

## Transcript: Pamela

**Blanc-5458409923198976-6642055237517312**

### Full Transcript

Thank you for calling back. Hola, eh, buenas tardes. Mire, es para cancelar un seguro médico de un estafinsurre. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veintidós treinta y seis . Nombre, apellido. Eunice Ramírez . Señora Ramírez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad... Es 9 de agosto de 1972. ¿Y la dirección? 2202 Gerald Court, apartamento tres. Louisville, Kentucky, cuarenta, dos dieciocho . Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, trece, ochenta y dos. Ah... Usted dice que quiere cancelar los beneficios. Sí. Ah, quiere cancelar lo que es la autoinscripción. Voy a-- El seguro médico, el seguro médico, por favor, porque ya yo tengo otro seguro médico, entonces voy a cancelar eso. Procedí a hacer la cancelación de la autosuscri-- -scripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchísimas gracias y que tenga buenas tardes. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Thank you for calling back.

Speaker speaker\_1: Hola, eh, buenas tardes. Mire, es para cancelar un seguro médico de un estafinsurre.

Speaker speaker\_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_3: Veintidós treinta y seis .

Speaker speaker\_1: Nombre, apellido. Eunice Ramírez .

Speaker speaker\_2: Señora Ramírez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad...

Speaker speaker\_4: Es 9 de agosto de 1972.

Speaker speaker\_2: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_4: 2202 Gerald Court, apartamento tres. Louisville, Kentucky, cuarenta, dos dieciocho .

Speaker speaker\_2: Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, trece, ochenta y dos. Ah... Usted dice que quiere cancelar los beneficios. Sí. Ah, quiere cancelar lo que es la autoinscripción. Voy a--

Speaker speaker\_4: El seguro médico, el seguro médico, por favor, porque ya yo tengo otro seguro médico, entonces voy a cancelar eso.

Speaker speaker\_0: Procedí a hacer la cancelación de la autosuscri-- -cripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, muchísimas gracias y que tenga buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día .