

Transcript: Pamela

Blanc-5465757200203776-6487097873055744

Full Transcript

Gracias por llamar a BNFS. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, sí, buenos días, mi nombre es Roberto. Eh, mima, yo quisiera cancelar el seguro que tengo con Sure. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y cinco, cincuenta y uno. ¿Su nombre y apellido? Roberto Emmanuel... Arévalo Velázquez. Señor Velázquez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Me permite los últimos cuatro... Perdón, ¿me lo puede decir? Ah, ¿la fecha de nacimiento? Y su dirección. Eh. Yo nací el 22 de julio de 1900-- 1998. Disculpe, es que estoy con catarro y no puedo hablar mucho. Bueno, necesito que me verifique la dirección completa, por favor. 36 15... 3615 Fountain Drive, apartamento número cuatro. Louisville, Kentucky. ¿Se sabe el código postal de su área? 40 218. Muchas gracias por la información. Tengo el teléfono tres, cero, cinco, siete, noventa, cuatro, cinco, seis, seis. Okey, tres, uno... El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes que todos los cambios estén hechos, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, era nada más cancelar el seguro. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a BNFS. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, sí, buenos días, mi nombre es Roberto. Eh, mima, yo quisiera cancelar el seguro que tengo con Sure.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y cinco, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Roberto Emmanuel... Arévalo Velázquez.

Speaker speaker_1: Señor Velázquez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro... Perdón, ¿me lo puede decir?

Speaker speaker_2: Ah, ¿la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: Eh. Yo nací el 22 de julio de 1900-- 1998. Disculpe, es que estoy con catarro y no puedo hablar mucho.

Speaker speaker_1: Bueno, necesito que me verifique la dirección completa, por favor.

Speaker speaker_2: 36 15... 3615 Fountain Drive, apartamento número cuatro. Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_1: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_2: 40 218.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por la información. Tengo el teléfono tres, cero, cinco, siete, noventa, cuatro, cinco, seis, seis.

Speaker speaker_2: Okey, tres, uno...

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes que todos los cambios estén hechos, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, no, era nada más cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Gracias a usted.