

## Transcript: Pamela

**Blanc-5480171957829632-4592893102309376**

### Full Transcript

Voy a llamar a Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, buenas. Mi amor, no te escucho nada. ¿Será que puedes darle un poquito de volumen a mí? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? ¿Cómo está, Pamela? Pamela, estoy llamando para que me ayudes para ver si puedooo, eh, inscribirme en el seguro médico. ¿Para quién está trabajando? Superior, Superior Skill Skill Trade. O sea, ¿ese es el nombre de la agencia? Ajá. Superior Skill Traders. Okey. Un momentito. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Cuatro, uno, nueve, uno. Nombre y apellido. Jorge Calleja. Señor Calleja, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Claro. Nueve, tres, seis ????? Davenport, Florida, tres, tres, ocho, tres, siete. ¿Y la fecha de nacimiento? Diciembre once. 2028. Señor Calleja, discúlpeme. Eh, ¿me puede repetir la dirección? Es que no está completa en nuestro sistema y es para yo arreglarla. Nueve, tres, seis, ????? Road, R-D. ??? Florida. Tres, tres, ocho, tres, siete. Gracias. Y ¿usted ha visto la guía de beneficios? ¿Sabe en qué se quiere inscribir? Sí, quiero inscribirme en dental y visión. A ver... El dental cuesta... cinco dólares con cuarenta centavos para empleados solamente y la visión cuesta dos dólares con cuarenta y dos centavos por cheque. Entonces- Ok. Eh, los dos juntos le cobrarían semanal siete dólares con ochenta y dos centavos. Ok. Los beneficios empezarán el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago a través de su empleador. Las tarjetas se demoran de siete a diez días para llegar luego que los beneficios se hacen activos. Eh, usualmente se toma de dos a tres semanas para que los beneficios se activen. Okey, de dos a tres semanas para que los beneficios se activen. Sí, señor. Okey, ¿no es cobertura inmediata después? No. Eh, por ejemplo, yo procesé el pa-- el, el-- es el proceso hoy. Ah, esto se le envía a su empleador. Es... hoy estamos a veintiocho. Es posible que... si ellos lo reciben y hacen todo el proceso a tiempo para la primera semana de mayo, o sea, sería para el día cinco de mayo, es posible que los beneficios estén activos, pero todo eso va a depender de que nosotros recibamos el pago a tiempo. Mmm. Ok, perfecto. ¿Ok? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más. Muchas gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día. Hasta luego. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Voy a llamar a Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas. Mi amor, no te escucho nada. ¿Será que puedes darle un poquito de volumen a mí?

Speaker speaker\_0: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo está, Pamela? Pamela, estoy llamando para que me ayudes para ver si puedooo, eh, inscribirme en el seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién está trabajando?

Speaker speaker\_1: Superior, Superior Skill Skill Trade.

Speaker speaker\_0: O sea, ¿ese es el nombre de la agencia?

Speaker speaker\_1: Ajá. Superior Skill Traders.

Speaker speaker\_0: Okey. Un momentito. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker\_1: Cuatro, uno, nueve, uno.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Jorge Calleja.

Speaker speaker\_0: Señor Calleja, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Claro. Nueve, tres, seis ????? Davenport, Florida, tres, tres, ocho, tres, siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Diciembre once. 2028.

Speaker speaker\_0: Señor Calleja, discúlpeme. Eh, ¿me puede repetir la dirección? Es que no está completa en nuestro sistema y es para yo arreglarla.

Speaker speaker\_1: Nueve, tres, seis, ????? Road, R-D. ??? Florida. Tres, tres, ocho, tres, siete.

Speaker speaker\_0: Gracias. Y ¿usted ha visto la guía de beneficios? ¿Sabe en qué se quiere inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí, quiero inscribirme en dental y visión.

Speaker speaker\_0: A ver... El dental cuesta... cinco dólares con cuarenta centavos para empleados solamente y la visión cuesta dos dólares con cuarenta y dos centavos por cheque. Entonces-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Eh, los dos juntos le cobrarían semanal siete dólares con ochenta y dos centavos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Los beneficios empezarían el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago a través de su empleador. Las tarjetas se demoran de siete a diez

días para llegar luego que los beneficios se hacen activos. Eh, usualmente se toma de dos a tres semanas para que los beneficios se activen.

Speaker speaker\_1: Okey, de dos a tres semanas para que los beneficios se activen.

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿no es cobertura inmediata después?

Speaker speaker\_0: No. Eh, por ejemplo, yo procesé el pa-- el, el-- es el proceso hoy. Ah, esto se le envía a su empleador. Es... hoy estamos a veintiocho. Es posible que... si ellos lo reciben y hacen todo el proceso a tiempo para la primera semana de mayo, o sea, sería para el día cinco de mayo, es posible que los beneficios estén activos, pero todo eso va a depender de que nosotros recibamos el pago a tiempo.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Ok? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, nada más.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Gracias.