

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5460388779704320-5042258815270912**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a ... Gracias por llamar a Beneficina KARM, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Diga, ¿en qué le puedo ayudar? Mire, eh, estoy llamando a la oficina de la Drena, pero no me responden. Nosotros somos administradores de beneficios de salud, señor. No tenemos nada, ah, que ver, en realidad, con la gente- ¿Cómo? Que nosotros somos administradores de beneficios de salud. Oh, OK. Ah, es que había un número ahí y lo anoté. Eh, estoy tratando con un... de comunicarme, pero no me responden. Nosotros no tenemos esa información, señor. Oh, bueno, está bien. Muchas gracias. Disculpe. Hasta luego. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a ... Gracias por llamar a Beneficina KARM, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Diga, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mire, eh, estoy llamando a la oficina de la Drena, pero no me responden.

Speaker speaker\_0: Nosotros somos administradores de beneficios de salud, señor. No tenemos nada, ah, que ver, en realidad, con la gente-

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Que nosotros somos administradores de beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: Oh, OK. Ah, es que había un número ahí y lo anoté. Eh, estoy tratando con un... de comunicarme, pero no me responden.

Speaker speaker\_0: Nosotros no tenemos esa información, señor.

Speaker speaker\_1: Oh, bueno, está bien. Muchas gracias. Disculpe. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.