

Transcript: Pamela

Blanc-5431111098777600-6224677045747712

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas noches, le llamé para benefits in a car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas noches. A ver, señorita. Eh... Lo llamo para activar la tarjeta de MediKey. ¿Del MediKey? Bueno, a ver, eh... MediKey, no. Me dieron esta tarjeta en el trabajo. De... como... un seguro, seguro médico. Eh... Bueno, pero para eso no tiene que... No tiene- Ajá. Que activarla. O sea, si usted está trabajando y- Ah, ¿no? Ah, ya. Me habían dicho que yo... En el papel me habían dicho que... No, decía ahí que tenían que activarlo. Y yo: "Bueno, no me va mal". Y llamé a esta hora porque estaba haciendo otras gestiones y llegué ahora mismo a la casa y dije: "Bueno, no me va mal". Entonces- No, eh... Ya esta tarjeta... En la tarjetita hay un número de teléfono que se llama MultiPlan. Ahí usted chequea cuáles son los médicos que están en su área. Ya, y no-- ¿y cuál es el número de teléfono--? Pero bueno. MultiPlan se llama. Multi-- MultiPlan. Y ahí se llama o va al correo a la web y chequea lo que... Eh, eh, o sea, p-por su código postal o... Usted puede encontrar los médicos que estén en su área. Entonces, ¿esto no se activa? Ya yo como estoy trabajando, ellos mismo me la-- me la activaron, ya entonces yo no necesito hacer nada. Siempre y cuando usted esté trabajando y le estén descontando lo que cuesta el seguro, eh... Sí, claro. Bueno, entonces la puede utilizar. Eso no se activa. Ah, ya. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, nada. Muchas gracias por la explicación. Que tenga buena noche. Gracias a usted. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Buenas noches, le llamé para benefits in a car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Buenas noches. A ver, señorita. Eh... Lo llamo para activar la tarjeta de MediKey.

Speaker speaker_2: ¿Del MediKey?

Speaker speaker_3: Bueno, a ver, eh... MediKey, no. Me dieron esta tarjeta en el trabajo. De... como... un seguro, seguro médico.

Speaker speaker_2: Eh... Bueno, pero para eso no tiene que... No tiene-

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Que activarla. O sea, si usted está trabajando y-

Speaker speaker_3: Ah, ¿no? Ah, ya. Me habían dicho que yo... En el papel me habían dicho que... No, decía ahí que tenían que activarlo. Y yo: "Bueno, no me va mal". Y llamé a esta hora porque estaba haciendo otras gestiones y llegué ahora mismo a la casa y dije: "Bueno, no me va mal". Entonces-

Speaker speaker_2: No, eh...

Speaker speaker_3: Ya esta tarjeta...

Speaker speaker_2: En la tarjetita hay un número de teléfono que se llama MultiPlan. Ahí usted chequea cuáles son los médicos que están en su área.

Speaker speaker_3: Ya, y no-- ¿y cuál es el número de teléfon--? Pero bueno.

Speaker speaker_2: MultiPlan se llama.

Speaker speaker_3: Multi-- MultiPlan.

Speaker speaker_2: Y ahí se llama o va al correo a la web y chequea lo que... Eh, eh, o sea, p-por su código postal o... Usted puede encontrar los médicos que estén en su área.

Speaker speaker_3: Entonces, ¿esto no se activa? Ya yo como estoy trabajando, ellos mismo me la-- me la activaron, ya entonces yo no necesito hacer nada.

Speaker speaker_2: Siempre y cuando usted esté trabajando y le estén descontando lo que cuesta el seguro, eh...

Speaker speaker_3: Sí, claro.

Speaker speaker_2: Bueno, entonces la puede utilizar. Eso no se activa.

Speaker speaker_3: Ah, ya. Okey.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_3: No, nada. Muchas gracias por la explicación. Que tenga buena noche.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_3: Gracias.