

## Transcript: Pamela

**Blanc-5465757200203776-6487097873055744**

### Full Transcript

Gracias por llamar a BNFS. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, sí, buenos días, mi nombre es Roberto. Eh, mima, yo quisiera cancelar el seguro que tengo con Sure. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y cinco, cincuenta y uno. ¿Su nombre y apellido? Roberto Enmanuel... Arévalo Velázquez. Señor Velázquez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Me permite los últimos cuatro... Perdón, ¿me lo puede decir? Ah, ¿la fecha de nacimiento? Y su dirección. Eh. Yo nací el 22 de julio de 1900-- 1998. Disculpe, es que estoy con catarro y no puedo hablar mucho. Bueno, necesito que me verifique la dirección completa, por favor. 36 15... 3615 Fountain Drive, apartamento número cuatro. Louisville, Kentucky. ¿Se sabe el código postal de su área? 40 218. Muchas gracias por la información. Tengo el teléfono tres, cero, cinco, siete, noventa, cuatro, cinco, seis, seis. Okey, tres, uno... El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes que todos los cambios estén hechos, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, era nada más cancelar el seguro. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. Gracias a usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a BNFS. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, sí, buenos días, mi nombre es Roberto. Eh, mima, yo quisiera cancelar el seguro que tengo con Sure.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y cinco, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Roberto Enmanuel... Arévalo Velázquez.

Speaker speaker\_1: Señor Velázquez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Me permite los últimos cuatro... Perdón, ¿me lo puede decir?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_2: Eh. Yo nací el 22 de julio de 1900-- 1998. Disculpe, es que estoy con catarro y no puedo hablar mucho.

Speaker speaker\_1: Bueno, necesito que me verifique la dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_2: 36 15... 3615 Fountain Drive, apartamento número cuatro. Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: 40 218.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por la información. Tengo el teléfono tres, cero, cinco, siete, noventa, cuatro, cinco, seis, seis.

Speaker speaker\_2: Okey, tres, uno...

Speaker speaker\_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes que todos los cambios estén hechos, es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, no, era nada más cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Gracias a usted.