

Transcript: Pamela

Blanc-5458409923198976-6642055237517312

Full Transcript

Thank you for calling back. Hola, eh, buenas tardes. Mire, es para cancelar un seguro médico de un estafainsurre. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veintidós treinta y seis . Nombre, apellido. Eunice Ramírez . Señora Ramírez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad... Es 9 de agosto de 1972. ¿Y la dirección? 2202 Gerald Court, apartamento tres. Louisville, Kentucky, cuarenta, dos dieciocho . Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, trece, ochenta y dos. Ah... Usted dice que quiere cancelar los beneficios. Sí. Ah, quiere cancelar lo que es la autoinscripción. Voy a-- El seguro médico, el seguro médico, por favor, porque ya yo tengo otro seguro médico, entonces voy a cancelar eso. Procedí a hacer la cancelación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchísimas gracias y que tenga buenas tardes. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling back.

Speaker speaker_1: Hola, eh, buenas tardes. Mire, es para cancelar un seguro médico de un estafainsurre.

Speaker speaker_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_3: Veintidós treinta y seis .

Speaker speaker_1: Nombre, apellido. Eunice Ramírez .

Speaker speaker_2: Señora Ramírez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad...

Speaker speaker_4: Es 9 de agosto de 1972.

Speaker speaker_2: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_4: 2202 Gerald Court, apartamento tres. Louisville, Kentucky, cuarenta, dos dieciocho .

Speaker speaker_2: Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cuatro, seis, ocho, trece, ochenta y dos. Ah... Usted dice que quiere cancelar los beneficios. Sí. Ah, quiere cancelar lo que es la autoinscripción. Voy a--

Speaker speaker_4: El seguro médico, el seguro médico, por favor, porque ya yo tengo otro seguro médico, entonces voy a cancelar eso.

Speaker speaker_0: Procedí a hacer la cancelación de la autosuscri-- -scripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, muchísimas gracias y que tenga buenas tardes.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día .