

Transcript: Pamela

Blanc-5504357697110016-5423821616103424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Voy a apretar, un segundo. Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Eh, yo quería hacerte una averiguación. Yo estoy trabajando con Megaforce y me dijeron que tenía hasta el dos de dici-- hasta el dos de enero para agarrar los beneficios y yo quiero coger el de... el de salud. ¿Tú me podrías dar la explicación? ¿Cuánto quedaría pagando? Todo va a depender en lo, en lo que escoja. O sea, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Me dijo que- Mmm, mmm. Ahí le aprieto, ¿no es cierto? Sí, le aprieto. Un momentito, estoy buscando la... la guía de beneficio para darle mejor información. Entonces, ellos, eh... Primeramente, estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que le van a... Un plan llamado Stay Healthy. Ese plan es solamente preventivo y le va a cubrir lo que es chequearse el colesterol, la diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas. Usted sería responsable por pagar la consulta médica. El seguro solo le va a cubrir lo que es el procedimiento cien por ciento. Luego tienen otros planes que se llaman Ensure Plus y Ensure Plus Enhanced. Este-- diferencia entre un plan y el otro es lo que usted va a pagar semanalmente y lo que el seguro le va a cubrir. Por ejemplo, la gran diferencia entre uno y el otro es cuánto... de los hospitales, que si tiene quien quedarse interna, por ejemplo, el Ensure Plus le va a cubrir cincuenta dólares diarios, el Ensure Plus Enhanced serían cien. Y... Um... Por ejemplo, si va al doctor, la visita, ellos le van a cubrir setenta y cinco dólares, independientemente de quién... um, de cuál plan usted escoja. Luego tienen el Stay Healthy Enhanced. Este plan es prácticamente la combinación del Stay Healthy, que es su cuidado preventivo, y el Ensure Plus Enhanced. Um, en este costo, solo tiene que pagar un copago de diez dólares para, um, ver a su doctor, eh cincuenta por una especialista y sesenta por, um, una cita a un lugar de eme-- de urgencia que no es un hospital. Ok. Si tiene que estar en, en el hospital, un equipo que se quede interna, este le va a cubrir igualmente cien dólares, um, diario, máximo treinta días. Tiene un grupo-- un-- una cláusula-- cláusula de un seguro de accidentes, más cobertura en caso de un-- de una emergencia que se vea envuelta en un accidente. O sea que se pagaría diez de copago para la cita médica. Sí. Ok. Entonces, este plan, el primer plan que le comenté que es preventivo, el costo es de catorce dólares con noventa centavos. El Ensure Plus es dieciséis con treinta y tres. El Ensure Plus Enhanced es veintidós dólares con noventa y ocho. Y el último del que le hablé cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y ocho. Esos precios son solo para empleado, sin añadidas- Te iba a decir, el, mmm, el último que me dijiste, o sea, diez de copago sesenta especialista, o sea, ese es como el mejor, ¿cierto? Ese es el que te cubriría más, sí. Ok. ????? ¿Otro plan? No, dígame, ¿qué es? Ellos tienen otro plan que es más, eh, similar a lo que son los planes tradicionales, pero sí tiene un deducible más... un

