

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5427312374628352-5558899166724096**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits in a Call, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Pamela, mi nombre es Yaneli y recibí un mensaje del seguro médico de Surge. Y entonces, yo quisiera desactivarlo. Un momentito. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Veintinueve, seis, cinco. ¿Me dice cómo es su nombre? Yaneli Larrinaga. ¿Tiene otro apellido, señora? Chacón. Yo llamé creo que hace dos días y me, y me quitaron de, del seguro médico, pero hoy recibí un mensaje que me habían dado del nuevo... al-- que estaba con el seguro médico puesto. Lo que pasa es que estos mensajes salen automáticos mientras usted está dentro del tiempo de inscripción. No es que la inscribieron. Es dejándole saber que usted tiene el tiempo y la oportunidad para hacerlo, pero sí, ya le habían cancelado la autoinscripción. Ah, muchas gracias, señorita. Disculpe la molestia. ¿Algo más? No, no. Todo está bi-- Todo está bien. Era solo eso. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Usted también tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Call, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Pamela. Pamela, mi nombre es Yaneli y recibí un mensaje del seguro médico de Surge. Y entonces, yo quisiera desactivarlo.

Speaker speaker\_1: Un momentito. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí. Veintinueve, seis, cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Me dice cómo es su nombre?

Speaker speaker\_2: Yaneli Larrinaga.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker\_2: Chacón. Yo llamé creo que hace dos días y me, y me quitaron de, del seguro médico, pero hoy recibí un mensaje que me habían dado del nuevo... al-- que estaba con el seguro médico puesto.

Speaker speaker\_1: Lo que pasa es que estos mensajes salen automáticos mientras usted está dentro del tiempo de inscripción. No es que la inscribieron. Es dejándole saber que usted

tiene el tiempo y la oportunidad para hacerlo, pero sí, ya le habían cancelado la autoinscripción.

Speaker speaker\_2: Ah, muchas gracias, señorita. Disculpe la molestia.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más?

Speaker speaker\_2: No, no. Todo está bi-- Todo está bien. Era solo eso.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Usted también tenga buen día.