

Transcript: Pamela

Blanc-5513427481575424-4535400262057984

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en la forma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ver ayuda? Hola. Hola, buenas tardes, señorita. Y, este, mi nombre es Larry Escoto Fonseca. Estoy agregado de seguro médico de Surge. No sé si le sale en el sistema a usted. Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿De la tarjeta del seguro o del socio? Del socio. 36. 29. 26. 29. Sí. Su nombre y apellido? Escoto Fonseca, Larry. Fonseca. Sí. Y me dijo que los últimos cuatro son 26, 29. No, 36, 29. Oh, perdón. 3-6-2-9. Larry Escoto Fonseca. Señor Fonseca, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, 39 julio de 1986. Y mi dirección es aquí en 25, 8-22-110 Avenue SE. Bueno, repito la dirección, 25, 8-22-110 TH Avenue SE. Ok. ¿Y me puedes repetir la fecha de nacimiento, por favor? Sí, 07-31 del 86. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono 2-0-6-3-6-3-6-5-8-5-7. Y... Entonces, vamos a ver. ¿Qué quiere- Sí. ¿Quiere hacer con los beneficios? Sí, no, es que yo lo que quería era cancelar el seguro que tengo con ustedes, porque, este, ya me estoy agregando a otro cerca de aquí, cerca del trabajo. No hay problema, el proceso- Yo lo que quería hacer es cancelarlo. Dígame. El problema de- El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo se complete. Es posible que reciba-- que le hagan una o dos decisiones antes de que esté totalmente cancelado. Sí, está bien. No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted, señor? Solamente eso, señorita, eso era todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. A ti, muchísimas gracias. Bueno, bye. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker_2: en la forma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ver ayuda?

Speaker speaker_3: Hola. Hola, buenas tardes, señorita. Y, este, mi nombre es Larry Escoto Fonseca. Estoy agregado de seguro médico de Surge. No sé si le sale en el sistema a usted.

Speaker speaker_2: Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: ¿De la tarjeta del seguro o del socio?

Speaker speaker_2: Del socio.

Speaker speaker_3: 36, 29.

Speaker speaker_2: 26.

Speaker speaker_3: 29. Sí.

Speaker speaker_2: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Escoto Fonseca, Larry.

Speaker speaker_2: Fonseca.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Y me dijo que los últimos cuatro son 26, 29.

Speaker speaker_3: No, 36, 29.

Speaker speaker_2: Oh, perdón.

Speaker speaker_3: 3-6-2-9.

Speaker speaker_2: Larry Escoto Fonseca. Señor Fonseca, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Sí, 39 julio de 1986. Y mi dirección es aquí en 25, 8-22-110 Avenue SE. Bueno, repito la dirección, 25, 8-22-110 TH Avenue SE.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y me puedes repetir la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Sí, 07-31 del 86.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono 2-0-6-3-- 6-3-6-5-8-5-7. Y... Entonces, vamos a ver. ¿Qué quiere-

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Quiere hacer con los beneficios?

Speaker speaker_3: Sí, no, es que yo lo que quería era cancelar el seguro que tengo con ustedes, porque, este, ya me estoy agregando a otro cerca de aquí, cerca del trabajo.

Speaker speaker_2: No hay problema, el proceso-

Speaker speaker_3: Yo lo que quería hacer es cancelarlo. Dígame.

Speaker speaker_2: El problema de-- El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo se complete. Es posible que reciba-- que le hagan una o dos decisiones antes de que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_3: Sí, está bien. No hay problema.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_3: Solamente eso, señorita, eso era todo.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: A ti, muchísimas gracias. Bueno, bye. Gracias.