

Transcript: Pamela

Blanc-5519587335127040-5111843608248320

Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes, Pamela. Estoy hablando, este... porque quiero cancelar mi, eh, seguro médico. ¿Para quién usted trabaja, señor? ¿Diga? ¿Para quién trabaja? La agencia es BGSS. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y siete, cero, ocho. Nombre y apellido. Arayasi Adonis Rodas Manzanares. Señor Manzanares, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, ok. Mi fecha de nacimiento es septiembre, veintinueve, noventa y dos. ¿Y dirección me dijo? Sí, señor. Noventa Main Street, apartamento E2, Matawan, New Jersey, cero, siete, siete, cuatro, siete. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, treinta. Sí. Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? Sí, bueno, solo quiero, ah, voy a mantener una-- un beneficio, que es el de, este... el que me baja los, am... ¿cómo es? Este, tengo un, un- Deme, deme un segundito. Déjeme, eh... eh, cancelar la cancelación, porque yo cancelé todo. Eh, deme un segundo. ¿Cuál es el plan con el que usted se quiere quedar? El plan que quiero quedarme es el, el que me da acceso a medicinas a menor precio. No recuerdo muy bien cuál es el nombre. Ok, es FreeRx. Exacto, ok. Entonces, usted va a estar pagando seis dólares con noventa y nueve centavos. Igualmente, el proceso de cancelación se demora igual y le harán... es posible que le hagan la misma... eh, dos deducciones antes de que los dos otros planes se cancelen. Ok, eh, solo para confirmar, eh, solo me quedo con el de la medicina a menor costo, ¿verdad? Ese me quiero quedar. Señor. Ok, perfecto. Eh, otra, otra consulta, este, ¿para cuándo es el siguiente, em... ah... la fecha de enrolamiento? Deme un momentito, le dejo saber. Ello lo hicieron el año pasado para... agosto. Es posible que lo hagan para la misma fecha de este año, pero no le puedo dar seguridad porque no tenemos la fecha todavía. Ok. Agosto. Ok, entonces- Le recibirá mensaje dejándole saber. Mmm, ok, perfecto. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer? No, eso sería todo, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, Pamela. Estoy hablando, este... porque quiero cancelar mi, eh, seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: ¿Diga?

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: La agencia es BGSS.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ochenta y siete, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Arayasi Adonis Rodas Manzanares.

Speaker speaker_0: Señor Manzanares, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, ok. Mi fecha de nacimiento es septiembre, veintinueve, noventa y dos. ¿Y dirección me dijo?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Noventa Main Street, apartamento E2, Matawan, New Jersey, cero, siete, siete, cuatro, siete.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, treinta.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_1: Sí, bueno, solo quiero, ah, voy a mantener una-- un beneficio, que es el de, este... el que me baja los, am... ¿cómo es? Este, tengo un, un-

Speaker speaker_0: Deme, dame un segundito. Déjeme, eh... eh, cancelar la cancelación, porque yo cancelé todo. Eh, dame un segundo. ¿Cuál es el plan con el que usted se quiere quedar?

Speaker speaker_1: El plan que quiero quedarme es el, el que me da acceso a medicinas a menor precio. No recuerdo muy bien cuál es el nombre.

Speaker speaker_0: Ok, es FreeRx.

Speaker speaker_1: Exacto, ok.

Speaker speaker_0: Entonces, usted va a estar pagando seis dólares con noventa y nueve centavos. Igualmente, el proceso de cancelación se demora igual y le harán... es posible que le hagan la misma... eh, dos deducciones antes de que los dos otros planes se cancelen.

Speaker speaker_1: Ok, eh, solo para confirmar, eh, solo me quedo con el de la medicina a menor costo, ¿verdad? Ese me quiero quedar.

Speaker speaker_0: Señor.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Eh, otra, otra consulta, este, ¿para cuándo es el siguiente, em... ah... la fecha de enrolamiento?

Speaker speaker_0: Deme un momentito, le dejo saber. Ello lo hicieron el año pasado para... agosto. Es posible que lo hagan para la misma fecha de este año, pero no le puedo dar seguridad porque no tenemos la fecha todavía.

Speaker speaker_1: Ok. Agosto. Ok, entonces-

Speaker speaker_0: Le recibirá mensaje dejándole saber.

Speaker speaker_1: Mmm, ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker_1: No, eso sería todo, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Igualmente, adiós.