deducible alto que usted tendría que pagar antes de que ellos empiecen a pagar cien por ciento. ¿Cómo así? O sea, es-- los deducible es de seiscientos dólares que usted paga. Ajá. Pero su bolsillo, ah, cuando ya cubre esa cantidad, entonces, el seguro le empieza a cubrir cien por ciento. ¿Y cuánto tocaría pagar en ese? Ese es mensual, la cuota es de trescientos noventa y ocho con ochenta y tres para empleado solamente. Si tienes una... Bueno, eso es ya... si escogería ese de los trescientos, ya eso va a depender de tu empleador, cómo ellos van a, a dividirlo. Los otros precios que te di son semanalmente que se paga. El de cuarenta y ocho me gustó. ¿Cuánto es el deducible de ese? No, ese no tiene deducible. Ya eso tiene una cifra que establece el seguro y... Ajá. Y ellos, ah, pagan esa, esa cifra y usted se encarga de lo demás. O sea, usted pagaría- Pero ¿cuánto paga? Que es que no te escucho bien. Ok. Por ejemplo, si usted va, como le expliqué, si usted va al hospital y necesita quedarse interna, seguro le va a pagar cien dólares diarios por máximo treinta días. Ajá. Le iba a preguntar si usted tenía una guía de... Perdón, un email donde yo le pueda mandar la guía de beneficios y usted pueda verla. Eh... Pueda verla... Me puedes mandar la del cuarenta y ocho y la que hay de trescientos y pico, por favor. Los otros... Es que necesito una que me cubra más. Bueno, eso es lo que yo ofrecen. Le digo que trabaja con Mega fuerza. Mhm. Eh, usted tiene Mega fuerza en... hasta el día dieciocho. Deje ver. Hasta el día diecisiete de enero para inscribirse. Ok. Entonces, la guía que yo le puedo enviar tiene todo incluido. O sea, va a ver todos los planes y va a poder, ah, verlo uno del lado del otro, que se le hace más fácil ver las diferencias de lo que ellos ofrecen. Ok. Eh, usted también maneja en el dental y el, y el de vista, ¿cierto? Sí, ahí va a ver también toda esa información. Ok, perfecto. Entonces, te doy mi número, mi... Te doy mi... Correo electrónico, si me lo permite un segundito, por favor. Ajá. Para mandártela en español. ¿Ok? Entonces, tiene hasta el diecisiete de enero para inscribirse. Puede hacerlo por teléfono como puede hacerlo en el internet. En la guía de beneficios que le voy a enviar también va a encontrar el, el enlace donde puede inscribirse. ¿Y cómo me dice que es su nombre, señora? Paola Flores. Señora Flores, ¿y cuál es su correo electrónico? Es p de papá, a de Andrea, f de foca, l de Lola, p de papá, a de Andrea, b de vaca, a de Andrea, arroba gmail punto com Es p, a, f... p, a, b, a... gmail.com. Ajá. P, a, f, l, pava, arroba gmail punto com. Ajá. Ok. El correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in accord. Es posible que le llegue a su correo no deseado, debe de chequear allí. Ok, muchas gracias. Otra pregunta- No, muchas gracias. De ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de él es. Ok, perfecto. Muchas gracias. Que esté muy bien. Gracias a usted. Que tenga feliz Año Nuevo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Voy a apretar, un segundo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Eh, yo quería hacerte una averiguación. Yo estoy trabajando con Megaforce y me dijeron que tenía hasta el dos de dici-- hasta el dos de enero

para agarrar los beneficios y yo quiero coger el de... el de salud. ¿Tú me podrías dar la explicación? ¿Cuánto quedaría pagando?

Speaker speaker_0: Todo va a depender en lo, en lo que escoja. O sea, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Me dijo que-

Speaker speaker_1: Mmm, mmm.

Speaker speaker_0: Ahí le aprieto, ¿no es cierto?

Speaker speaker_1: Sí, le aprieto.

Speaker speaker_0: Un momentito, estoy buscando la... la guía de beneficio para darle mejor información. Entonces, ellos, eh... Primeramente, estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que le van a... Un plan llamado Stay Healthy. Ese plan es solamente preventivo y le va a cubrir lo que es chequearse el colesterol, la diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas. Usted sería responsable por pagar la consulta médica. El seguro solo le va a cubrir lo que es el procedimiento cien por ciento. Luego tienen otros planes que se llaman Ensure Plus y Ensure Plus Enhanced. Este-- diferencia entre un plan y el otro es lo que usted va a pagar semanalmente y lo que el seguro le va a cubrir. Por ejemplo, la gran diferencia entre uno y el otro es cuánto... de los hospitales, que si tiene quien quedarse interna, por ejemplo, el Ensure Plus le va a cubrir cincuenta dólares diarios, el Ensure Plus Enhanced serían cien. Y... Um... Por ejemplo, si va al doctor, la visita, ellos le van a cubrir setenta y cinco dólares, independientemente de quién... um, de cuál plan usted escoja. Luego tienen el Stay Healthy Enhanced. Este plan es prácticamente la combinación del Stay Healthy, que es su cuidado preventivo, y el Ensure Plus Enhanced. Um, en este costo, solo tiene que pagar un copago de diez dólares para, um, ver a su doctor, eh cincuenta por una especialista y sesenta por, um, una cita a un lugar de eme-- de urgencia que no es un hospital.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Si tiene que estar en, en el hospital, un equipo que se quede interna, este le va a cubrir igualmente cien dólares, um, diario, máximo treinta días. Tiene un grupo-- un-- una cláusula-- cláusula de un seguro de accidentes, más cobertura en caso de un-- de una emergencia que se vea envuelta en un accidente.

