

Transcript: Pamela

Blanc-5487467220647936-5252960999653376

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, este, una consulta. Ayer recibí una llamada. Me dijeron que tenía hasta el 26 de noviembre para, eh, para llamar, pues, y comunicarme con usted, pero no entendí muy bien a qué entendí hace-- te referís. Entonces, estoy llamando para ver si me da más información sobre de qué se trata. Se trata de que la compañía para la que usted trabaja está en tiempo de inscripción para la aseguranza médica. Le están dejando saber. Mmm, ok. Si a usted le interesa, paga acorde a lo que usted escoja. Mhm. Y... y se lo descuentan de su cheque. Ah, ok. Bueno, entonces... No es mandatorio. Ah, ok. Bueno, gracias por la información porque estaba en duda, no sabía de qué era, la verdad. Eh... Gracias a usted por llamar. Muchas gracias, muy amable. No hay problema.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, este, una consulta. Ayer recibí una llamada. Me dijeron que tenía hasta el 26 de noviembre para, eh, para llamar, pues, y comunicarme con usted, pero no entendí muy bien a qué entendí hace-- te referís. Entonces, estoy llamando para ver si me da más información sobre de qué se trata.

Speaker speaker_1: Se trata de que la compañía para la que usted trabaja está en tiempo de inscripción para la aseguranza médica. Le están dejando saber.

Speaker speaker_2: Mmm, ok.

Speaker speaker_1: Si a usted le interesa, paga acorde a lo que usted escoja.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Y... y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, entonces...

Speaker speaker_1: No es mandatorio.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, gracias por la información porque estaba en duda, no sabía de qué era, la verdad. Eh...

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: No hay problema.