porque aquí yo soy nuevo en vivir. Pero la tengo, la tengo aquí a mano, permítame. Permítame, ya. Mi dirección es... permítame. Ya se la doy. Es... cincuenta y cinco, cero, nueve... Forest, Mar-Martesville. Okey. ¿Y se sabe el estado y el código postal? Martesville, el... ¿El qué, disculpe? Permítame. El estado y la ciudad. Perdón, y el código postal. Del... ¿El código postal de aquí cuál es, disculpe? Veinticuatro, ciento, doce. Veinticuatro, ciento, doce es el código postal. Muchas gracias. Mire, señor Delgado, usted no tiene seguro médico con la compañía. A usted no lo han inscrito. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando para ellos? Mire, lo que pasa pues que yo... era la segunda semana donde yo tuve mi accidente laborando con ellos. Ah, bueno. Bueno, en este caso, eh, no tiene seguro con ellos. O sea, no tiene... Usted no se inscrib-- inscribió en ningún seguro médico. Entonces, usted sabe que eso... que usted tiene que pagar por ello. Oh, bien. Sí, porque esto es para ellos. Desde un inicio me dijeron que iban a ser responsables para cualquier-- un accidente con el trabajo. Bueno, en este caso usted tiene que hablar con ellos porque nosotros no tenemos nada aquí en lo que tenga que ver con su... accidente de... en la compañía en sí. Oh, bien, pues no, entonces yo mañana me voy a poner al, al contacto con ellos para que me den esa información. Gracias. Sí, bueno, gracias. Gracias a vo-

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits in a car. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas, disculpe. ¿Hablo a un número de ayuda para... de la compañía Ameristar?

Speaker speaker_1: Nosotros, ah, ah... administramos lo que-- Nosotros administramos lo que es la aseguranza médica de ellos.

Speaker speaker_2: Sí, es que mire, lo que pasa pues es que yo tuve un accident-- yo trabajo por parte de la compañía. Tuve un accidente en el trabajo.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Y lo que pasa pues es que ya me... Ayer me, me asumí a la cirugía, pero el medicamento que me mandaron al Walmart hay uno que lo, lo, lo, lo, lo, lo, lo tuve que comprar con mi dinero y al parecer, pues, ellos me dijeron, pues, que iban a hacer cargo.

Speaker speaker_1: Okey, entonces vamos a ver si el, el, el seguro médico que usted tiene se lo, ah... se lo cubre. ¿Cuál es, es la...? ¿Los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: De mi seguro.

Speaker speaker_1: Seguro social.

Speaker speaker_2: Mire, es que seguro social yo legítimo con el país lo tengo.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿cómo e-- o cómo usted está trabajando?

Speaker speaker_2: Mire, yo... A mí ahí esta compañía me pidió papeles así que no eran de mi nombre. Y ellos me metieron a mí acá trabajando.

Speaker speaker_1: En este caso no le puedo ayudar. Porque yo necesito un número de social para poder buscar su información. O en todo caso, usted quizá no está registrado. No s-- no sabría decirle.

Speaker speaker_2: Sí, porque yo tengo el número de mi social, pero no sé si usted me pudiera ayudar ahí.

Speaker speaker_1: Deme los últimos cuatro dígitos con el social que usted trabaja.

Speaker speaker_2: Permítame. Permítame. Ahorita lo... Social... Es 95 55.

Speaker speaker_1: Noventa y cinco, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo dice que usted llama?

Speaker speaker_2: Elías Josué Delgado Santos.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su dirección, señor Delgado?

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: La dirección.

Speaker speaker_2: Mire, es que yo-

Speaker speaker_1: Necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Oh, permítame, ya se la brindo, ya se la brindo ahorita, porque aquí yo soy nuevo en vivir. Pero la tengo, la tengo aquí a mano, permítame. Permítame, ya. Mi dirección es... permítame. Ya se la doy. Es... cincuenta y cinco, cero, nueve... Forest, Mar-Martesville.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y se sabe el estado y el código postal?

Speaker speaker_2: Martesville, el... ¿El qué, disculpe? Permítame.

Speaker speaker_1: El estado y la ciudad. Perdón, y el código postal.

Speaker speaker_2: Del... ¿El código postal de aquí cuál es, disculpe?

Speaker speaker_0: Veinticuatro, ciento, doce.

Speaker speaker_2: Veinticuatro, ciento, doce es el código postal.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Mire, señor Delgado, usted no tiene seguro médico con la compañía. A usted no lo han inscrito. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando para ellos?

Speaker speaker_2: Mire, lo que pasa pues que yo... era la segunda semana donde yo tuve mi accidente laborando con ellos.

Speaker speaker_1: Ah, bueno. Bueno, en este caso, eh, no tiene seguro con ellos. O sea, no tiene... Usted no se inscrib-- inscribió en ningún seguro médico. Entonces, usted sabe que eso... que usted tiene que pagar por ello.

Speaker speaker_2: Oh, bien. Sí, porque esto es para ellos. Desde un inicio me dijeron que iban a ser responsables para cualquier-- un accidente con el trabajo.

Speaker speaker_1: Bueno, en este caso usted tiene que hablar con ellos porque nosotros no tenemos nada aquí en lo que tenga que ver con su... accidente de... en la compañía en sí.

Speaker speaker_2: Oh, bien, pues no, entonces yo mañana me voy a poner al, al contacto con ellos para que me den esa información.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a vo-