

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-543111098777600-6224677045747712**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas noches, le llamó para benefits in a car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas noches. A ver, señorita. Eh... Lo llamo para activar la tarjeta de MediKey. ¿Del MediKey? Bueno, a ver, eh... MediKey, no. Me dieron esta tarjeta en el trabajo. De... como... un seguro, seguro médico. Eh... Bueno, pero para eso no tiene que... No tiene- Ajá. Que activarla. O sea, si usted está trabajando y- Ah, ¿no? Ah, ya. Me habían dicho que yo... En el papel me habían dicho que... No, decía ahí que tenían que activarlo. Y yo: "Bueno, no me va mal". Y llamé a esta hora porque estaba haciendo otras gestiones y llegué ahora mismo a la casa y dije: "Bueno, no me va mal". Entonces- No, eh... Ya esta tarjeta... En la tarjetita hay un número de teléfono que se llama MultiPlan. Ahí usted chequea cuáles son los médicos que están en su área. Ya, y no-- ¿y cuál es el número de teléfono--? Pero bueno. MultiPlan se llama. Multi-- MultiPlan. Y ahí se llama o va al correo a la web y chequea lo que... Eh, eh, o sea, p-por su código postal o... Usted puede encontrar los médicos que estén en su área. Entonces, ¿esto no se activa? Ya yo como estoy trabajando, ellos mismo me la-- me la activaron, ya entonces yo no necesito hacer nada. Siempre y cuando usted esté trabajando y le estén descontando lo que cuesta el seguro, eh... Sí, claro. Bueno, entonces la puede utilizar. Eso no se activa. Ah, ya. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, nada. Muchas gracias por la explicación. Que tenga buena noche. Gracias a usted. Que tenga buen resto del día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Buenas noches, le llamó para benefits in a car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Buenas noches. A ver, señorita. Eh... Lo llamo para activar la tarjeta de MediKey.

Speaker speaker\_2: ¿Del MediKey?

Speaker speaker\_3: Bueno, a ver, eh... MediKey, no. Me dieron esta tarjeta en el trabajo. De... como... un seguro, seguro médico.

Speaker speaker\_2: Eh... Bueno, pero para eso no tiene que... No tiene-

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Que activarla. O sea, si usted está trabajando y-

Speaker speaker\_3: Ah, ¿no? Ah, ya. Me habían dicho que yo... En el papel me habían dicho que... No, decía ahí que tenían que activarlo. Y yo: "Bueno, no me va mal". Y llamé a esta hora porque estaba haciendo otras gestiones y llegué ahora mismo a la casa y dije: "Bueno, no me va mal". Entonces-

Speaker speaker\_2: No, eh...

Speaker speaker\_3: Ya esta tarjeta...

Speaker speaker\_2: En la tarjetita hay un número de teléfono que se llama MultiPlan. Ahí usted chequea cuáles son los médicos que están en su área.

Speaker speaker\_3: Ya, y no-- ¿y cuál es el número de teléfono--? Pero bueno.

Speaker speaker\_2: MultiPlan se llama.

Speaker speaker\_3: Multi-- MultiPlan.

Speaker speaker\_2: Y ahí se llama o va al correo a la web y chequea lo que... Eh, eh, o sea, p--por su código postal o... Usted puede encontrar los médicos que estén en su área.

Speaker speaker\_3: Entonces, ¿esto no se activa? Ya yo como estoy trabajando, ellos mismo me la-- me la activaron, ya entonces yo no necesito hacer nada.

Speaker speaker\_2: Siempre y cuando usted esté trabajando y le estén descontando lo que cuesta el seguro, eh...

Speaker speaker\_3: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: Bueno, entonces la puede utilizar. Eso no se activa.

Speaker speaker\_3: Ah, ya. Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_3: No, nada. Muchas gracias por la explicación. Que tenga buena noche.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_3: Gracias.