

Transcript: Pamela

Blanc-5463778467561472-6068209751998464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling ??? This is Pamela speaking, how may I help you? ¿Aló? Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Este, chica, estoy llamando porque quiero suspender el seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y dos cuarenta y uno. Nombre y apellido? Elena Quintana. ¿Tiene algún otro apellido, señora? Ninguna. Señora Quintana, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Necesito que usted me la diga. Pero ¿donde vivo actualmente? La que usted crea que está en el sistema, señora. La que está en el sistema... Si no la recuerda, ¿me puede dar su número completo de social? Cinco, ocho, nueve, cinco, dos, treinta y dos, cuarenta y uno. Porque la verdad no recuerdo. Tenemos número de teléfono cuatro, cero, nueve, nueve, cero, cuatro, cuarenta, seis, cinco... Ah, cierto. Ese es el número de mi esposo. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que tenga una o dos deducciones antes de que el proceso sea totalmente cancelado. Ah, ok. No, si quiero cancelarlo. O sea, te-tendría que esperar esto esta semana. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling ??? This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, chica, estoy llamando porque quiero suspender el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y dos cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Elena Quintana.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora? Ninguna. Señora Quintana, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_2: Pero ¿donde vivo actualmente?

Speaker speaker_1: La que usted crea que está en el sistema, señora.

Speaker speaker_2: La que está en el sistema...

Speaker speaker_1: Si no la recuerda, ¿me puede dar su número completo de social?

Speaker speaker_2: Cinco, ocho, nueve, cinco, dos, treinta y dos, cuarenta y uno. Porque la verdad no recuerdo.

Speaker speaker_1: Tenemos número de teléfono cuatro, cero, nueve, nueve, cero, cuatro, cuarenta, seis, cinco...

Speaker speaker_2: Ah, cierto. Ese es el número de mi esposo.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que tenga una o dos deducciones antes de que el proceso sea totalmente cancelado.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, si quiero cancelarlo. O sea, te-tendría que esperar esto esta semana.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.