

Transcript: Pamela

Blanc-5480535963123712-6628456930656256

Full Transcript

This is Pamela speaking, how may I help you? Sí, buenas tardes. Oye, recibí una llamada de ustedes. Somos administradores de aseguranzas médicas, señor. ¿Usted trabaja para alguna agencia? Eh, no, soy empleado de Hospitality Staffing Solutions. Okey. So, nosotros lo representamos a ellos, eh, para... si le interesa inscribirse en la aseguranza médica o si cuando cogió el trabajo se inscribió. ¿De qué se trató la llamada que le...? No sé, no, no, fue que no pu-- no cogí la llamada, fue-- no sabía qué número, pensé que era un número de escáner o algo así. Okey. Entonces, ¿es posible que sea porque usted se inscribió en los beneficios cuando empezó a trabajar? Sí, todavía no he comenzado a trabajar, pero sí, el contrato sobre, sobre los benefits y los beneficios. Okey. Puede ser que, eh, vamos a verificar su información para ver por qué fue la razón de la llamada. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dos, dos, seis, ocho. Dos, dos, seis, ocho. Sí. Su nombre y apellido. Eh, Kenneth Cruz Santana. Señor Cruz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mayo 15 del 99, este, y Carolina Country Club, calle 516, casado F4, 40182. Entonces, vamos a ver aquí. Okey, entonces, tengo el número de teléfono siete, ocho, siete, nueve, ochenta, veintitrés, cero, nueve. Muy bien. A ver. Entonces, lo que sucede es que usted escogió inscribirse en la aseguranza. Primero, eh, escogió todo lo que se-- lo que ellos le ofrecen, lo cual no puede escoger todas las aseguranzas médicas. Tiene que escoger una o combinar dos. Y luego que para poder-- para poder inscribirse en los beneficios tiene que tener una dirección de los Estados Unidos. Sí, es que yo lo llené y como no sabía, puse ahí todas donde no sabía. Si usted desea, yo le puedo mandar una guía del beneficio completa con todos los precios, todo lo que ellos ofrecen. Entonces, usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Okey. ¿Sí? ¿Sí? Sí, sí. Entonces, eh, hay un solo plan que usted puede inscribirse, que es el Virtual Urgent Care, porque lo puede utilizar con la dirección de Puerto Rico. Ese, ese sí lo inscribieron, pero los otros tendría que cambiar la dirección. Yo como quiera le voy a enviar la guía de beneficio, así ve si otro plan le conviene. Y como le digo, nos tiene que llamar dentro de los treinta días, su primer cheque, para poder hacer el cambio. Si no, no va a poder cambiarlo. Okey. So... Pero ¿tengo que estar en los Estados Unidos entonces pa, pa...? No. Bueno, si quiere inscribirse en los otros planes médicos que ellos ofrecen, como dental, visión, tiene que tener una dirección de los Estados Unidos. Yo, yo, yo, este... Yo me voy pa North Carolina. El trabajo es en North Carolina. Sí. Que voy a tener un apartamento y todo eso. Bueno, entonces hace el cambio de dirección, nos llama, hace el cambio de dirección y se inscribe en los beneficios. Okey, pues cuando esté en Estados Unidos, esté en el apartamento, los llamo. Eh... sí, señor. Yo le mandé la guía de beneficios, está dentro, o sea, búsquela en su correo no deseado, puede ser que le llegue allí. Y le... Un momentito. Y le va a llegar de parte de Info a Benefits ? En... los spam, usted dice. Sí, señor. Es posible que le llegue allí. Este,

no me ha llegado nada. Estoy generando el correo. Todavía-- déle unos dos o tres minutos. Oh. ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, hasta luego. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Oye, recibí una llamada de ustedes.

Speaker speaker_1: Somos administradores de aseguranzas médicas, señor. ¿Usted trabaja para alguna agencia?

Speaker speaker_2: Eh, no, soy empleado de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Okey. So, nosotros lo representamos a ellos, eh, para... si le interesa inscribirse en la aseguranza médica o si cuando cogió el trabajo se inscribió. ¿De qué se trató la llamada que le...?

Speaker speaker_2: No sé, no, no, fue que no pu-- no cogí la llamada, fue-- no sabía qué número, pensé que era un número de escáner o algo así.

Speaker speaker_1: Okey. Entonces, ¿es posible que sea porque usted se inscribió en los beneficios cuando empezó a trabajar?

Speaker speaker_2: Sí, todavía no he comenzado a trabajar, pero sí, el contrato sobre, sobre los benefits y los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey. Puede ser que, eh, vamos a verificar su información para ver por qué fue la razón de la llamada. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Dos, dos, seis, ocho.

Speaker speaker_1: Dos, dos, seis, ocho.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Eh, Kenneth Cruz Santana.

Speaker speaker_1: Señor Cruz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mayo 15 del 99, este, y Carolina Country Club, calle 516, casado F4, 40182.

Speaker speaker_1: Entonces, vamos a ver aquí. Okey, entonces, tengo el número de teléfono siete, ocho, siete, nueve, ochenta, veintitrés, cero, nueve.

Speaker speaker_2: Muy bien.

Speaker speaker_1: A ver. Entonces, lo que sucede es que usted escogió inscribirse en la aseguranza. Primero, eh, escogió todo lo que se-- lo que ellos le ofrecen, lo cual no puede escoger todas las aseguranzas médicas. Tiene que escoger una o combinar dos. Y luego que para poder-- para poder inscribirse en los beneficios tiene que tener una dirección de los Estados Unidos.

Speaker speaker_2: Sí, es que yo lo llené y como no sabía, puse ahí todas donde no sabía.

Speaker speaker_1: Si usted desea, yo le puedo mandar una guía del beneficio completa con todos los precios, todo lo que ellos ofrecen. Entonces, usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Sí?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Entonces, eh, hay un solo plan que usted puede inscribirse, que es el Virtual Urgent Care, porque lo puede utilizar con la dirección de Puerto Rico. Ese, ese sí lo inscribieron, pero los otros tendría que cambiar la dirección. Yo como quiera le voy a enviar la guía de beneficio, así ve si otro plan le conviene. Y como le digo, nos tiene que llamar dentro de los treinta días, su primer cheque, para poder hacer el cambio. Si no, no va a poder cambiarlo.

Speaker speaker_2: Okey. So... Pero ¿tengo que estar en los Estados Unidos entonces pa, pa...?

Speaker speaker_1: No. Bueno, si quiere inscribirse en los otros planes médicos que ellos ofrecen, como dental, visión, tiene que tener una dirección de los Estados Unidos.

Speaker speaker_2: Yo, yo, yo, este... Yo me voy pa North Carolina. El trabajo es en North Carolina.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Que voy a tener un apartamento y todo eso.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces hace el cambio de dirección, nos llama, hace el cambio de dirección y se inscribe en los beneficios.

Speaker speaker_2: Okey, pues cuando esté en Estados Unidos, esté en el apartamento, los llamo.

Speaker speaker_1: Eh... sí, señor. Yo le mandé la guía de beneficios, está dentro, o sea, búsquela en su correo no deseado, puede ser que le llegue allí. Y le... Un momentito. Y le va a llegar de parte de Info a Benefits ?

Speaker speaker_2: En... los spam, usted dice.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Es posible que le llegue allí.

Speaker speaker_2: Este, no me ha llegado nada.

Speaker speaker_1: Estoy generando el correo. Todavía-- déle unos dos o tres minutos.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, hasta luego.

Speaker speaker_1: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.