

Transcript: Pamela

Blanc-5469977710477312-6301371223293952

Full Transcript

Benéficos en el Camino. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas. Eh, yo había llamado ayer para lo de los beneficios del plan médico. ¿Y en qué le puedo ayudar? Eh, pues estoy llamando de nuevo porque vi que tengo una llamada perdida y, pues quería verificar si soy viable para el plan o... ¿Para quién usted trabaja, señor? WorkSource Rapline. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, dame... Ocho, cuatro, veintinueve. Nombre y apellido. Angel Pincai Arocho. Señor Arocho, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, claro. Eh, 500 W, Sixth Street, Dunville, Arkansas. Y mayo veinte de 2004. ¿Cuál es su código postal? Siete, dos, ocho, tres, tres Picaya es su apellido también, ¿verdad? Mmm, sí. Pincai, P-I-N-C-A-Y. Okey, es que lo tenían como su segundo nombre. Okey. Entonces, lo llamaron fue para dejarle saber que podía inscribirse en los beneficios. ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir? Ah, eso me gustaría saber, qué planes ustedes tienen. Okey. Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Ajá. Entonces, son más las opciones. Eh... Déjeme ver algo. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía completa de lo que ellos ofrecen, ya que estos planes no son como los planes tradicionales. Ellos tienen una tarifa establecida la cual ellos van a cubrir. Así usted puede escoger el que más le convenga. Okey, entiendo. Entonces, vamos a mandárselo. Eh, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados. En ocasiones llegan allí. Déme un minuto más. De parte de info, dice. Sí, pero yo no lo he enviado todavía. Ah, es que me había llegado otro. Ah. Es que estoy... estoy generando la información. Entonces, usted tiene hasta el día 27 para inscribirse. Okey, entiendo. Entonces, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del Tiempo del Este. Si desea llamar con alguna pregunta que tenga, luego que puede inscribirse en línea o puede inscribirse con nosotros a través del teléfono. Okey, okey. ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, eso sería todo. Gracias muchas por ayud-- por la ayuda. Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Benéficos en el Camino. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Eh, yo había llamado ayer para lo de los beneficios del plan médico.

Speaker speaker_0: ¿Y en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, pues estoy llamando de nuevo porque vi que tengo una llamada perdida y, pues quería verificar si soy viable para el plan o...

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: WorkSource Rapline.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, dame... Ocho, cuatro, veintinueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Angel Pincai Arocho.

Speaker speaker_0: Señor Arocho, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí, claro. Eh, 500 W, Sixth Street, Dunville, Arkansas. Y mayo veinte de 2004.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su código postal?

Speaker speaker_1: Siete, dos, ocho, tres, tres

Speaker speaker_0: Picaya es su apellido también, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mmm, sí. Pincai, P-I-N-C-A-Y.

Speaker speaker_0: Okey, es que lo tenían como su segundo nombre.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Entonces, lo llamaron fue para dejarle saber que podía inscribirse en los beneficios. ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir?

Speaker speaker_1: Ah, eso me gustaría saber, qué planes ustedes tienen.

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, son más las opciones. Eh... Déjeme ver algo. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía completa de lo que ellos ofrecen, ya que estos planes no son como los planes tradicionales. Ellos tienen una tarifa establecida la cual ellos van a cubrir. Así usted puede escoger el que más le convenga.

Speaker speaker_1: Okey, entiendo.

Speaker speaker_0: Entonces, vamos a mandárselo. Eh, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados. En ocasiones llegan allí. Déme un minuto más.

Speaker speaker_1: De parte de info, dice.

Speaker speaker_0: Sí, pero yo no lo he enviado todavía.

Speaker speaker_1: Ah, es que me había llegado otro.

Speaker speaker_0: Ah. Es que estoy... estoy generando la información. Entonces, usted tiene hasta el día 27 para inscribirse.

Speaker speaker_1: Okey, entiendo.

Speaker speaker_0: Entonces, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del Tiempo del Este. Si desea llamar con alguna pregunta que tenga, luego que puede inscribirse en línea o puede inscribirse con nosotros a través del teléfono.

Speaker speaker_1: Okey, okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, eso sería todo. Gracias muchas por ayud-- por la ayuda.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.