Speaker speaker_1: O sea que se pagaría diez de copago para la cita médica.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, este plan, el primer plan que le comenté que es preventivo, el costo es de catorce dólares con noventa centavos. El Ensure Plus es dieciséis con treinta y tres. El Ensure Plus Enhanced es veintidós dólares con noventa y ocho. Y el último del que le hablé cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y ocho. Esos precios son solo para empleado, sin añadidas-

Speaker speaker_1: Te iba a decir, el, mmm, el último que me dijiste, o sea, diez de copago sesenta especialista, o sea, ese es como el mejor, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Ese es el que te cubriría más, sí.

Speaker speaker_1: Ok. ????? ¿Otro plan? No, dígame, ¿qué es?

Speaker speaker_0: Ellos tienen otro plan que es más, eh, similar a lo que son los planes tradicionales, pero sí tiene un deducible más... un deducible alto que usted tendría que pagar antes de que ellos empiecen a pagar cien por ciento.

Speaker speaker_1: ¿Cómo así?

Speaker speaker_0: O sea, es-- los deducible es de seiscientos dólares que usted paga.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Pero su bolsillo, ah, cuando ya cubre esa cantidad, entonces, el seguro le empieza a cubrir cien por ciento.

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto tocaría pagar en ese?

Speaker speaker_0: Ese es mensual, la cuota es de trescientos noventa y ocho con ochenta y tres para empleado solamente. Si tienes una... Bueno, eso es ya... si escogería ese de los trescientos, ya eso va a depender de tu empleador, cómo ellos van a, a dividirlo. Los otros precios que te di son semanalmente que se paga.

Speaker speaker_1: El de cuarenta y ocho me gustó. ¿Cuánto es el deducible de ese?

Speaker speaker_0: No, ese no tiene deducible. Ya eso tiene una cifra que establece el seguro y...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y ellos, ah, pagan esa, esa cifra y usted se encarga de lo demás. O sea, usted pagaría-

Speaker speaker_1: Pero ¿cuánto paga? Que es que no te escucho bien.

Speaker speaker_0: Ok. Por ejemplo, si usted va, como le expliqué, si usted va al hospital y necesita quedarse interna, seguro le va a pagar cien dólares diarios por máximo treinta días.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Le iba a preguntar si usted tenía una guía de... Perdón, un email donde yo le pueda mandar la guía de beneficios y usted pueda verla. Eh... Pueda verla...

Speaker speaker_1: Me puedes mandar la del cuarenta y ocho y la que hay de trescientos y pico, por favor. Los otros... Es que necesito una que me cubra más.

Speaker speaker_0: Bueno, eso es lo que yo ofrecen. Le digo que trabaja con Mega fuerza.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Eh, usted tiene Mega fuerza en... hasta el día dieciocho. Deje ver. Hasta el día diecisiete de enero para inscribirse.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, la guía que yo le puedo enviar tiene todo incluido. O sea, va a ver todos los planes y va a poder, ah, verlo uno del lado del otro, que se le hace más fácil ver las diferencias de lo que ellos ofrecen.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, usted también maneja en el dental y el, y el de vista, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Sí, ahí va a ver también toda esa información.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Entonces, te doy mi número, mi... Te doy mi...

Speaker speaker_0: Correo electrónico, si me lo permite un segundito, por favor.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Para mandártela en español. ¿Ok? Entonces, tiene hasta el diecisiete de enero para inscribirse. Puede hacerlo por teléfono como puede hacerlo en el internet. En la guía de beneficios que le voy a enviar también va a encontrar el, el enlace donde puede inscribirse. ¿Y cómo me dice que es su nombre, señora?

Speaker speaker_1: Paola Flores.

Speaker speaker_0: Señora Flores, ¿y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Es p de papá, a de Andrea, f de foca, l de Lola, p de papá, a de Andrea, b de vaca, a de Andrea, arroba gmail punto com

Speaker speaker_0: Es p, a, f... p, a, b, a... gmail.com.

Speaker speaker_1: Ajá. P, a, f, l, pava, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Ajá. Ok. El correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in accord. Es posible que le llegue a su correo no deseado, debe de chequear allí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Otra pregunta-

Speaker speaker_1: No, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de él es.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Muchas gracias. Que esté muy bien.

Speaker speaker_0: Gracias a usted. Que tenga feliz Año Nuevo.