

Transcript: Pamela

Blanc-5489239773331456-5324082074009600

Full Transcript

-for calling benefits in a car. Hola, buenos días. ... ¿puedo ayudar? Amiga, una pregunta. Es que me dijeron que te hablara para cancelar el seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge Staffing. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Ochenta y cuatro, cincuenta y siete. Ochenta y cuatro... Ocho, cuatro, cinco, siete. Nombre y apellido. Henry Amado. Un momentito, por favor. Ok. Y me dijo que es Surge, ¿verdad? Sí, señorita. ¿Enry Amado? Sí, señora. Con H. ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Eeeh, hoy mismo. Sino que me dijeron que tenía un promedio de treinta días para llamarte, porque si no me lo iban a empezar a descontar... Bueno, nosotros no hemos recibido su información. Usualmente, se toma una semana para que ellos la envíen. Ok. No tenemos la información suya en el sistema. Ahora bien, si usted desea proveer su información personal, yo puedo crearle el récord. Puedes, eh, o puedes llamarnos la próxima semana y seguro ya su información estaría en el sistema. Ok, vale. Muchísimas gracias. Entonces, te hablo la próxima semana. No hay problema. Jefe. Ok, vale. Muchas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: -for calling benefits in a car.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: ... ¿puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Amiga, una pregunta. Es que me dijeron que te hablara para cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Un momento. Ochenta y cuatro, cincuenta y siete.

Speaker speaker_0: Ochenta y cuatro...

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Henry Amado.

Speaker speaker_0: Un momentito, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y me dijo que es Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: ¿Enry Amado?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Con H.

Speaker speaker_0: ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Eeeh, hoy mismo. Sino que me dijeron que tenía un promedio de treinta días para llamarte, porque si no me lo iban a empezar a descontar...

Speaker speaker_0: Bueno, nosotros no hemos recibido su información. Usualmente, se toma una semana para que ellos la envíen.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: No tenemos la información suya en el sistema. Ahora bien, si usted desea proveer su información personal, yo puedo crearle el récord. Puedes, eh, o puedes llamarnos la próxima semana y seguro ya su información estaría en el sistema.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Muchísimas gracias. Entonces, te hablo la próxima semana.

Speaker speaker_0: No hay problema.

Speaker speaker_1: Jefe. Ok, vale. Muchas gracias. Bye.