

## Transcript: Pamela

**Blanc-5513427481575424-4535400262057984**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en la forma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ver ayuda? Hola. Hola, buenas tardes, señorita. Y, este, mi nombre es Larry Escoto Fonseca. Estoy agregado de seguro médico de Surge. No sé si le sale en el sistema a usted. Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿De la tarjeta del seguro o del socio? Del socio. 36, 29. 26. 29. Sí. Su nombre y apellido? Escoto Fonseca, Larry. Fonseca. Sí. Y me dijo que los últimos cuatro son 26, 29. No, 36, 29. Oh, perdón. 3-6-2-9. Larry Escoto Fonseca. Señor Fonseca, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, 39 julio de 1986. Y mi dirección es aquí en 25, 8-22-110 Avenue SE. Bueno, repito la dirección, 25, 8-22-110 TH Avenue SE. Ok. ¿Y me puedes repetir la fecha de nacimiento, por favor? Sí, 07-31 del 86. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono 2-0-6-3--6-3-6-5-8-5-7. Y... Entonces, vamos a ver. ¿Qué quiere- Sí. ¿Quiere hacer con los beneficios? Sí, no, es que yo lo que quería era cancelar el seguro que tengo con ustedes, porque, este, ya me estoy agregando a otro cerca de aquí, cerca del trabajo. No hay problema, el proceso- Yo lo que quería hacer es cancelarlo. Dígame. El problema de-- El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo se complete. Es posible que reciba-- que le hagan una o dos decisiones antes de que esté totalmente cancelado. Sí, está bien. No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted, señor? Solamente eso, señorita, eso era todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. A ti, muchísimas gracias. Bueno, bye. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker\_2: en la forma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ver ayuda?

Speaker speaker\_3: Hola. Hola, buenas tardes, señorita. Y, este, mi nombre es Larry Escoto Fonseca. Estoy agregado de seguro médico de Surge. No sé si le sale en el sistema a usted.

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_3: ¿De la tarjeta del seguro o del socio?

Speaker speaker\_2: Del socio.

Speaker speaker\_3: 36, 29.

Speaker speaker\_2: 26.

Speaker speaker\_3: 29. Sí.

Speaker speaker\_2: Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Escoto Fonseca, Larry.

Speaker speaker\_2: Fonseca.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Y me dijo que los últimos cuatro son 26, 29.

Speaker speaker\_3: No, 36, 29.

Speaker speaker\_2: Oh, perdón.

Speaker speaker\_3: 3-6-2-9.

Speaker speaker\_2: Larry Escoto Fonseca. Señor Fonseca, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Sí, 39 julio de 1986. Y mi dirección es aquí en 25, 8-22-110 Avenue SE. Bueno, repito la dirección, 25, 8-22-110 TH Avenue SE.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y me puedes repetir la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Sí, 07-31 del 86.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono 2-0-6-3-- 6-3-6-5-8-5-7. Y... Entonces, vamos a ver. ¿Qué quiere-

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Quiere hacer con los beneficios?

Speaker speaker\_3: Sí, no, es que yo lo que quería era cancelar el seguro que tengo con ustedes, porque, este, ya me estoy agregando a otro cerca de aquí, cerca del trabajo.

Speaker speaker\_2: No hay problema, el proceso-

Speaker speaker\_3: Yo lo que quería hacer es cancelarlo. Dígame.

Speaker speaker\_2: El problema de-- El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo se complete. Es posible que reciba-- que le hagan una o dos decisiones antes de que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker\_3: Sí, está bien. No hay problema.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker\_3: Solamente eso, señorita, eso era todo.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: A ti, muchísimas gracias. Bueno, bye. Gracias.