

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5469977710477312-6301371223293952**

### **Full Transcript**

Benéficos en el Camino. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas. Eh, yo había llamado ayer para lo de los beneficios del plan médico. ¿Y en qué le puedo ayudar? Eh, pues estoy llamando de nuevo porque vi que tengo una llamada perdida y, pues quería verificar si soy viable para el plan o... ¿Para quién usted trabaja, señor? WorkSource Rapline. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, dame... Ocho, cuatro, veintinueve. Nombre y apellido. Angel Pinca Arocho. Señor Arocho, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, claro. Eh, 500 W, Sixth Street, Dunville, Arkansas. Y mayo veinte de 2004. ¿Cuál es su código postal? Siete, dos, ocho, tres, tres Picaya es su apellido también, ¿verdad? Mmm, sí. Pinca, P-I-N-C-A-Y. Okey, es que lo tenían como su segundo nombre. Okey. Entonces, lo llamaron fue para dejarle saber que podía inscribirse en los beneficios. ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir? Ah, eso me gustaría saber, qué planes ustedes tienen. Okey. Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Ajá. Entonces, son más las opciones. Eh... Déjeme ver algo. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía completa de lo que ellos ofrecen, ya que estos planes no son como los planes tradicionales. Ellos tienen una tarifa establecida la cual ellos van a cubrir. Así usted puede escoger el que más le convenga. Okey, entiendo. Entonces, vamos a mandárselo. Eh, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados. En ocasiones llegan allí. Déme un minuto más. De parte de info, dice. Sí, pero yo no lo he enviado todavía. Ah, es que me había llegado otro. Ah. Es que estoy... estoy generando la información. Entonces, usted tiene hasta el día 27 para inscribirse. Okey, entiendo. Entonces, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del Tiempo del Este. Si desea llamar con alguna pregunta que tenga, luego que puede inscribirse en línea o puede inscribirse con nosotros a través del teléfono. Okey, okey. ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, eso sería todo. Gracias muchas por ayud-- por la ayuda. Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Benéficos en el Camino. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas. Eh, yo había llamado ayer para lo de los beneficios del plan médico.

Speaker speaker\_0: ¿Y en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, pues estoy llamando de nuevo porque vi que tengo una llamada perdida y, pues quería verificar si soy viable para el plan o...

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: WorkSource Rapline.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, dame... Ocho, cuatro, veintinueve.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Angel Pincaí Arocho.

Speaker speaker\_0: Señor Arocho, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. Eh, 500 W, Sixth Street, Dunville, Arkansas. Y mayo veinte de 2004.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su código postal?

Speaker speaker\_1: Siete, dos, ocho, tres, tres

Speaker speaker\_0: Picaya es su apellido también, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Mmm, sí. Pincaí, P-I-N-C-A-Y.

Speaker speaker\_0: Okey, es que lo tenían como su segundo nombre.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Entonces, lo llamaron fue para dejarle saber que podía inscribirse en los beneficios. ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir?

Speaker speaker\_1: Ah, eso me gustaría saber, qué planes ustedes tienen.

Speaker speaker\_0: Okey. Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Entonces, son más las opciones. Eh... Déjeme ver algo. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía completa de lo que ellos ofrecen, ya que estos planes no son como los planes tradicionales. Ellos tienen una tarifa establecida la cual ellos van a cubrir. Así usted puede escoger el que más le convenga.

Speaker speaker\_1: Okey, entiendo.

Speaker speaker\_0: Entonces, vamos a mandárselo. Eh, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados. En ocasiones llegan allí. Déme un minuto más.

Speaker speaker\_1: De parte de info, dice.

Speaker speaker\_0: Sí, pero yo no lo he enviado todavía.

Speaker speaker\_1: Ah, es que me había llegado otro.

Speaker speaker\_0: Ah. Es que estoy... estoy generando la información. Entonces, usted tiene hasta el día 27 para inscribirse.

Speaker speaker\_1: Okey, entiendo.

Speaker speaker\_0: Entonces, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del Tiempo del Este. Si desea llamar con alguna pregunta que tenga, luego que puede inscribirse en línea o puede inscribirse con nosotros a través del teléfono.

Speaker speaker\_1: Okey, okey.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, eso sería todo. Gracias muchas por ayud-- por la ayuda.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.